

CODI D'IDENTIFICACIÓ CONVOCATÒRIA: 100

CODI CATEGORIA: 177

Zelador/a (agrupacions professionals)

**Prova de l'oposició:
Test de coneixements + supòsits pràctics**

Primer exercici (test de coneixements)

S'han de marcar les respostes en el "Full de l'examen" des de la casella número 1 a la 50.

Data: 26 de maig de 2024

- 1. D'acord amb la Llei 8/2007 de l'ICS, la missió de l'Institut Català de la Salut és:**
 - a) Oferir el millor servei professional a les persones que requereixen suport tècnic per mantenir una vida independent i activa.
 - b) Desenvolupar una organització sanitària pública de la Generalitat que sigui un referent i un model de provisió de serveis de salut a Catalunya.
 - c) Establir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració de la perspectiva de gènere.
 - d) Ser una organització de referència líder en el sistema de salut nacional.

- 2. D'acord amb l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, quin d'aquests és un dret individual?**
 - a) La mobilitat voluntària, promoció interna i desenvolupament professional, en la forma en què prevegin les disposicions en cada cas aplicables.
 - b) Exercir la professió o portar a terme el conjunt de les funcions que corresponguin al seu nomenament, plaça o lloc de treball amb lleialtat, eficàcia i amb observança dels principis tècnics, científics, ètics i deontològics que siguin aplicables.
 - c) Mantenir degudament actualitzats els coneixements i les aptituds necessaris per a l'exercici correcte de la professió o per al desenvolupament de les funcions que corresponguin al seu nomenament, i amb aquesta finalitat els centres sanitaris han de facilitar l'exercici d'activitats de formació continuada.
 - d) Complir les normes relatives a la seguretat i salut en el treball, així com les disposicions adoptades al centre sanitari en relació amb aquesta matèria.

- 3. La Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut és d'aplicació al:**
 - a) Personal funcionari que presta serveis en centres o institucions sanitàries dels serveis de salut de les províncies i de les comunitats autònomes.
 - b) Personal estatutari que presta serveis en centres o institucions socials de les comunitats autònomes.
 - c) Personal estatutari que presta serveis en centres o institucions sanitàries dels serveis de salut de les comunitats autònomes i de l'Administració general de l'Estat.
 - d) Personal estatutari que presta serveis en institucions administratives i comercials de l'Administració general de l'Estat.

- 4. La persona delegada de Protecció de Dades s'encarrega de:**
 - a) Recollir i arxivar degudament els consentiments informats.
 - b) La seguretat informàtica del centre sanitari.
 - c) Vetllar pel dret fonamental a la protecció de dades personals i supervisar el compliment de la normativa reguladora.
 - d) Representar a totes les persones que treballen en protecció de dades.

5. **En la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, pel que fa a la informació sanitària i documentació clínica, la ciutadania té dret a:**
- a) Disposar d'informació escrita en termes comprensibles de l'informe d'alta hospitalària, d'urgències i de la factura de l'atenció rebuda.
 - b) Disposar d'informació escrita o verbal de l'informe d'alta d'hospitalització i d'urgències.
 - c) Disposar d'informació escrita en termes comprensibles de l'informe de proves diagnòstiques, d'alta hospitalària, de consulta o d'urgències.
 - d) Disposar d'informació escrita de l'informe de proves diagnòstiques, d'alta hospitalària, de consulta o d'urgències i de la factura de l'atenció rebuda.
6. **La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària recull com a dret:**
- a) La persona té dret que la informació relativa a les dades dels actes sanitaris es mantingui dins del secret professional estricte i del dret a la intimitat.
 - b) La família del pacient en tots els casos té dret a conèixer les dades dels actes sanitaris del pacient.
 - c) El personal sanitari té dret a decidir a qui informa sobre les dades dels actes sanitaris del pacient.
 - d) Totes les respostes són certes.
7. **Quin d'aquests principis NO pertany als principis generals de l'acció preventiva inclosos a l'article 15 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos?**
- a) Avaluar els riscos.
 - b) Tenir en compte l'evolució de la tècnica.
 - c) Compensar econòmicament els treballadors pels riscos del lloc de treball.
 - d) Donar les instruccions oportunes als treballadors.
8. **Quina d'aquestes afirmacions és correcta en referència a la formació en prevenció de riscos laborals?**
- a) Ha de ser teòrica i pràctica.
 - b) Ha de donar-se només en el moment de la contractació.
 - c) Ha d'impartir-se sempre dins de la jornada de treball.
 - d) Ha d'impartir-la el servei de prevenció de riscos de l'empresa.

