

PRUEBA ÚNICA:

CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

**PREGUNTAS
ACCESO LIBRE**

CONCURSO-OPOSICIÓN 2025 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:
PERSONAL DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO

ADVERTENCIAS PREVIAS:

- Está prohibida la entrada al aula y puesto de examen con teléfono móvil o, en general, con algún dispositivo electrónico conectado a datos.
- En la contraportada de este Cuadernillo encontrará instrucciones que debe seguir en caso de haber olvidado dejar el teléfono móvil antes de acceder al aula de examen.
- Está prohibido hablar desde el inicio de la prueba.
- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- El incumplimiento de las instrucciones supondrá la expulsión del proceso.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL EXAMEN:

- Este Cuadernillo de examen incluye las preguntas correspondientes a la PRUEBA ÚNICA, CONSISTENTE EN UN «CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO». Podrá utilizarlo en su totalidad como borrador, pero **deberá entregarlo completo al finalizar el ejercicio. Usted podrá obtener un ejemplar del Cuadernillo y de la Plantilla con las respuestas correctas en la página web del Organismo, tras la finalización de todas las pruebas de la jornada.**
- También le habrán facilitado una «**Hoja de Respuestas**». Compruebe que en ella están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**. Recuerde que **solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas»**. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del Cuadernillo de examen.
- **El tiempo de duración del examen, esto es, de la prueba única, es de una hora y treinta minutos (90 minutos).**
- **Para abrir este Cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- **Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.** Para ello levante la mano y espere en silencio a ser atendido por las personas que están vigilando el examen.
- Todas las preguntas del examen tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 1 a la 50, y otras 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba teórico-práctica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 1 a la 50.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 100 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DE EXAMEN DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL AULA

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

- 1 Según la Constitución Española de 1978, la forma política del Estado español es:**
 - A) La Monarquía electiva.
 - B) La Monarquía democrática.
 - C) La Monarquía parlamentaria.
 - D) La Monarquía constitucional.

- 2 El Estatuto de Autonomía de Andalucía propugna, como valores superiores:**
 - A) La libertad y la fraternidad.
 - B) La igualdad y la fraternidad.
 - C) La fraternidad y la justicia.
 - D) La libertad y la justicia.

- 3 Según la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, las prestaciones sanitarias ofertadas por el Sistema Sanitario Público de Andalucía serán:**
 - A) Como mínimo, las establecidas en cada momento para el Sistema Nacional de Salud.
 - B) Como máximo, las establecidas en cada momento para el Sistema Nacional de Salud.
 - C) Las mismas que las establecidas en cada momento para el Sistema Nacional de Salud.
 - D) Las mismas que las establecidas en cada momento en los Sistemas de Salud de la Comunidad Europea.

- 4 Según la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, ¿quién determina los órganos, la estructura y el funcionamiento de los distritos de atención primaria y los hospitales?**
 - A) El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
 - B) El Ministerio de Sanidad.
 - C) La Consejería de Salud.
 - D) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.

- 5 De acuerdo con lo establecido en la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, el trabajador tendrá derecho a interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo, en caso necesario, cuando considere que dicha actividad entraña un riesgo para su vida o su salud:**
 - A) Extraordinario y permanente.
 - B) Importante y anormal.
 - C) Destacado y continuado.
 - D) Grave e inminente.

- 6 El personal estatutario de los servicios de salud está obligado a identificarse ante los usuarios del Sistema Nacional de Salud:**
- A) Por su nombre, DNI o NIE y puesto que ocupa.
 - B) Por su nombre y la unidad, o servicio, al que está adscrito.
 - C) Por su nombre y categoría profesional.
 - D) Por su nombre, DNI o NIE, unidad o servicio al que está adscrito y categoría profesional.
- 7 A efectos de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, la persona que requiere asistencia sanitaria y está sometida a cuidados profesionales para el mantenimiento o recuperación de su salud, se denomina:**
- A) Paciente.
 - B) Usuario.
 - C) Enfermo.
 - D) Convaleciente.
- 8 El sistema que se utiliza en el Servicio Andaluz de Salud como soporte de la historia clínica electrónica se denomina:**
- A) NHUSA.
 - B) GERHONTE.
 - C) HISTODIGAN.
 - D) DIRAYA.
- 9 ¿Qué se recomienda hacer con la ropa que procede de usuarios o pacientes afectados por una enfermedad infecciosa?**
- A) Se desechará.
 - B) Se podrá manipular y clasificar sin necesidad del uso de equipos de protección individual (EPIs).
 - C) Es recomendable abrir la bolsa y clasificar las prendas en función del tipo de ropa.
 - D) Es recomendable el uso de bolsas hidrosolubles, que se disuelven durante el lavado sin necesidad de manipular las prendas.
- 10 Son tareas de la zona limpia:**
- A) La carga de las máquinas de lavado.
 - B) La selección de programas de lavado.
 - C) El plegado de toallas secas.
 - D) El pesado de la ropa sucia que se recibe.
- 11 Las máquinas que consiguen la eliminación total del agua retenida en los tejidos son:**
- A) Centrifugadoras.
 - B) Lavadoras.
 - C) Secadoras.
 - D) Plegadoras.

