

CONVOCATÒRIA

ZELADOR/A

ZEL-LLIURE-2018

Primera prova (test + supòsits pràctics)

Primer exercici (Test)

S'han de marcar les respostes en el "Full de l'examen" des de la casella número 1 a la 45.

1. En quin costat del llit es situarà el zelador en una col·locació d'un pacient en decúbit lateral?
 - a) Al costat del llit cap al qual es vol girar el pacient.
 - b) Al costat invers del llit cap al qual es vol girar el pacient.
 - c) Al costat inferior del llit cap al qual es vol girar el pacient.
 - d) Al costat del llit on es vol posar el pacient en sedestació.
2. La mobilització de pacients és un factor de risc present en el sector sanitari. A quina disciplina preventiva en correspon l'estudi?
 - a) Seguretat
 - b) Higiene
 - c) Ergonomia
 - d) Totes són correctes
3. Què s'utilitza, a més de les peses, per realitzar una tracció als membres inferiors?
 - a) Quadre de Fisher
 - b) Triangle
 - c) Escambell
 - d) Fèrula de Brown
4. De quin color és el contenidor per al rebuig de residus clínics punxants o tallants?
 - a) Verd
 - b) Groc
 - c) Blau
 - d) Vermell
5. Quin dels següents agents extintors està indicat per a focs d'origen elèctric?
 - a) Aigua
 - b) Pols polivalent
 - c) Àcid sulfúric
 - d) Cap d'aquests
6. Quina finalitat té el matalàs antiescares?
 - a) Evitar la proliferació d'àcars.
 - b) Evitar el contacte dolorós de la pell en pacients amb cremades.
 - c) Evitar èczemes per al·lèrgia a pacients sensibles.
 - d) Evitar l'aparició d'úlceres per pressió.
7. Què és el material fungible?
 - a) Material mèdic que entra en contacte amb el sistema vascular o amb teixits estèrils.
 - b) Material mèdic que entra en contacte amb la pell.
 - c) Material que es consumeix amb l'ús.
 - d) Material de llarga durada o de caràcter definitiu.

8. Quines de les següents funcions són pròpies de la categoria de zelador?
- a) Informar les persones que accedeixen al centre.
 - b) Custodiar material, mobiliari i instal·lacions del centre.
 - c) Fer la programació de quiròfans.
 - d) Les respostes a) i b) són correctes.
9. En quin cas un zelador pot col·laborar en una higiene personal a un pacient que ho necessiti?
- a) Només amb la supervisió del personal sanitari.
 - b) Sempre.
 - c) Només si hi ha dos zeladors.
 - d) Mai.
10. La unitat de llenceria demana a un zelador canviar mobiliari de lloc i moure caixes del seu magatzem. Com ha d'actuar el zelador?
- a) No ha de fer res. No és tasca de la categoria de zelador.
 - b) Només s'ocuparà de canviar de lloc el mobiliari.
 - c) Només s'ocuparà de moure les caixes de seu magatzem.
 - d) Realitzarà les dues tasques, atès que ambdues són tasques de la categoria de zelador.
11. D'acord amb la Llei de l'ICS, quin dels següents NO és un valor de l'empresa pública Institut Català de la Salut?
- a) La competència dels seus professionals
 - b) Les condicions de treball adequades
 - c) La innovació
 - d) Els períodes de descans
12. Quina de les següents opcions és un deure del personal estatutari que treballa a l'ICS, d'acord amb l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut?
- a) Ser identificats pel seu nom i categoria professional pels usuaris del Sistema Nacional de Salut.
 - b) La percepció puntual de les retribucions.
 - c) L'activitat sindical.
 - d) Disposar de serveis de prevenció i d'òrgans representatius en matèria de seguretat laboral.
13. Segons el que estableix el II Acord de la Mesa sectorial de negociació de sanitat sobre les condicions de treball del personal estatutari de l'Institut Català de la Salut, és un requisit general per a l'accés al nivell 3 de carrera professional acreditar un temps de serveis mínim de:
- a) 11 anys
 - b) 13 anys
 - c) 15 anys
 - d) 18 anys