- 9. Quina d'aquestes obligacions per part del treballador NO està recollida a la Llei de prevenció de riscos?**
- a) Cooperar per garantir unes condicions de treball segures.
 - b) Utilitzar correctament mitjans i equips de protecció facilitats per l'empresari, d'acord amb les instruccions rebudes.
 - c) Fer obligatòriament la vigilància periòdica de la salut.
 - d) Informar el seu superior jeràrquic de qualsevol situació que al seu parer provoqui un risc per a la seguretat i la salut.
- 10. Quina d'aquestes afirmacions és correcta respecte del dret dels treballadors a la vigilància periòdica del seu estat de salut?**
- a) Finalitza en tots els casos quan s'extingeix la relació laboral.
 - b) Ha de ser perllongat més enllà de la finalització de la relació laboral si es determina reglamentàriament i el tipus de riscos inherents ho fa necessari.
 - c) Els reconeixements han de perllongar-se fins els 70 anys si el treballador està exposat a risc ergonòmic.
 - d) Ha de ser perllongat si l'estat de la salut del treballador ho requereix.
- 11. Segons el Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere de la Generalitat, es considera conducta NO admissible:**
- a) Comentaris sobre l'aspecte físic, les maneres o la indumentària, així com sobre l'orientació sexual o l'expressió de gènere de les persones.
 - b) Insinuacions de millores laborals a canvi d'intercanvis sexuals.
 - c) Paraules o expressions amb connotacions sexuals en forma d'acudit o bromes que resultin desagradables o ofensives, sigui personalment o per qualsevol altre mitjà de comunicació.
 - d) Totes les respostes són correctes.
- 12. Una de les finalitats de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes és:**
- a) Donar suport a la família tradicional, atès que és la base de la societat actual.
 - b) Regular un sistema de permisos maternals que assegurí que les dones puguin donar resposta a totes les seves responsabilitats amb relació als fills.
 - c) Reconèixer el dret de les dones al propi cos, el dret al lliure desenvolupament de la identitat i l'orientació sexuals, i els drets sexuals i reproductius, i garantir la lliure decisió de les persones a l'hora d'exercir-los.
 - d) Eliminar la societat heteropatriarcal, font de les discriminacions, les desigualtats i la invisibilitat que han patit històricament les dones.

13. Quina de les següents NO és una finalitat de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista?

- a) Reconèixer els drets de les dones que pateixen violència masclista a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, la reparació integral i la garantia de no revictimització.
- b) Establir els mecanismes per garantir la persecució dels homes que exerceixen violència masclista, així com l'execució de les condemnes màximes per aquest motiu.
- c) Garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, l'autonomia de les dones, i la llibertat i l'efectivitat dels drets de les dones.
- d) Establir mecanismes per fer recerca sobre violència masclista i difondre'n els resultats, i també establir mecanismes per a la sensibilització social i la informació destinada a les dones.

14. Quin dels següents és un navegador web?

- a) Microsoft Office
- b) Adobe Reader
- c) Photoshop
- d) Chrome

15. Quina d'aquestes opcions respon al terme correu brossa (*spam*)?

- a) Correu electrònic enviat amb importància alta.
- b) Sistema de seguretat informàtica de les dades digitals.
- c) Correu electrònic d'enviament massiu no desitjat o no sol·licitat.
- d) Sistema de xifratge de missatges o criptografia.

16. Què és una intranet?

- a) Una xarxa social com Facebook.
- b) Una xarxa interna d'una empresa.
- c) Una pàgina web pública.
- d) Un joc en línia d'internet.

17. Segons l'article 46.2 de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, es considera temps de treball:

- a) El període en què el personal està en el centre sanitari, a la seva disposició i en l'exercici efectiu de la seva activitat i funcions.
- b) La jornada ordinària més la jornada complementària, prestada de manera presencial.
- c) El període en què el personal està en situació administrativa de servei actiu.
- d) La jornada ordinària més la jornada complementària, prestada de manera localitzada o presencial.