12 ¿Qué altura deberán tener los techos en la sección de lavado?

- A) Deberán tener como mínimo 3 metros para lavanderías convencionales.
- B) Deberán tener como mínimo 6 metros para lavanderías con transporte aéreo.
- C) Deberán tener como mínimo 3,5 metros para lavanderías con túnel y secadora.
- D) Deberán tener como mínimo 5 metros para lavanderías con transporte aéreo.

13 ¿Cuál es el departamento del hospital sobre el que recae la gestión del servicio de lavandería?

- A) Gerencia.
- B) Departamento de gestión y/o servicios generales.
- C) Departamento de enfermería.
- D) Servicio de medicina preventiva.

14 ¿Cómo se denomina la institución que constituye una entidad como centro de gasto y dispone de presupuesto propio?

- A) Lavandería centralizada.
- B) Lavandería semicentralizada.
- C) Lavandería institucional.
- D) Lavandería gestionada por un hospital.

15 ¿Qué criterio habrá que tener en cuenta para la conservación de prendas durante su almacenamiento?

- A) No es conveniente usar antipolillas para la ropa.
- B) Las prendas de hilo y los encajes se protegerán de la luz, envolviéndolas en papel de seda.
- C) Es aconsejable el uso de aditivos tipo suavizantes o lejías sobre las prendas que se van a guardar.
- D) Antes de su almacenamiento la ropa debe estar húmeda.

16 ¿Cómo se dosifican los aditivos de blanqueo?

- A) Mediante bombas peristálticas.
- B) De forma manual.
- C) Mediante bombas centrífugas.
- D) Mediante el sistema de depósito de predisolución del centro.

17 El sistema continuo de lavado:

- A) Consiste en la separación de fases en el tiempo.
- B) Consiste en dividir las fases del lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí, y que pueden funcionar al mismo tiempo.
- C) Consta de una máquina lavadora con un tambor rotativo, que realiza todas y cada una de las fases del proceso de lavado, de forma separada y ordenada.
- D) Es el que utilizan las lavadoras convencionales, de pequeño tamaño, como las de uso doméstico.

18 La calandra de cubeta consta de:

- A) Varios cilindros centrales.
- B) Lonas conductoras.
- C) Un elemento planchador, la cubeta.
- D) Un elemento secador, la cubeta, y un elemento planchador, la relación rodillo/cubeta.

19 ¿Qué tipo de purgador funciona utilizando la tensión de vapor de los líquidos, la dilatación de los sólidos, líquidos y gases?

- A) Purgador de boya cerrada.
- B) Purgador termodinámico.
- C) Purgador termostático.
- D) Purgador de boya invertida.

20 Las jaulas tipo *roll container* son:

- A) Carros o jaulas móviles que se utilizan para el traslado de ropa limpia.
- B) Carros que se utilizan para el vaciado de las secadoras.
- C) Contenedores de plástico para el vaciado de lavadoras.
- D) Recipientes utilizados para introducir y clasificar ropa sucia.

21 Una de las causas del amarillamiento de la ropa puede ser:

- A) Empleo de agua ligeramente alcalina.
- B) Empleo de agua destilada.
- C) Abundancia de aclarados.
- D) Baja temperatura.

22 ¿Qué tipos de tejidos poseen el rizado por naturaleza?

- A) El algodón y la rafia.
- B) La lana y la seda.
- C) La lana y el algodón.
- D) La seda y el algodón.

23 ¿Cuándo se consigue un mejor blanqueo de las prendas durante el lejiado?

- A) Durante el prelavado.
- B) Durante el lavado.
- C) Durante el prelavado y el lavado.
- D) Ninguna es correcta.

