

PRUEBA ÚNICA:

CUESTIONARIO TEÓRICO/PRÁCTICO

ACCESO: LIBRE

CONCURSO-OPOSICIÓN 2023 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:
PERSONAL DE LAVANDERÍA-PLANCHADO

ADVERTENCIAS:

- **ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con TELEFONO MÓVIL (o dispositivo electrónico conectado a datos, en general).**
- **EN LA CONTRAPORTADA DE ESTE CUADERNILLO ENCONTRARÁ INSTRUCCIONES QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE HABER OLVIDADO DEJAR EL TELEFONO MÓVIL ANTES DE ACCEDER AL AULA DE EXAMEN.**
- **ESTÁ PROHIBIDO HABLAR DESDE EL INICIO DE LA PRUEBA.**
- **NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
- **EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla.**
- **El tiempo de duración de la prueba es de una hora y treinta minutos.**
- **Para abrir este cuadernillo de preguntas, rompa el precinto cuando se indique.**
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
 - **PARA ELLO LEVANTE LA MANO Y ESPERE EN SILENCIO A SER ATENDIDO POR LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL EXAMEN.**
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «prueba teórico-práctica».

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO/PRÁCTICO

- Esta prueba consta de **50 preguntas**, numeradas de la 1 a la 50, y **3 preguntas más de reserva**, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - **Las preguntas de esta prueba teórica/práctica** deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 50.
 - **Las preguntas de reserva** deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo posible de 100 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.
- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO.
Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL

SAS_PERSONAL DE LAVANDERÍA-PLANCHADO 2023 / TURNO LIBRE

CUESTIONARIO TEÓRICO

-
- 1 El Título Preliminar de la Constitución Española establece que España se constituye en un Estado:**
- A) Igualitario de Derecho.
 - B) Popular y social de Derecho.
 - C) Social y democrático de Derecho.
 - D) Plural y social de Derecho.
- 2 Conforme al artículo 120 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía cesa:**
- A) A los cuatro años de su elección.
 - B) Por la superación de una cuestión de confianza.
 - C) Cuando no se aprueba una moción de censura.
 - D) Tras la celebración de elecciones al Parlamento de Andalucía.
- 3 Según el artículo 11 de la Ley General de Sanidad, serán obligaciones de los ciudadanos con las instituciones y organismos del sistema sanitario:**
- A) Respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad.
 - B) Cuidar las instalaciones y colaborar en el mantenimiento de la habitabilidad de las instituciones sanitarias.
 - C) Información sobre los servicios sanitarios a que puede acceder y sobre los requisitos necesarios para su uso.
 - D) A la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso.
- 4 El Decreto 462/1996, de 8 de octubre, por el que se modifica el Decreto 105/1986, de 11 de junio, de ordenación de la asistencia sanitaria especializada y órganos de dirección de los hospitales regula:**
- A) La Junta de Personal.
 - B) El Comité de Empresa.
 - C) La Junta Facultativa.
 - D) El Comité de Seguridad y Salud.

5 Indique la norma que crea las Unidades de Prevención de Riesgos Laborales en los centros asistenciales del Servicio Andaluz de Salud:

- A) Orden de 11 de marzo de 1996, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.
- B) Orden de 11 de marzo de 2004, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.
- C) Orden de 11 de marzo de 2012, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.
- D) Orden de 11 de marzo de 2015, conjunta de las Consejerías de Empleo y Desarrollo Tecnológico y de Salud.

6 En la descripción de los principios generales de actuación de los poderes públicos de Andalucía en el marco de sus competencias, la ley 12/2007 de 26 de noviembre para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, establece en su artículo 4.2:

- A) El reconocimiento de la maternidad y de la paternidad, biológica o no biológica, como un valor social.
- B) El reconocimiento de la maternidad, biológica o no biológica, como un valor social.
- C) La consideración de la maternidad en un contexto familiar y social de corresponsabilidad, de acuerdo con los nuevos modelos de familia.
- D) La consideración de la maternidad y de la paternidad en un contexto familiar y social de corresponsabilidad, de acuerdo con los nuevos modelos de familia.

7 De acuerdo con el régimen vigente para personal estatutario de los servicios de salud del Sistema Nacional de Salud la sanción disciplinaria de “Apercibimiento” se impone:

- A) Por escrito o verbalmente solo para faltas leves.
- B) Por escrito para faltas graves o leves.
- C) Por escrito para faltas leves o moderadas.
- D) Siempre por escrito y solo para faltas leves.