- 18. Segons l'article 48 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, quina és la durada del permís per complir un deure inexcusable de caràcter públic o personal?**
- a) El temps indispensable
 - b) El dia del fet causant
 - c) Dos dies hàbils a partir del fet causant
 - d) Flexibilitat horària de quatre hores
- 19. D'acord amb l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, quina és la sanció per una falta disciplinària lleu?**
- a) Les faltes lleus no es poden sancionar.
 - b) Advertència, que sempre ha de ser per escrit.
 - c) Suspensió de sou i feina per una setmana.
 - d) Suspensió de funcions durant un mes.
- 20. Quina d'aquestes funcions és pròpia del zelador assignat al bloc de quiròfan?**
- a) Preparar i col·locar el material tèxtil d'un sol ús que s'utilitzarà durant el procés quirúrgic.
 - b) Dur a terme la identificació correcta del pacient a través de la comprovació del seu historial clínic.
 - c) Traspasar el pacient de la llitera a la taula quirúrgica i col·locar-lo en la posició adequada.
 - d) Són correctes les respostes a) i b).
- 21. En el moment de fer el trasllat d'un pacient d'una unitat d'hospitalització a una altra, cal que el zelador agafi la documentació necessària del pacient?**
- a) No, no correspon al zelador portar cap mena de documentació relativa al pacient, segons la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
 - b) Sí, sempre ha de portar la documentació que li proporcionï el personal sanitari de la unitat d'origen, de manera que no quedi informació confidencial del pacient a la vista.
 - c) Sí, però només ha de portar els documents que no continguin dades personals del pacient, segons la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
 - d) No, mai s'ha de portar res perquè tota la informació ha d'estar digitalitzada, segons la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

22. Davant la necessitat de mobilitzar un pacient enllitat que no col·labora per col·locar i retirar el bolquer, com ha d'actuar el personal zelador?

- a) Si fos necessari, ajudarà el personal sanitari a moure el pacient.
- b) Ajudarà a moure el pacient només en el moment de retirar el bolquer.
- c) El personal sanitari mourà el pacient i el zelador posarà el bolquer.
- d) No actuarà en cap cas, perquè no és funció del zelador.

23. Dins de la sala d'autòpsies, quina d'aquestes NO és una funció pròpia del personal zelador?

- a) Traslladar el cos de la càmera a la sala d'autòpsies.
- b) Preparar el cos sobre la taula de necròpsies en la posició adequada per a la realització de l'autòpsia.
- c) Marcar amb una petita incisió on ha de començar l'obertura del cos que farà el tècnic d'anatomia patològica.
- d) Netejar la taula d'autòpsies i la mateixa sala.

24. Quina d'aquestes és una funció pròpia del personal zelador?

- a) Ajudar a la contenció o mobilització de pacients quan sigui necessari.
- b) Tramitar o conduir la documentació i objectes confiats pels seus superiors, incloent-hi el mobiliari.
- c) Informar els seus superiors dels desperfectes o anomalies en la neteja i la conservació de l'edifici.
- d) Totes les respostes són correctes.

25. Quina d'aquestes afirmacions és correcta en relació amb el zelador a l'espai quirúrgic?

- a) Assistirà a l'acomodament de la pacient a la taula quirúrgica de la unitat de naixements.
- b) En no ser personal sanitari, no serà necessari que tingui cura de les zones estèrils.
- c) Haurà d'informar dels possibles desperfectes que detecti a les taules de quiròfan.
- d) Les respostes a) i c) són correctes

26. En el trasllat intrahospitalari d'un pacient, quina d'aquestes afirmacions és INCORRECTA?

- a) El zelador informará el personal sanitari responsable tant del trasllat com de l'arribada del pacient.
- b) El trasllat d'un pacient monitorat es pot fer sense la supervisió de personal sanitari.
- c) Es tindrà la màxima cura de la identificació inequívoca del pacient.
- d) Quan el pacient sigui retornat a la seva habitació, serà important tornar a endollar el llit, deixar el timbre prop del pacient i connectar la presa d'oxigen si escau.

27. Quina d'aquestes tasques NO és pròpia dels zeladors?

- a) Dur a terme el control de la temperatura dels pacients.
- b) Col·laborar amb el personal sanitari en l'amortallament del difunt.
- c) Fer el rasurat prequirúrgic.
- d) Traslladar el mobiliari deteriorat als serveis de manteniment corresponents.

28. En relació amb els trasllats de pacients, quina d'aquestes afirmacions és correcta?

- a) El zelador, segons el seu criteri, triarà el mitjà de desplaçament més adequat per al trasllat del pacient.
- b) El zelador no està autoritzat a comunicar al pacient el destí del trasllat.
- c) Quan un zelador hagi d'entrar en un ascensor amb un pacient en cadira de rodes, sempre entrarà en primer lloc el pacient.
- d) Abans de moure una llitera, el zelador s'assegurarà de verificar que les bombes i sondes es troben en el lloc adequat i que no entorpeixen el trasllat.