24 ¿Qué tipo de prenda se considera el paño de cocina?

- A) Ropa de forma hospitalaria.
- B) Ropa de felpa hospitalaria.
- C) Ropa de línea hospitalaria.
- D) Ninguna de las anteriores.

25 ¿Qué tipo de manchas se pueden eliminar con agua oxigenada?

- A) Manchas de clorhexidina.
- B) Manchas amarillas o pardas.
- C) Manchas con sangre.
- D) Las respuestas A) y C) son correctas.

26 ¿Cuáles son puntos de cosido a mano?

- A) Punto zig-zag.
- B) Punto derecho.
- C) Surjete.
- D) Punto por encima.

27 ¿Cuál es el principal uso del miraguano?

- A) Ropa de verano.
- B) Toallas.
- C) Relleno de colchón y almohadas.
- D) Mantas.

28 ¿A qué temperatura se deben lavar las prendas que pueden desteñir?

- A) Temperatura máxima de 90 °C.
- B) Temperatura máxima de 40 °C.
- C) Temperatura máxima de 30 °C.
- D) Temperatura máxima de 60 °C.

29 ¿Qué tipo de producto se puede usar para el blanqueo de los tejidos?

- A) Perborato.
- B) Agua oxigenada.
- C) Hipoclorito sódico.
- D) Todas son correctas.

30 ¿A qué temperatura máxima se deben lavar las sábanas?

- A) Temperatura máxima de 60 °C.
- B) Temperatura máxima de 85 °C.
- C) Temperatura máxima de 80 °C.
- D) Temperatura máxima de 95 °C.

31 ¿Cómo se realizará la desinfección de los carros en el túnel de lavado?

- A) Durante al menos 10 minutos a 95°C.
- B) Durante 10 minutos a 85 °C.
- C) Durante 5 minutos a 105 °C.
- D) Durante 15 minutos a 85 °C.

32 En los lugares donde exista una ventilación artificial, habrá siempre un sistema de renovación de aire, que sirva para la evacuación de humos y vapores generados de la propia actividad de la lavandería, y la regeneración de aire limpio. ¿Cuántas renovaciones por hora debe asegurar el sistema?

- A) 30 renovaciones por hora.
- B) 20 renovaciones por hora.
- C) 15 renovaciones por hora.
- D) 10 renovaciones por hora.

33 ¿Qué producto es necesario añadir a las aguas duras para evitar el deterioro de las máquinas y evitar aparición de manchas en la ropa?

- A) Oxígeno activo.
- B) Humectante.
- C) Secuestrante.
- D) Suavizante.

34 ¿Cómo definiría la cohesión en las fibras?

- A) La propiedad de las fibras que permite unirse unas a otras para formar el hilo.
- B) La capacidad para recuperar su forma inicial tras aplicar una tracción.
- C) El pliegue sobre la misma fibra sin romperse.
- D) La porosidad de la prenda.

35 ¿Qué tipo de ropa está constituida por varias piezas unidas por costuras?

- A) Ropa de forma.
- B) Ropa de línea.
- C) Ropa de forma y de línea.
- D) Ninguna de las anteriores.

36 Dentro del etiquetado del envase, ¿qué información aporta las frases H?

- A) Nombre de la sustancia.
- B) Describe riesgos concretos.
- C) Consejos de prudencia.
- D) Datos del fabricante.

37 Producir de manera ética y sostenible, afecta a:

- A) La calidad básica del producto.
- B) La calidad higiénica del producto.
- C) La calidad percibida del producto.
- D) La calidad aparente del producto.

38 Es un instrumento para el análisis de datos, que permite medir la calidad de un servicio de una empresa:

- A) Las encuestas a la población.
- B) Los indicadores de calidad.
- C) Las quejas y sugerencias de los clientes.
- D) Los formularios a la dirección estratégica.

39 La finalidad de la planificación en una lavandería debe ser evitar fallos en la calidad en el proceso de lavado y planchado. Para ello se deben detectar los riesgos y puntos críticos, y buscar la manera de evitar fallos o desviaciones sobre lo planificado. Es lo que se conoce como:

- A) Medidas de control y verificación.
- B) Medidas correctoras.
- C) Medidas preventivas.
- D) Medidas reactivadoras.

40 Es una norma de calidad específica para el control de la biocontaminación en textiles tratados en lavanderías:

- A) El modelo de excelencia empresarial EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).
- B) La norma ISO 9001:2000.
- C) La norma UNE-EN 14000.
- D) La norma UNE-EN 14065.