14. El II Acord de la Mesa sectorial de negociació de sanitat sobre les condicions de treball del personal estatutari de l'Institut Català de la Salut estableix que el nombre de crèdits totals mínims per accedir al segon nivell de carrera professional del personal de gestió i serveis és de:
- a) 15 crèdits
 - b) 25 crèdits
 - c) 40 crèdits
 - d) 50 crèdits
15. L'article 50 de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut estableix que, sempre que la durada d'una jornada passi de sis hores continuades, s'ha d'establir un període de descans no inferior a:
- a) 10 minuts
 - b) 15 minuts
 - c) 20 minuts
 - d) 30 minuts
16. L'article 72 de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, estableix que les faltes disciplinàries poden ser:
- a) Greus i molt greus
 - b) Gravíssimes, greus i lleus
 - c) Greus i lleus
 - d) Molt greus, greus i lleus
17. Al títol I del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, s'indica que aquest Estatut NO s'aplica sempre:
- a) Al personal de les administracions de les comunitats autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla.
 - b) Al personal dels organismes públics, agències i altres entitats de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, vinculades o dependents de qualsevol de les administracions públiques.
 - c) Al personal funcionari de la Societat Estatal Correus i Telègrafs.
 - d) Al personal de les universitats públiques.
18. L'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut distingeix els següents drets del personal:
- a) Generals i específics
 - b) Individuals i col·lectius
 - c) Generals i individuals
 - d) Col·lectius i específics
19. Quants nivells de carrera professional defineix el II Acord de la Mesa sectorial de negociació de sanitat sobre les condicions de treball del personal estatutari de l'Institut Català de la Salut?
- a) 3
 - b) 4
 - c) 5
 - d) 6

20. L'article 62,1 de l'Estatut marc recull les següents situacions administratives del personal estatutari fix:
- a) Servei actiu, serveis especials; serveis sota un altre règim jurídic; excedència; suspensió de funcions i jubilació.
 - b) Servei actiu, serveis especials; serveis sota un altre règim jurídic; excedència per serveis al sector públic; excedència voluntària i suspensió de funcions.
 - c) Servei actiu, serveis especials; excedència per serveis al sector públic; excedència voluntària; suspensió de funcions i jubilació.
 - d) Servei actiu, serveis especials; serveis sota un altre règim jurídic; excedència per serveis al sector públic; excedència voluntària; suspensió de funcions i jubilació.
21. Què diu l'Estatut bàsic de l'empleat públic amb relació al permís per part?
- a) Que té una durada de 16 setmanes ininterrompudes i improrrogables.
 - b) Que el permís es distribueix a opció de la funcionària sempre que cinc setmanes siguin immediatament posteriors al part.
 - c) Que durant el gaudi d'aquest permís es pot participar en els cursos de formació que convoqui l'Administració.
 - d) Totes són correctes.
22. Els Mossos d'Esquadra es presenten a l'hospital i demanen que se'ls faciliti informació sobre una persona que diuen que ha comès un delictes. Concretament volen saber si ha estat atès els darrers dies i si tenia alguna ferida d'arma blanca. Com actuarà el zelador que els atén?
- a) Atès que es tracta d'un delinqüent, ha de buscar tota la informació i facilitar-la immediatament.
 - b) Ha de dir-li a l'agent que en cap cas li facilitarà cap tipus de dada per donar compliment amb la confidencialitat.
 - c) Ha de demanar-li a l'agent que faci la sol·licitud per escrit, adjuntant el número de diligències judicials, i passar-ho a la direcció, per valorar la informació que s'ha de facilitar.
 - d) Sempre ha de posar-se en contacte amb el pacient per preguntar-li si ens autoritza a facilitar aquesta informació.
23. Quan parlem de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut, ens estem referint a:
- a) El contracte social entre les persones i el sistema sanitari, en el qual es defineix què esperen les persones del sistema sanitari (drets) i com aquestes es comprometen com a agents actius i centrals d'aquest (deures).
 - b) Les reclamacions escrites que els ciutadans adrecen per reclamar drets sobre la seva salut.
 - c) Un document on només es recullen les obligacions que els professionals tenen cap a la ciutadania.
 - d) Un document on només es recullen les obligacions que tenen els usuaris del sistema sanitari.