29. Quina d'aquestes afirmacions és correcta quan es fa un trasllat intrahospitalari?

- a) Només importa fer el desplaçament de la forma més ràpida possible.
- b) El zelador no ha de traslladar cap pertinença del pacient.
- c) El zelador serà responsable de supervisar que la capacitat de l'ampolla d'oxigen és suficient abans d'executar el trasllat.
- d) El personal sanitari és l'únic responsable del trasllat de la documentació del pacient.

- 30. Quina o quines garanties dona el Servei Català de la Salut en relació amb les reclamacions, suggeriments i agraïments?**
- a) La persona té dret, en l'àmbit dels serveis de salut, a expressar l'opinió sobre el sistema sanitari.
 - b) Les reclamacions contempnen els aspectes d'assistència, tracte i informació.
 - c) Les reclamacions i/o suggeriments es poden fer al mateix centre on es fa l'assistència i/o al CatSalut.
 - d) Totes les respostes són certes.
- 31. En relació amb el dret a la intimitat i confidencialitat recollit a la Carta de drets i deures de la ciutadania, quina de les afirmacions següents és certa?**
- a) El professional sanitari decideix qui pot ser present en l'acte assistencial del pacient.
 - b) La persona té dret a decidir i explicitar quins familiars o persones vinculades poden ser en l'acte assistencial.
 - c) En el cas dels menors, sempre és el professional sanitari qui decideix qui acompanya el pacient.
 - d) Totes les respostes anteriors són certes.
- 32. En relació amb les queixes i reclamacions, quina d'aquestes afirmacions és correcta?**
- a) Les queixes sobre assistència es poden presentar exclusivament al Síndic de Greuges.
 - b) Les reclamacions han de ser avaluades i contestades en temps i forma adequats.
 - c) No cal respondre per escrit a una reclamació, quan ja s'han fet les millores perquè el fet no torni a passar.
 - d) Un ciutadà té un límit de reclamacions a interposar al llarg de la seva vida.
- 33. Quin d'aquests elements NO ajuda a garantir la confidencialitat en una sala de consultes externes d'oncologia?**
- a) Un altaveu pel qual es crida els pacients pel nom i els dos cognoms per entrar a la consulta.
 - b) Una pantalla amb codis alfanumèrics per avisar els pacients a quina consulta han d'entrar.
 - c) Una mampara que separa els espais d'atenció en el taulell de recepció entre els pacients.
 - d) Una línia que permet mantenir la distància en la cua de persones que esperen ser ateses al punt d'informació.

34. Qui té el deure de mantenir la confidencialitat en la relació amb el pacient?

- a) Només el metge responsable del pacient, d'acord amb el seu jurament hipocràtic.
- b) Únicament els professionals sanitaris que intervenen en el procés d'atenció.
- c) Exclusivament els professionals que hagin signat un compromís de confidencialitat.
- d) Qualsevol persona que intervingui en qualsevol moment de l'atenció.

35. Quina d'aquestes dades NO forma part de la història clínica?

- a) Data de naixement de la persona malalta.
- b) Data d'assistència i d'ingrés del malalt, si escau.
- c) Codi internacional de compte bancari IBAN de la persona malalta.
- d) Número d'habitació i de llit, en cas d'ingrés de la persona malalta.

36. En qui recau la responsabilitat de custodiar la història clínica?

- a) En el pacient mateix i en els seus representants legals, si és que els té designats.
- b) Exclusivament en els responsables d'arxius i en els responsables de sistemes d'informació de l'hospital.
- c) En el Govern de la Generalitat, per delegació del Parlament de Catalunya.
- d) En la direcció dels centres sanitaris, o bé en els professionals sanitaris que duen a terme la seva activitat de manera individual.

37. Durant quant de temps cal conservar els fulls de consentiment informat i els informes d'alta, d'acord amb la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient?

- a) Com a mínim durant quinze anys des de la data d'alta de cada procés assistencial.
- b) No estableix un temps determinat, és autonomia del pacient decidir-ho.
- c) No estableix un temps determinat, queda a criteri del professional que dona l'assistència.
- d) Com a mínim durant deu anys des de la data d'alta de cada procés assistencial.

38. Quins documents recull la història clínica, segons la Llei 21/2000, de 29 de desembre?

- a) El conjunt de documents relatius al procés assistencial de cada malalt, tot identificant els metges i la resta de professionals assistencials que hi han intervingut.
- b) El conjunt de documents relatius al procés assistencial de cada malalt, sense identificar els metges i la resta de professionals assistencials que hi han intervingut.
- c) El conjunt de documents relatius al procés assistencial de cada malalt que el professional sanitari considera rellevant.
- d) El conjunt de documents relatius al procés assistencial que el pacient mateix decideix.