41 Indique cuál es el punto de partida de todo proceso de gestión de residuos en centros sanitarios:

- A) El reparto equitativo de las tareas de recogida de residuos.
- B) El acuerdo del protocolo a seguir con los representantes de los trabajadores.
- C) El diseño del estudio para la eliminación de trabas burocráticas.
- D) La segregación desde el origen.

42 De acuerdo con el Plan de Gestión de Residuos del SAS, se recogerán en bolsa de color marrón los residuos del grupo:

- A) I.
- B) II.
- C) III.A.
- D) III.B.

43 Una de las fases del proceso de depuración de aguas residuales es la siguiente:

- A) Desalinización orgánica.
- B) Eliminación de gruesos o elementos visibles.
- C) Eutrofización alterna.
- D) Hidrólisis descontaminante.

44 Las mujeres trabajadoras jóvenes, o de avanzada edad, no deberían manejar cargas superiores a:

- A) 15 kg.
- B) 20 kg.
- C) 25 kg.
- D) 30 kg.

45 El riesgo de incendio y explosión se produce por:

- A) Trabajar con líquidos inflamables.
- B) Contacto con sustancias cáusticas y/o corrosivas.
- C) Contacto con productos que contienen sustancias químicas peligrosas.
- D) Manipular citostáticos.

46 Se considera una medida preventiva derivada de riesgos por la organización del trabajo:

- A) Realizar la manipulación de cargas de forma adecuada.
- B) Colocar los útiles y demás medios de trabajo al alcance de las manos.
- C) Disminuir el peso de las cargas.
- D) Reforzar los turnos de máxima afluencia de clientes.

47 Señale la respuesta INCORRECTA. El procedimiento para la calificación como T.E.S. (trabajador especialmente sensible) se inicia por:

- A) Propio profesional.
- B) Médico de cabecera del trabajador.
- C) Médico del Equipo de Vigilancia de la Salud.
- D) Delegados de Prevención.

48 En caso de amenaza de bomba, los ocupantes del edificio, antes de abandonar su puesto de trabajo, deberán:

- A) Abrir puertas y cerrar ventanas.
- B) Abrir puertas y ventanas.
- C) Cerrar puertas y abrir ventanas.
- D) Cerrar puertas y ventanas.

49 Según el Plan de Autoprotección, se realizarán simulacros de emergencias con la periodicidad mínima que fije el propio plan, y en todo caso, al menos:

- A) Una vez al año.
- B) Dos veces al año.
- C) Una vez cada dos años.
- D) Una vez cada tres años.

50 Para usar correctamente un extintor portátil de incendios debemos:

- A) Descolgar el extintor y dejarlo sobre el suelo en posición horizontal.
- B) Acercarse al fuego dejando como mínimo un metro de distancia hasta él.
- C) En caso de espacios abiertos acercarse al fuego en la dirección contra el viento.
- D) Dirigir el chorro al centro de la llama.

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

151 ¿En qué guía de buenas prácticas (NTP) del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo se describe el Plan de Emergencia contra incendios?

- A) NTP 25-Plan de Emergencia contra incendios.
- B) NTP 35-Plan de Emergencia contra incendios.
- C) NTP 45-Plan de Emergencia contra incendios.
- D) NTP 55-Plan de Emergencia contra incendios.

152 La distribución de los extintores, será tal, que el recorrido máximo horizontal, desde cualquier punto del sector de incendio, que deba ser considerado origen de la evacuación, hasta el extintor, no supere:

- A) 10 metros.
- B) 15 metros.
- C) 20 metros.
- D) 25 metros.

153 Según la "Declaración de Río (1992)", el concepto de desarrollo sostenible engloba una de las siguientes finalidades o principios:

- A) El desarrollo económico de los países es necesario.
- B) La eliminación o reducción progresiva de las centrales nucleares.
- C) La mejora de los espacios públicos transitables.
- D) La imposición de aranceles a los transportes contaminantes.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN CON TELÉFONO MÓVIL (o con cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
 - En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
 - Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los Cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
 - Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el Cuadernillo de examen y la Hoja de Respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Sólo después, podrá ir al baño, tras solicitarlo, y siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del Cuadernillo de examen, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LAS ALEGACIONES A LAS PREGUNTAS HAN DE REALIZARSE EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN A TRAVÉS DE LA V.E.C. (Ventanilla Electrónica del Candidato)**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.