8 De acuerdo con el artículo 16.4 de la Ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, el personal de administración y gestión de los centros sanitarios puede acceder a los datos de la historia clínica:

- A) Si están relacionados con sus propias funciones.
- B) Si están relacionados con sus propias funciones y previa autorización de la Dirección Gerencia y, en su defecto, la Dirección Médica.
- C) Si están relacionados con sus propias funciones y previa autorización de la Dirección Económico Administrativa y Servicios Generales.
- D) Si están relacionados con sus propias funciones y previa autorización del responsable del archivo.

- 9 ¿Qué altura deben tener como mínimo los techos de la sección de lavado de una lavandería convencional (sin almacén o transporte aéreo)?**
- A) 3.5 metros.
 - B) 5 metros.
 - C) 6 metros.
 - D) 4 metros.
- 10 En las lavanderías hospitalarias, independientemente del tipo de planta, éstas se dividen en:**
- A) Dos circuitos: limpio y sucio.
 - B) No es necesario hacer divisiones.
 - C) Tres circuitos: limpio, intermedio y sucio.
 - D) Todas las respuestas son incorrectas.
- 11 Entre otras, las funciones del servicio de lavandería hospitalaria son:**
- A) Garantizará que la ropa esté perfectamente limpia e higienizada, sin restos de sudor ni olor, de manera que pueda ser usada nuevamente, sin riesgo de constituir un foco de infección.
 - B) Se ocupará del control de calidad del procesado de la ropa.
 - C) Gestionará la compra de nuevas prendas para facilitar la reposición, manteniendo un equilibrio adecuado entre calidad y costes.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 12 ¿Qué tipo de lavandería hospitalaria requiere que los centros a los que presta servicio dispongan de una dotación inicial de ropa considerable?**
- A) Lavandería centralizada.
 - B) Lavandería semicentralizada.
 - C) Lavandería institucional.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 13 ¿Qué tipo de bolsas se recomiendan para depositar y transportar la ropa infecciosa?**
- A) Bolsas de plástico transparente.
 - B) Bolsas de polipropileno reciclables.
 - C) Es indistinto, siempre que estén bien atadas.
 - D) Bolsas hidrosolubles.
- 14 En las lavanderías hospitalarias, ¿Qué significa el principio de “Marcha adelante”?**
- A) Las diferentes áreas se encuentran unas a continuación de otras.
 - B) La ropa avanzará por las diferentes áreas para ser sometida a las operaciones correspondientes de manera sucesiva, sin que se produzcan retrocesos a fases previas, ni cruces entre la ropa sucia y la limpia.
 - C) No debe haber separación entre áreas de trabajo.
 - D) Siempre hay que avanzar.

15 ¿Qué es la barrera sanitaria en una lavandería hospitalaria?.

- A) Separación física entre la zona sucia y la zona limpia.
- B) Puertas de PVC.
- C) Puertas de metal.
- D) Todas las respuestas son correctas.

16 Indique la característica o características del túnel de lavado o sistema continuo de lavado.

- A) Divide las fases del lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí y pueden funcionar al mismo tiempo.
- B) El agua se puede recircular y reutilizar.
- C) Realiza todas las fases del proceso al mismo tiempo, sin mezclar nunca la ropa que está en cada fase.
- D) Todas las respuestas son correctas.

17 ¿Cómo se limpian los restos de detergente en los rodillos de la calandra?

- A) Pasándole una colcha húmeda.
- B) Pasándole una sábana húmeda.
- C) Pasándole la manta limpiadora.
- D) Raspando los rodillos con una espátula.

18 Los túneles de planchado y acabado, se utilizan generalmente para las prendas:

- A) Planas.
- B) De forma
- C) De felpa.
- D) Todas las respuestas son incorrectas.

19 Las revisiones periódicas de las instalaciones, con el fin de cambiar piezas, reparar pequeños fallos, o realizar limpieza y engrase de las máquinas, antes de que se produzca la avería. Se denomina:

- A) Mantenimiento correctivo u operativo.
- B) Mantenimiento preventivo.
- C) Mantenimiento periódico.
- D) Mantenimiento interno.

20 ¿Cuántos tipos de cintas existen, dependiendo del sistema de transporte?

- A) Cintas de banda.
- B) Cintas de rodillos.
- C) Cintas de tablillas y cintas elevadoras.
- D) Todas las respuestas son correctas.

21 ¿Qué son los pesebres, en una lavandería?