39. Què és el subratllat en Word?

- a) Una funció matemàtica.
- b) Un paràgraf destacat en negreta.
- c) Una opció per canviar el tipus de lletra.
- d) Una manera de ressaltar text amb una línia inferior.

40. Quina d'aquestes actuacions es considera una mesura preventiva eficaç per fer front al risc biològic?

- a) Ús de desinfectants.
- b) Rentat de mans.
- c) Vacunació.
- d) Totes són correctes.

41. Quin és el mitjà d'extinció més adequat per a un foc produït en un equip d'electromedicina?

- a) Pols químic
- b) CO₂
- c) Aigua
- d) Escuma

42. Quina és una mesura d'aïllament per evitar la transmissió per contacte?

- a) Fer un rentat de mans abans d'entrar a l'habitació i portar guants nets per evitar fer el rentat de mans quan sortim.
- b) Deixar la bata penjada dins de l'habitació per poder reutilitzar-la i així evitar que el material brut entri i surti de l'habitació.
- c) Fer un rentat de mans abans d'entrar i en sortir de l'habitació, i llençar tot el material brut al contenidor corresponent dins de l'habitació.
- d) Mantenir la porta oberta per evitar la concentració de virus o qualsevol agent contaminant.

- 43. Respecte a la mobilització de pacients, quin NO és un factor de risc individual per al zelador?**
- a) La manca d'aptitud física per fer les mobilitzacions.
 - b) La patologia del pacient que s'ha de mobilitzar.
 - c) La manca de formació del professional sobre la matèria.
 - d) L'existència prèvia de patologia dorsolumbar del professional.
- 44. En relació amb els principis bàsics de la mobilització de malalts, quina d'aquestes afirmacions és INCORRECTA?**
- a) Cal tenir una bona base de sustentació (peus separats, un en la direcció del moviment).
 - b) Cal fer l'esforç amb la força de les cames (flexió) i la inèrcia del propi cos.
 - c) Cal mobilitzar el pacient apropant-lo al centre de gravetat del professional.
 - d) Cal girar suaument el tronc per desplaçar la càrrega de forma lineal.
- 45. Per fer un desplaçament en direcció al capçal del llit d'una persona amb mobilitat reduïda, quins d'aquests dispositius o posicions utilitzarem?**
- a) Llençols lliscants
 - b) Posició d'anti-Trendelenburg o Morestin
 - c) Taula de transferència
 - d) Disc giratori
- 46. Quin d'aquests mètodes s'utilitza per a la mobilització ergonòmica segura tant pels zeladors com pels pacients?**
- a) Mètode Kominsky.
 - b) Mètode RCP.
 - c) Mètode Dotte.
 - d) Cap de les anteriors respostes és correcta.
- 47. Quina o quines d'aquestes actuacions són les indicades per prevenir les infeccions creuades?**
- a) Fer un ús adequat dels equips de protecció individual.
 - b) Aplicar una correcta higiene de mans.
 - c) Les respostes a) i b) són correctes
 - d) Emprar ininterrompudament els guants.

48. En relació amb la tècnica del rentat de mans, quina d'aquestes afirmacions és INCORRECTA?

- a) És important executar-la després d'entrar en contacte amb superfícies i estris contaminats.
- b) S'ha de dur a terme entre pacient i pacient.
- c) Es duu a terme després del contacte amb fluids corporals contaminats.
- d) No cal aplicar-la si s'utilitzen guants d'un sol ús.

49. Quina d'aquestes afirmacions per a la prevenció dels riscos biològics és correcta?

- a) Els sistemes de ventilació i el seu manteniment són irrelevants.
- b) L'ús de mascareta FFP2 redueix el risc de transmissió aèria.
- c) Es pot menjar i beure mentre es manipulen mostres biològiques contaminades.
- d) La vacunació no és una mesura eficient per prevenir el risc biològic.

50. Quina de les funcions següents és pròpia de la categoria de zelador?

- a) Informar els acompanyants d'un pacient del resultat d'una intervenció quirúrgica.
- b) Mobilitzar pacients sense la supervisió del personal sanitari.
- c) Traslladar un consentiment informat a la unitat d'arxius.
- d) Administrar un medicament per via oral a un pacient.

CODI D'IDENTIFICACIÓ CONVOCATÒRIA: 100

CODI CATEGORIA: 177

Zelador/a (agrupacions professionals)

Segon exercici (Supòsits pràctics)

S'han de respondre els 2 supòsits proposats pel tribunal.