PRUEBA ÚNICA:

CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

**PREGUNTAS ACCESO
PROMOCIÓN INTERNA**

CONCURSO-OPOSICIÓN 2025 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:

PERSONAL DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO

ADVERTENCIAS PREVIAS:

- Está prohibida la entrada al aula y puesto de examen con teléfono móvil o, en general, con algún dispositivo electrónico conectado a datos.
- En la contraportada de este Cuadernillo encontrará instrucciones que debe seguir en caso de haber olvidado dejar el teléfono móvil antes de acceder al aula de examen.
- Está prohibido hablar desde el inicio de la prueba.
- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- El incumplimiento de las instrucciones supondrá la expulsión del proceso.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL EXAMEN:

- Este Cuadernillo de examen incluye las preguntas correspondientes a la PRUEBA ÚNICA, CONSISTENTE EN UN «CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO». Podrá utilizarlo en su totalidad como borrador, pero **deberá entregarlo completo al finalizar el ejercicio. Usted podrá obtener un ejemplar del Cuadernillo y de la Plantilla con las respuestas correctas en la página web del Organismo, tras la finalización de todas las pruebas de la jornada.**
- También le habrán facilitado una «**Hoja de Respuestas**». Compruebe que en ella están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**. Recuerde que **solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas»**. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del Cuadernillo de examen.
- **El tiempo de duración del examen, esto es, de la prueba única, es de una hora y treinta minutos (90 minutos).**
- **Para abrir este Cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- **Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.** Para ello levante la mano y espere en silencio a ser atendido por las personas que están vigilando el examen.
- Todas las preguntas del examen tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 1 a la 50, y otras 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba teórico-práctica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 1 a la 50.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», en las filas de celdillas numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 100 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DE EXAMEN DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL AULA

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

1 La finalidad de la lavandería es:

- A) Procesar la ropa sucia y contaminada convirtiéndola en ropa limpia que ayude a la comodidad y cuidado del paciente.
- B) Eliminar cualquier tipo de mancha.
- C) Proporcionar olor y tacto agradable a las prendas lavadas.
- D) Desinfección de las prendas, cuando sea necesario.

2 La superficie de mesas, bandejas y/o recipientes destinados a la manipulación serán:

- A) De material rugoso, corrosivo y de color claro.
- B) De material liso, corrosivo y de fácil limpieza.
- C) De material liso, anticorrosivo y de fácil limpieza y desinfección.
- D) De material impermeable, tóxico y de fácil limpieza y desinfección.

3 ¿En qué tipo de calandra la radiación térmica se produce mediante la cubeta y no a través del cilindro central?

- A) Calandra con lona conductora.
- B) Calandra con cilindro central y rodillos periféricos.
- C) Calandra de cubeta.
- D) Calandra de cilindro central con lona conductora.

4 ¿Qué propiedades se consideran deseables en una fibra en el ámbito industrial?

- A) Resistencia a la tracción y fatiga.
- B) Durabilidad al uso y mantenimiento.
- C) Protección frente agente externos.
- D) Todas son correctas.

5 ¿Qué tipo de coadyuvantes o builders son fácilmente biodegradables?

- A) EDTA.
- B) Carbonatos.
- C) Citratos.
- D) Silicatos.

- 6 ¿A partir de cuántos grados actúan por oxidación los productos liberadores de oxígeno activo?**
- A) 50 °C.
 - B) 30 °C.
 - C) 60 °C.
 - D) 80°C.
- 7 Se consideran riesgos derivados del diseño de los puestos de trabajo:**
- A) Trabajos realizados con posturas forzadas.
 - B) Trabajos no planificados.
 - C) Trabajos no previstos.
 - D) Trabajos que requieren otra cualificación.
- 8 ¿Qué problemas surgen cuando el peso de la ropa por lavado es mayor que el recomendado?**
- A) Las prendas quedan más limpias.
 - B) Los productos penetrarán mejor en los tejidos.
 - C) La ropa queda más apretada, dificultando que los productos penetren en los tejidos.
 - D) Las máquinas trabajan menos forzadas.
- 9 ¿Qué se recomienda hacer con la ropa que procede de usuarios o pacientes afectados por una enfermedad infecciosa?**
- A) Se desechará.
 - B) Se podrá manipular y clasificar sin necesidad del uso de Equipos de Protección Individual (EPIs).
 - C) Es recomendable abrir la bolsa y clasificar las prendas en función del tipo de ropa.
 - D) Es recomendable el uso de bolsas hidrosolubles, que se disuelven durante el lavado sin necesidad de manipular las prendas.
- 10 Son tareas de la zona limpia:**
- A) La carga de las máquinas de lavado.
 - B) La selección de programas de lavado.
 - C) El plegado de toallas secas.
 - D) El pesado de la ropa sucia que se recibe.
- 11 Las máquinas que consiguen la eliminación total del agua retenida en los tejidos son:**
- A) Centrifugadoras.
 - B) Lavadoras.
 - C) Secadoras.
 - D) Plegadoras.
- 12 ¿Qué altura deberán tener los techos en la sección de lavado?.**
- A) Deberán tener como mínimo 3 metros para lavanderías convencionales.
 - B) Deberán tener como mínimo 6 metros para lavanderías con transporte aéreo.
 - C) Deberán tener como mínimo 3,5 metros para lavanderías con túnel y secadora.
 - D) Deberán tener como mínimo 5 metros para lavanderías con transporte aéreo.