- A) Contenedores utilizados en la zona de limpio para el clasificado de ropa limpia.
- B) Contenedores utilizados en la zona de sucio para el clasificado de ropa sucia.
- C) Son las mesas clasificadoras.
- D) Todas las respuestas son incorrectas.

22 ¿Qué tipo de ropa debe salir totalmente seca de las máquinas secadoras?

- A) Camisones.
- B) Sábanas.
- C) Toallas y mantas.
- D) Fundas de almohadas.

23 ¿Cuál pertenece al tipo de tejido cruzado?

- A) Organdí.
- B) Terciopelo.
- C) Ojo de perdiz.
- D) Espiguilla.

24 ¿Qué tipo de fibra es más adecuado para confeccionar prendas de verano?

- A) Seda.
- B) Lino.
- C) Cáñamo.
- D) Algodón.

25 ¿A qué tipo de ropa pertenece la uniformidad?

- A) Ropa lisa.
- B) Ropa de línea.
- C) Ropa de felpa.
- D) Ropa de forma.

26 ¿De qué depende fundamentalmente la calidad de los tejidos?

- A) Tipo de fibra y elasticidad.
- B) Elasticidad y composición.
- C) Entrelazado y composición.
- D) Entrelazado y resistencia.

27 ¿Qué tipo de manchas se quitan aplicando un spray con un agente anti manchas que contenga tensioactivos?

- A) Manchas de clorhexidina.
- B) Manchas de tinta.
- C) Manchas de moho.
- D) Manchas amarillas y pardas.

28 ¿Qué tipos de tejidos tienen el rizado por naturaleza?

- A) Lino.
- B) Seda.
- C) Tergal.
- D) Algodón y lana.

29 ¿En qué aspectos tecnológicos influye la finura durante el proceso textil?

- A) Irregularidad de los hilos.
- B) La forma: bidimensional o tridimensional.
- C) Piel y cutícula.
- D) Brillo de hilos y tejidos.

30 ¿En qué tipo de tejido se puede utilizar cualquier tipo de lejía?

- A) Yute.
- B) Cáñamo.
- C) Lino.
- D) Todas son correctas.

31 ¿Cómo se llama la fase de lavado que debe ir acompañada de agitación de la ropa para que el agua llegue a todas las prendas y ayude a desprender la suciedad?

- A) Centrifugado.
- B) Prelavado.
- C) Humectación.
- D) Aclarado.

32 ¿Qué ventajas tiene el uso del suavizante?

- A) Disminuye los aclarados.
- B) Favorece la desinfección.
- C) Ayuda al poder bacteriostático.
- D) Favorece la eliminación de manchas solubles.

33 ¿Qué tipo de tensioactivo regula la cantidad de espuma?

- A) Tensioactivos anfotéricos.
- B) Tensioactivos iónicos.
- C) Tensioactivos aniónicos.
- D) Ninguna es correcta.

34 ¿Cuál es el nivel aceptable de rechazo cuando se analizan los costes económicos de los productos de lavado?

- A) Se acepta como ideal un porcentaje de rechazo entre el 0,5 y el 1 %.
- B) Se acepta como ideal un porcentaje de rechazo entre el 1 y el 2,5%.
- C) Se acepta como ideal un porcentaje de rechazo entre el 1 y el 5%.
- D) Se acepta como ideal un porcentaje de rechazo entre el 1,5 y el 3%.

35 El objetivo de la gestión de la calidad se debe de alcanzar:

- A) En cada una de las fases del proceso.
- B) En el producto final.
- C) En las fases iniciales del proceso.
- D) En las fases finales del proceso.

36 Un plan de calidad en la lavandería de un hospital debe de:

- A) Adoptar medidas preventivas y correctoras.
- B) Adoptar medidas preventivas, correctoras y profilácticas.
- C) Adoptar medidas preventivas, correctoras y de control y verificación.
- D) Adoptar medidas preventivas, correctoras, de control y verificación y de compensación.

37 Son instrumentos para el análisis de datos en procesos de calidad:

- A) Los Indicadores de calidad.
- B) Las encuestas.
- C) El manual de procedimiento.
- D) Las guías para el desarrollo de planes de mejora.

38 Indique cuál de estos factores facilitan el desarrollo de un equipo de trabajo:

- A) Un número de participantes elevado.
- B) Un alto perfil jerárquico de sus integrantes, con especial relevancia de los que más responsabilidades tienen.
- C) Que los integrantes del equipo no sean especialmente críticos.
- D) Que se estimule la participación y comunicación de todos los integrantes del equipo.