24. D'acord amb el Reglament general de protecció de dades, a qui correspon la següent funció: "oferir l'assessorament sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades i supervisar-ne l'aplicació en l'organització"?
- a) A l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
 - b) A la persona responsable de seguretat de la gerència territorial.
 - c) Al delegat de protecció de dades.
 - d) A l'Assessoria Jurídica.
25. On és aplicable el contingut de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària?
- a) Únicament a l'àmbit de l'atenció primària.
 - b) A tots els serveis sanitaris, però només si són de titularitat pública.
 - c) A l'àmbit de l'atenció primària i hospitalària, però no als serveis que presten atenció urgent o emergent.
 - d) A tots els serveis sanitaris, amb independència del seu nivell i de la seva titularitat jurídica.
26. Segons la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, qui té accés a les dades dels actes sanitaris de les persones usuàries majors de 18 anys, no dependents?
- a) Qualsevol professional sanitari de l'àmbit de l'atenció primària.
 - b) Aquells professionals sanitaris relacionats directament amb l'atenció a la persona i el seu procés assistencial.
 - c) Els familiars directes (de primer grau) del titular de la informació sense necessitat d'estar autoritzats per aquest.
 - d) Totes són correctes.
27. Els informes d'alta, quirúrgics i d'exploracions complementàries, són alguns dels documents que integren la història clínica d'un pacient. Segons la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i a la documentació clínica. Durant quant de temps s'han de conservar aquests documents?
- a) Com a mínim, durant 15 anys des de l'alta de cada procés assistencial.
 - b) Com a mínim, durant 5 anys des de l'alta de cada procés assistencial.
 - c) Fins a la defunció del titular de la història clínica.
 - d) Segons el criteri del professional responsable de l'assistència.
28. Qui és el responsable de custodiar la història clínica en un centre sanitari, segons la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica?
- a) El pacient mateix
 - b) El personal no sanitari del centre
 - c) La direcció del centre
 - d) El metge del pacient

29. Les bases reguladores del personal estatutari dels serveis de salut que conformen el Sistema Nacional de Salut estan recollides en:
- a) L'Estatut bàsic de l'empleat públic
 - b) L'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut
 - c) Els Estatuts de l'Institut Català de la Salut
 - d) La Llei d'ordenació de les professions sanitàries
30. La formació contínua adreçada a mantenir actualitzats els coneixements i aptituds necessaris per al correcte exercici de la professió o funcions corresponents al seu nomenament és per al personal estatutari:
- a) Un dret i un deure.
 - b) Només un dret si és voluntari.
 - c) Només un deure si hi ha promoció professional.
 - d) Totes les anteriors són correctes.
31. El personal estatutari dels serveis de salut estan obligats a:
- a) Ser identificats pel seu nom i categoria professional pels usuaris del Sistema Nacional de Salut.
 - b) Utilitzar els mitjans, instruments i instal·lacions dels serveis de salut en benefici del pacient, amb criteri d'eficàcia, i evitar l'ús il·legítim en benefici propi o de terceres persones.
 - c) Complimentar els registres, informes i altra documentació clínica o administrativa establerta.
 - d) Totes les anteriors són correctes.
32. L'Estatut bàsic de l'empleat públic és d'aplicació:
- a) A tot el personal de les administracions públiques, inclòs el personal estatutari dels serveis de salut.
 - b) Només al personal funcionari i laboral de l'Administració general de l'estat.
 - c) A tot el personal públic excepte al personal estatutari dels serveis de salut.
 - d) Només al personal de l'Administració local i autonòmica.
33. Quin dels següents és un requisit general per a l'accés a la carrera professional de l'Institut Català de la Salut?
- a) Tenir un nomenament com a personal estatutari temporal.
 - b) Estar en qualsevol de les situacions administratives previstes per al personal estatutari.
 - c) Tenir un mínim de dos anys de serveis prestats com a personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
34. Com s'anomena l'equip, accessori i complements destinats a un treballador per a la seva protecció davant dels riscos que es puguin presentar envers la seva seguretat o salut en el treball?
- a) Equip de protecció individual
 - b) Conjunt de mesures disciplinàries
 - c) Equip de treball individual o col·lectiu
 - d) Condicions de treball