- 13 ¿Cuál es el departamento del hospital sobre el que recae la gestión del servicio de lavandería?**
- A) Gerencia.
 - B) Departamento de gestión y/o servicios generales.
 - C) Departamento de enfermería.
 - D) Servicio de medicina preventiva.
- 14 ¿Cómo se denomina la institución que constituye una entidad como centro de gasto y dispone de presupuesto propio?**
- A) Lavandería centralizada.
 - B) Lavandería semicentralizada.
 - C) Lavandería institucional.
 - D) Lavandería gestionada por un hospital.
- 15 ¿Qué criterio habrá que tener en cuenta para la conservación de prendas durante su almacenamiento?**
- A) No es conveniente usar antipolillas para la ropa.
 - B) Las prendas de hilo y los encajes se protegerán de la luz, envolviéndolas en papel de seda.
 - C) Es aconsejable el uso de aditivos tipo suavizantes o lejías sobre las prendas que se van a guardar.
 - D) Antes de su almacenamiento la ropa debe estar húmeda.
- 16 ¿Cómo se dosifican los aditivos de blanqueo?**
- A) Mediante bombas peristálticas.
 - B) De forma manual.
 - C) Mediante bombas centrífugas.
 - D) Mediante el sistema de depósito de predisolución del centro.
- 17 El sistema continuo de lavado:**
- A) Consiste en la separación de fases en el tiempo.
 - B) Consiste en dividir las fases del lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí, y que pueden funcionar al mismo tiempo.
 - C) Consta de una máquina lavadora con un tambor rotativo, que realiza todas y cada una de las fases del proceso de lavado, de forma separada y ordenada.
 - D) Es el que utilizan las lavadoras convencionales, de pequeño tamaño, como las de uso doméstico.
- 18 La calandra de cubeta consta de:**
- A) Varios cilindros centrales.
 - B) Lonas conductoras.
 - C) Un elemento planchador, la cubeta
 - D) Un elemento secador, la cubeta, y un elemento planchador, la relación rodillo/cubeta.

19 ¿Qué tipo de purgador funciona utilizando la tensión de vapor de los líquidos, la dilatación de los sólidos, líquidos y gases?1

- A) Purgador de boya cerrada.
- B) Purgador termodinámico.
- C) Purgador termostático.
- D) Purgador de boya invertida.

20 Las jaulas tipo roll container son:

- A) Carros o jaulas móviles que se utilizan para el traslado de ropa limpia.
- B) Carros que se utilizan para el vaciado de las secadoras.
- C) Contenedores de plástico para el vaciado de lavadoras.
- D) Recipientes utilizados para introducir y clasificar ropa sucia.

21 Una de las causas del amarillamiento de la ropa puede ser:

- A) Empleo de agua ligeramente alcalina.
- B) Empleo de agua destilada.
- C) Abundancia de aclarados.
- D) Baja temperatura.

22 ¿Qué tipos de tejidos poseen el rizado por naturaleza?

- A) El algodón y la rafia.
- B) La lana y la seda.
- C) La lana y el algodón.
- D) La seda y el algodón.

23 ¿Cuándo se consigue un mejor blanqueo de las prendas durante el lejiado?

- A) Durante el prelavado.
- B) Durante el lavado.
- C) Durante el prelavado y el lavado.
- D) Ninguna es correcta.