39 La lencería de pacientes que hayan recibido tratamiento citostático en las últimas 48 horas y que esté muy contaminada (con excretas y vómitos):

- A) Se sumergirá en lejía y posteriormente se procederá al lavado habitual.
- B) Se sumergirá en lejía y posteriormente se lavará a 80 grados.
- C) Se sumergirá en lejía y posteriormente se lavará a 100 grados.
- D) Se desechará en las bolsas destinadas a los contenedores de residuos citostáticos.

40 El grado de pH del agua indica:

- A) Su turbidez.
- B) Su pesadez.
- C) Su rareza.
- D) Su acidez.

41 Todo proceso de tratamiento de residuos tiene como fin:

- A) Eliminar o reducir las sustancias tóxicas que contiene.
- B) Ser utilizado como fuente de energía.
- C) Ser adecuado para su depósito en vertedero.
- D) Las respuestas A), B) y C) son correctas.

42 El SAS dispone de una certificación de su sistema de gestión ambiental emitido, conforme a la norma ISO 14001:2015, por:

- A) EFQM.
- B) ACSA.
- C) AENOR
- D) Bureau Veritas.

43 Se considera una medida preventiva para evitar caídas de objetos por desplome en una estantería:

- A) Las cargas más ligeras se colocarán en los estantes inferiores.
- B) Las cargas más pesadas se colocarán en los estantes inferiores.
- C) Las cargas más pesadas se colocarán en los estantes superiores.
- D) Las cargas de mayor uso se colocarán en los estantes superiores

44 Se considera riesgo de caída de altura:

- A) Suelos sucios o resbaladizos.
- B) Obstáculos en zonas de paso y de trabajo.
- C) Huecos o aberturas en el piso.
- D) Cables por el suelo.

45 La rutina y la falta de concentración se considera un:

- A) Riesgo ambiental.
- B) Riesgo psicosocial.
- C) Riesgo ergonómico.
- D) Riesgo físico.

46 Indique la respuesta incorrecta sobre la manipulación de cargas:

- A) Lo más conveniente es que la anchura de la carga no supere la anchura de los hombros.
- B) Las cargas deberán tener el centro de gravedad fijo y centrado en la medida de lo posible.
- C) Las cargas con el centro de gravedad más descentrado se manipularán con el lado más pesado alejado del cuerpo.
- D) Las indicaciones acerca del peso y centro de gravedad de la carga deberá ir indicado en el exterior de éstas.

47 Las señales de advertencia en la prevención de incendios (materiales inflamables y materiales radiactivos) tendrán forma:

- A) Triangular
- B) Cuadrada
- C) Redonda
- D) Rectangular

48 Para evaluar los planes de autoprotección y asegurar su eficacia y operatividad, se realizarán simulacros de emergencia con la periodicidad mínima de al menos:

- A) Una vez al año.
- B) Una vez cada dos años.
- C) Una vez cada tres años.
- D) Una vez cada cinco años.

49 Señale la respuesta incorrecta. Para realizar una adecuada evacuación, en caso de incendio, deberán seguirse las siguientes recomendaciones:

- A) Desconectar enchufes.
- B) Cerrar puertas y ventanas.
- C) Abrir puertas y ventanas.
- D) Mantener libre la línea telefónica o interfono.

50 En los planes de autoprotección del Hospital, ¿quién forma parte del Equipo de Segunda Intervención (ESI)?

- A) Los médicos y enfermeros.
- B) Toda la plantilla del Hospital.
- C) El personal directivo.
- D) Los profesionales de mantenimiento.

SAS_PERSONAL DE LAVANDERÍA-PLANCHADO 2023 / TURNO LIBRE

CUESTIONARIO RESERVA

151 Equipos auxiliares que se pueden acoplar a la calandra.

- A) Jaulas tipo roll container.
- B) Introdutoras.
- C) Dobladoras o plegadoras.
- D) Las respuestas b) y c), son correctas.

152 ¿Qué tipo de fibra se utiliza principalmente para rellenar colchones y almohadas?

- A) Miraguano
- B) Yute
- C) Ramio
- D) Ninguna es correcta

153 La calidad interna se basa en:

- A) La percepción del cliente final.
- B) El establecimiento y cumplimiento de los objetivos planteados.
- C) La percepción de los medios de comunicación.
- D) Las respuestas a) y c) son las correctas.

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS OPOSITORAS:

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con TELÉFONO MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS OPOSITORAS Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVES DE LA V.E.C. EN LOS TRES DIAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