S'ha de marcar les respostes en el "Full de l'examen" des de la casella número 101 a la 114

Data: 26 de maig de 2024



**Generalitat
de Catalunya**

SUPÒSIT PRÀCTIC NÚM. 1

La Mireia Serra treballa com a zeladora interina a l'Hospital de la Muntanya de l'Institut Català de la Salut des de fa 13 anys. Tot i que com a corretorns va treballar en diferents unitats i serveis, des de fa sis anys està ubicada a la planta de traumatologia i és una referent en mobilització de pacients.

PREGUNTES DEL SUPÒSIT PRÀCTIC NÚM 1:

1. **Una companya tècnica de cures auxiliars d'infermeria (TCAI) li demana ajut per asseure per primera vegada a la cadira la senyora Grau, de 86 anys, a qui han operat d'una pròtesi de maluc. Quan la Mireia entra a l'habitació, la senyora Grau es troba molt agitada i els diu que no se sent segura deixant-se manipular per dues dones. Com ha d'actuar de manera correcta la Mireia en aquesta situació?**
 - a) S'indigna per l'actitud masclista de la pacient i no l'aixeca del llit.
 - b) Avisa el seu encarregat de torn perquè envii un zelador i faci la sedestació en el seu lloc.
 - c) Intenta tranquil·litzar la pacient parlant amb ella de manera educada i informant-la sobre el procediment de la mobilització.
 - d) Fa la sedestació a la Sra. Grau i opta per l'ús de contencions mecàniques perquè no tingui por de caure.

2. **Mentre la Mireia fa el trasllat d'una mostra al Laboratori de Microbiologia es troba una persona esvaïda al passadís. Què ha de fer en aquest cas?**
 - a) En primer lloc, intentar localitzar el seu acompanyant.
 - b) Iniciar la maniobra RCP immediatament.
 - c) Posar la persona en una llitera, demanar ajuda i portar-la a urgències.
 - d) Demanar ajuda i col·locar la persona en la posició lateral de seguretat.

3. **En el decurs de l'esmorzar, la seva companya Lluïsa explica a la Mireia que s'ha obert el procés d'inscripció per demanar el nivell següent de la carrera professional. La Mireia té acreditat el segon nivell de carrera. Quants anys li manquen per poder demanar el tercer nivell?**
 - a) 3 anys
 - b) 4 anys
 - c) 5 anys
 - d) 7 anys

4. **El senyor Vila està ingressat pendent d'una intervenció de fractura de genoll al llarg del matí. Durant el preoperatori li demana a la Mireia un got d'aigua. Com ha d'actuar la Mireia?**
- a) Li donarà aigua al més aviat possible.
 - b) Traslladarà al personal sanitari la petició del pacient.
 - c) Informarà la família del senyor Vila on pot obtenir una ampolla d'aigua perquè pugui beure.
 - d) Farà cas omís a la petició, ja que no és la seva funció.
5. **Avui en Pau, un zelador en pràctiques, acompanya la Mireia. Mentre col·laboren en la mobilització d'una pacient per fer-li una cura, en Pau mostra interès sobre la gestió dels residus sanitaris i li pregunta a la Mireia on s'han de llençar les agulles un cop utilitzades. Quina és la resposta correcta que li ha de donar la Mireia?**
- a) Les agulles i la resta d'objectes punxants s'han d'encapsular i llençar al contenidor rígid per als residus sanitaris de tipus III.
 - b) Les agulles es llencen amb les xeringues a les bosses dels residus sanitaris de tipus II.
 - c) Les agulles es llencen al mateix contenidor que els medicaments caducats.
 - d) Les agulles no s'han d'encapsular i es llencen al contenidor rígid per als residus sanitaris de tipus III.
6. **La Mireia continua instruint en Pau i durant el matí executen diferents tasques. Quina d'aquestes activitats hauran dut a terme per ser pròpia de la seva categoria professional?**
- a) Repartir la medicació als pacients hospitalitzats a la seva planta.
 - b) Participar en el posicionament del pacient per a una punció lumbar raquídia.
 - c) Emplenar el certificat de defunció d'un pacient èxitus.
 - d) Donar el menjar als pacients que ho necessitin.
7. **A última hora del matí, la infermera responsable d'un pacient que ha mort fa saber a la Mireia que els familiars trigaran a arribar a l'hospital, i per això el difunt restarà a l'habitació més temps de l'habitual. Com ha d'actuar la Mireia en relació amb la posició de l'èxitus?**
- a) No ha de modificar la posició del difunt, atès que la família ha demanat una autòpsia clínica.
 - b) El posarà en posició de Trendelenburg per evitar que s'evacuin fluids per les cavitats bucal i nasal.
 - c) El posarà en posició de decúbit supí per evitar els problemes que pot comportar el *rigor mortis*.
 - d) El posarà amb el capçal aixecat per disminuir l'impacte emocional dels familiars.