24 ¿Qué tipo de prenda se considera el paño de cocina?

- A) Ropa de forma hospitalaria.
- B) Ropa de felpa hospitalaria.
- C) Ropa de línea hospitalaria.
- D) Ninguna de las anteriores.

25 ¿Qué tipo de manchas se pueden eliminar con agua oxigenada?

- A) Manchas de clorhexidina.
- B) Manchas amarillas o pardas.
- C) Manchas con sangre.
- D) Las respuestas A y C son correctas.

26 ¿Cuáles son puntos de cosido a mano?

- A) Punto zig-zag.
- B) Punto derecho.
- C) Surjete.
- D) Punto por encima.

27 ¿Cuál es el principal uso del miraguano?

- A) Ropa de verano.
- B) Toallas.
- C) Relleno de colchón y almohadas.
- D) Mantas.

28 ¿A qué temperatura se deben lavar las prendas que pueden desteñir?

- A) Temperatura máxima de 90 °C.
- B) Temperatura máxima de 40 °C.
- C) Temperatura máxima de 30 °C.
- D) Temperatura máxima de 60 °C.

29 ¿Qué tipo de producto se puede usar para el blanqueo de los tejidos?

- A) Perborato.
- B) Agua oxigenada.
- C) Hipoclorito sódico.
- D) Todas son correctas.

30 ¿A qué temperatura máxima se deben lavar las sábanas?

- A) Temperatura máxima de 60 °C.
- B) Temperatura máxima de 85 °C.
- C) Temperatura máxima de 80 °C.
- D) Temperatura máxima de 95 °C.

31 ¿Cómo se realizará la desinfección de los carros en el túnel de lavado?

- A) Durante al menos 10 minutos a 95°C.
- B) Durante 10 minutos a 85 °C.
- C) Durante 5 minutos a 105°C.
- D) Durante 15 minutos a 85°C.

32 En los lugares donde exista una ventilación artificial habrá siempre un sistema de renovación de aire, que sirva para la evacuación de humos y vapores generados de la propia actividad de la lavandería, y la regeneración de aire limpio. ¿Cuántas renovaciones por hora debe asegurar el sistema?

- A) 30 renovaciones por hora.
- B) 20 renovaciones por hora.
- C) 15 renovaciones por hora.
- D) 10 renovaciones por hora.

33 ¿Qué producto es necesario añadir a las aguas duras para evitar el deterioro de las máquinas y evitar aparición de manchas en la ropa?

- A) Oxígeno activo.
- B) Humectante.
- C) Secuestrante.
- D) Suavizante.

34 ¿Cómo definirías la cohesión en las fibras?

- A) La propiedad de las fibras que permite unirse unas a otras para formar el hilo.
- B) La capacidad para recuperar su forma inicial tras aplicar una tracción.
- C) El pliegue sobre la misma fibra sin romperse.
- D) La porosidad de la prenda.

35 ¿Qué tipo de ropa están constituidas por varias piezas unidas por costuras?

- A) Ropa de forma.
- B) Ropa de línea.
- C) Ropa de forma y de línea.
- D) Ninguna de las anteriores.

36 Dentro del etiquetado del envase ¿Qué información aporta las frases H?

- A) Nombre de la sustancia.
- B) Describe riesgos concretos.
- C) Consejos de prudencia.
- D) Datos del fabricante.

37 Producir de manera ética y sostenible afecta a:

- A) La calidad básica del producto.
- B) La calidad higiénica del producto.
- C) La calidad percibida del producto.
- D) La calidad aparente del producto.

38 Es un instrumento para el análisis de datos que permite medir la calidad de un servicio de una empresa:

- A) Las encuestas a la población.
- B) Los indicadores de calidad.
- C) Las quejas y sugerencias de los clientes.
- D) Los formularios a la dirección estratégica.

39 La finalidad de la planificación en una lavandería debe de ser evitar fallos en la calidad en el proceso de lavado y planchado. Para ello se deben de detectar los riesgos y puntos críticos y buscar la manera de evitar fallos o desviaciones sobre lo planificado. Es lo que se conoce como:

- A) Medidas de control y verificación.
- B) Medidas correctoras.
- C) Medidas preventivas.
- D) Medidas reactivadoras.

40 Es una norma de calidad específica para el control de la biocontaminación en textiles tratados en lavanderías:

- A) El modelo de excelencia empresarial EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).
- B) La norma ISO 9001:2000.
- C) La norma UNE-EN 14000.
- D) La norma UNE-EN 14065.

41 Indique cuál es el punto de partida de todo proceso de gestión de residuos en centros sanitarios:

- A) El reparto equitativo de las tareas de recogida de residuos.
- B) El acuerdo del protocolo a seguir con los representantes de los trabajadores.
- C) El diseño del estudio para la eliminación de trabas burocráticas.
- D) La segregación desde el origen.

42 De acuerdo con el Plan de Gestión de Residuos del SAS se recogerán en bolsa de color marrón los residuos del grupo:

- A) I.
- B) II.
- C) III. A.
- D) III.B.

43 Una de las fases del proceso de depuración de aguas residuales es la siguiente:

- A) Desalinización orgánica.
- B) Eliminación de gruesos o elementos visibles.
- C) Eutrofización alterna.
- D) Hidrólisis descontaminante.

44 Las mujeres trabajadoras jóvenes o de avanzada edad no deberían manejar cargas superiores a:

- A) 15 kg.
- B) 20 kg.
- C) 25 kg.
- D) 30 kg.

45 El riesgo de incendio y explosión se produce por:

- A) Trabajar con líquidos inflamables.
- B) Contacto con sustancias causticas y/o corrosivas.
- C) Contacto con productos que contienen sustancias químicas peligrosas.
- D) Manipular citostáticos.

46 Se considera una medida preventiva derivada de riesgos por la organización del trabajo:

- A) Realizar la manipulación de cargas de forma adecuada.
- B) Colocar los útiles y demás medios de trabajo al alcance de las manos.
- C) Disminuir el peso de las cargas.
- D) Reforzar los turnos de máxima afluencia de clientes.

47 Señale la respuesta incorrecta. El procedimiento para la calificación como T.E.S. (trabajador especialmente sensible) se inicia por:

- A) Propio profesional.
- B) Médico de cabecera del trabajador.
- C) Médico del Equipo de Vigilancia de la Salud.
- D) Delegados de Prevención.

48 En caso de amenaza de bomba, los ocupantes del edificio antes de abandonar su puesto de trabajo deberán:

- A) Abrir puertas y cerrar ventanas.
- B) Abrir puertas y ventanas.
- C) Cerrar puertas y abrir ventanas.
- D) Cerrar puertas y ventanas.

49 Según el Plan de Autoprotección, se realizarán simulacros de emergencias con la periodicidad mínima que fije el propio plan, y en todo caso, al menos:

- A) Una vez al año.
- B) Dos veces al año.
- C) Una vez cada dos años.
- D) Una vez cada tres años.

50 Señale la respuesta correcta. Para usar correctamente un extintor portátil de incendios debemos:

- A) Descolgar el extintor y dejarlo sobre el suelo en posición horizontal.
- B) Acercarse al fuego dejando como mínimo un metro de distancia hasta él.
- C) En caso de espacios abiertos acercarse al fuego en la dirección contra el viento.
- D) Dirigir el chorro al centro de la llama.

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

151 ¿En qué guía de buenas prácticas (NTP) del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo se describe el Plan de Emergencia contra incendios?

- A) NTP 25-Plan de Emergencia contra incendios.
- B) NTP 35-Plan de Emergencia contra incendios.
- C) NTP 45-Plan de Emergencia contra incendios.
- D) NTP 55-Plan de Emergencia contra incendios.

152 La distribución de los extintores, será tal, que el recorrido máximo horizontal, desde cualquier punto del sector de incendio, que deba ser considerado origen de la evacuación, hasta el extintor, no supere:

- A) 10 metros.
- B) 15 metros.
- C) 20 metros.
- D) 25 metros.

153 Según la "Declaración de Río (1992)" el concepto de desarrollo sostenible engloba una de las siguientes finalidades o principios:

- A) El desarrollo económico de los países es necesario.
- B) La eliminación o reducción progresiva de las centrales nucleares.
- C) La mejora de los espacios públicos transitables.
- D) La imposición de aranceles a los transportes contaminantes.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN CON TELÉFONO MÓVIL (o con cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
 - En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
 - Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los Cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
 - Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el Cuadernillo de examen y la Hoja de Respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Sólo después, podrá ir al baño, tras solicitarlo, y siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del Cuadernillo de examen, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LAS ALEGACIONES A LAS PREGUNTAS HAN DE REALIZARSE EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN A TRAVÉS DE LA V.E.C. (Ventanilla Electrónica del Candidato)**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