SUPÒSIT PRÀCTIC NÚM. 2

En Marc, que portava uns anys prestant els seus serveis com a zelador en un hospital petit, ha obtingut la plaça definitiva i ha començat fa poques setmanes a treballar al torn de tarda a l'hospital més gran que hi ha a la gerència territorial.

Avui està neguitós perquè, d'una banda, és el seu primer dia al Servei d'Urgències (que avui presenta molta afluència de pacients) i, d'una altra, perquè finalment aquest matí la seva parella i ell han posat data al seu casament.

PREGUNTES DEL SUPÒSIT PRÀCTIC NÚM 2:

1. **Durant la jornada ha de traslladar la senyora Bofarull, pacient d'un box de traumatologia, per fer-li una prova diagnòstica. Què ha de fer en Marc per identificar correctament la pacient?**
 - a) Confirmar les dades de la pacient amb el personal sanitari de la unitat i, una vegada a l'habitació, demanar a la pacient que digui el seu nom i cognoms i comprovar que coincideix amb les dades que tenim.
 - b) Confirmar les dades de la pacient amb el personal sanitari de la unitat. Una vegada a l'habitació, informar la pacient del trasllat a la prova diagnòstica.
 - c) Confirmar les dades de la pacient amb el personal sanitari de la unitat i, una vegada a l'habitació, amb veu alta i clara, dir el nom i cognoms de la pacient perquè aquesta confirmi que són les seves dades.
 - d) Només s'han de demanar les dades de la pacient al personal sanitari del servei on han de fer la prova diagnòstica, que són els que saben a qui s'ha de fer l'exploració.
2. **Mentre es fa l'exploració, en Marc truca a la Direcció de Persones per informar-se sobre el permís per matrimoni. Quina n'és la durada i com es pot gaudir aquest permís?**
 - a) 15 dies naturals, que es poden fraccionar en dos períodes, dins el termini d'un any a partir de la data del fet causant.
 - b) 15 dies naturals consecutius dins el termini d'un any a partir de la data del fet causant.
 - c) 15 dies hàbils consecutius a iniciar l'endemà de la data del fet causant.
 - d) 15 dies hàbils, que es poden fraccionar en dos períodes, dins el termini d'un any a partir de la data del fet causant.
3. **Una vegada feta l'exploració, en Marc ha de tornar la senyora Bofarull al box. En el trajecte, la seva filla pregunta sobre els resultats de la prova. Quina resposta li ha de donar en Marc?**
 - a) Facilitar-li la història clínica de la pacient perquè en llegeixi el resultat.
 - b) Llegir-li textualment el resultat d'aquesta prova, sense afegir-hi cap comentari.
 - c) Donar-li exclusivament la informació provisional sobre els resultats de la prova.
 - d) Adreçar-la al personal sanitari perquè sigui aquest qui la informi, si s'escau.

4. **De camí al box, la supervisora demana a en Marc que, donat que és un dia de molta càrrega de treball, porti i administri una medicació oral a la pacient que es troba al mateix box que la senyora Bofarull. Què ha de fer en Marc?**
- a) Excepcionalment, podrà administrar la medicació si no hi ha personal sanitari disponible.
 - b) Comprovar, abans d'administrar la medicació, si la té prescrita a la seva història.
 - c) Recordar a la supervisora que no és funció seva administrar medicació.
 - d) Les respostes a) i b) són certes.
5. **S'ha activat un Codi ictus a urgències, i demanen a en Marc que traslladi el pacient, el senyor Molina, a la sala intervencionista per fer-li una angiografia digital intravenosa de sostracció (DIVAS). Quan arriba el radiòleg li encomana diverses tasques. Quina de les següents haurà de dur a terme en Marc?**
- a) Revisar el preoperatori complet del pacient abans de traspasar el pacient a la taula, per si cal fer alguna prova prèvia.
 - b) Comprovar que hi ha tot l'instrumental necessari per fer la prova diagnòstica i, si s'escau, anar a buscar el que falta.
 - c) Col·locar el pacient com li indiquen, per poder procedir a la prova diagnòstica.
 - d) Les respostes b) i c) són certes.
6. **Durant la prova referenciada a la pregunta anterior, el personal sanitari decideix que s'ha de traslladar el pacient urgentment a quiròfan i, atès que la zeladora de quiròfan està fent un ingrés a una unitat d'hospitalització, caldrà que en Marc entri dins del quiròfan. En Marc deixa el senyor Molina amb el personal sanitari. Què ha de fer abans d'accedir al quiròfan?**
- a) Posar-se roba d'ús exclusiu quirúrgic al vestidor.
 - b) Posar-se una bata a sobre del seu uniforme i peücs a sobre del seu calçat.
 - c) Es posarà mascareta, capell i peücs a sobre del seu calçat, si no hi ha calçat net al vestidor.
 - d) Ha de seguir els procediments descrits a les respostes a) i c).
7. **En sortir del bloc quirúrgic, en Marc es troba amb els familiars del senyor Molina i li demanen informació sobre la intervenció. Què ha de fer en Marc?**
- a) Tranquil·litzar la família explicant només el motiu del trasllat urgent a quiròfan i adreçar-los al personal sanitari per a més informació.
 - b) Indicar a la família que el cirurgià els informarà en finalitzar la intervenció i que poden anar a la sala d'espera de familiars.
 - c) Donar a la família tota la informació clínica de què disposa i dir-los que, quan acabi la intervenció, el cirurgià completarà la informació.
 - d) Trucar al cirurgià perquè li doni informació clínica i traslladar-la a la família.

RECULL dels criteris de realització i valoració dels 2 exercicis de la prova, publicats a la diligència del Tribunal del 6.5.2024

1r. exercici de la prova (test de coneixements):

- 1: L'exercici consistirà en la resolució d'un qüestionari de 50 preguntes tipus test amb 4 respostes alternatives i només una de correcta.
- 2: Totes les preguntes tindran el mateix valor.
Les preguntes no contestades no tindran cap valor.
Les preguntes contestades erròniament no descomptaran i, per tant, no tindran cap valor.

2n. exercici de la prova (supòsit pràctic):

- 1: L'exercici consistirà en la resolució de 2 supòsits pràctics, el quals contindran 7 preguntes cadascun. Totes les preguntes seran tipus test amb 4 respostes alternatives i només una de correcta.
- 2: Totes les preguntes tindran el mateix valor.
Les preguntes no contestades no tindran cap valor.
Les preguntes contestades erròniament no descomptaran i, per tant, no tindran cap valor.

Criteris comuns de la prova (test de coneixements + supòsit pràctic):

- 1: Criteri de superació de la prova (test de coneixement i supòsits pràctics):
Els dos exercicis de la prova (test de coneixement i supòsits pràctics) són de caràcter obligatori i no eliminatori.
Per superar la prova caldrà assolir una puntuació mínima, entre els dos exercicis de la prova, de 30 punts per a la FASE 2 i de 50 punts per a la FASE 3.
- 2: El temps de realització de la prova, que inclou els dos exercicis (test de coneixements + supòsits pràctics), serà d'1 hora i 20 minuts (80 minuts). Les persones aspirants es podran distribuir aquest temps lliurement per a realitzar els 2 exercicis.
- 3: En finalitzar els dos exercicis de la prova les persones aspirants lliuraran al responsable de l'aula el "Full de l'examen" emplenat, i abandonaran l'aula.

Instruccions per emplenar el "Full de l'examen" de la prova:

Per a la realització de la **prova**, les persones aspirants disposaran d'un "Full de l'examen" (full de lectura òptica) on hauran de marcar l'opció escollida de resposta de les preguntes, tant del test de coneixements com dels supòsits pràctics.

- Les preguntes del primer exercici (**test de coneixements**) s'hauran de respondre **des de la casella núm. 1 a la casella núm. 50 del "Full de l'examen"**.
- Les preguntes del segon exercici (**supòsits pràctics**) s'hauran de respondre **des de la casella núm. 101 a la casella núm. 114 del "Full de l'examen"**.

Criteris generals:

Les persones aspirants s'hauran d'ajustar a les instruccions per emplenar el "Full de l'examen" que figuren a la diligència i que se'ls doni a l'aula.

Les persones aspirants hauran d'emplenar la totalitat de la casella que correspongui a la resposta que considerin correcta.

Les respostes marcades a la casella "E" del "Full de l'examen" es consideraran com a no contestades.

El tribunal no corregirà aquells fulls d'examen que no estiguin emplenats d'acord amb les instruccions esmentades i les que es donin a l'aula.

És OBLIGATÒRI tenir desconnectats els telèfons mòbils o qualsevol altre dispositiu electrònic, inclosos els rellotges intel·ligents o smartwatch (dispositius totalment apagats i amb les possibles alarmes desactivades), i en cap moment i sota cap circumstància es podran connectar dins de l'aula.

Només es permet disposar de rellotge analògic. L'incompliment d'aquestes normes comportarà l'anul·lació de l'examen.