35. En matèria de prevenció de riscos laborals, les persones treballadores estan obligades a:
- a) L'ús correcte dels mitjans i equips de protecció facilitats per l'empresa, d'acord amb les instruccions rebudes d'aquesta.
 - b) Cooperar amb l'empresa per garantir que les condicions de treball siguin segures i sense riscos per a la seguretat i la salut de les persones treballadores.
 - c) Utilitzar correctament els dispositius de seguretat existents en el lloc de treball i no desconnectar-los.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
36. Quan enviem un correu electrònic i afegim destinataris a l'apartat "C/o..." (amb còpia oculta), aquests destinataris:
- a) Rebran el cos del missatge però no sabran qui és el remitent.
 - b) Només rebran el correu si la resta de destinataris ho autoritzen.
 - c) Els destinataris inclosos a l'apartat "Per a..." no sabran que els incorporats a "C/o..." també rebran el missatge.
 - d) No rebran el cos del missatge, només en rebran l'assumpte.
37. Hem d'enviar un correu electrònic a un usuari que té compte de correu del domini "gencat.cat". Quin format tindrà el seu correu?
- a) gencat.cat@usuari.cat
 - b) usuari@gencat.cat
 - c) usuari.gencat.cat
 - d) usuari@gencat.cat.es
38. Volem cercar informació sobre els hospitals de Catalunya. A quin cercador accedirem?
- a) <https://www.bing.com>
 - b) <https://drive.google.com>
 - c) www.gmail.es
 - d) <https://play.google.com>
39. Quants fulls de càlcul té un document d'Excel?
- a) Sempre té tres fulls.
 - b) Pot tenir diversos fulls i, a més, es poden relacionar entre si.
 - c) Només pot tenir un full.
 - d) És la combinació de dos o més fulls.
40. Quina de les següents NO és un tipus de lletra del Word?
- a) Arial
 - b) Times New Roman
 - c) Majúscules
 - d) Verdana

41. Amb el nostre ordinador hem fet un fitxer d'Excel amb la versió 2010 i l'hem d'enviar a un company que té instal·lada una versió d'Excel 2003. Si volem convertir el nostre fitxer a la versió 2003, quin comandament utilitzarem?
- a) Desa.
 - b) Anomena i desa.
 - c) Transforma.
 - d) Un fitxer d'Excel 2010 no es pot convertir a un fitxer de versió 2003.
42. Tenim en una columna d'un fitxer d'Excel una llista de valors numèrics. Utilitzant l'eina de filtre, volem que només es visualitzin les cel·les que són més grans de 10.000. Quina de les opcions del menú contextual de filtres de número utilitzarem?
- a) Més gran o igual que 10.000
 - b) Més gran que 10.000
 - c) No és igual a 10.000
 - d) Entre 1 i 10.000
43. En un document de Word, volem modificar la distància entre la vora esquerra del full i on comença el document. Què haurem de modificar?
- a) Els marges
 - b) Els tabuladors
 - c) L'interlineat
 - d) L'alineació
44. Ens arriba un correu d'Outlook amb un fitxer d'imatge i volem guardar aquest fitxer en el nostre ordinador. Quin comandament utilitzarem?
- a) Anomena i desa.
 - b) Desa els fitxers adjunts.
 - c) Desa.
 - d) Els fitxers d'imatge no es poden guardar.
45. Tenim un document de Word amb quatre paràgrafs i en el segon paràgraf volem augmentar la mida de la lletra. Com ho farem?
- a) Seleccionarem tot el paràgraf i seleccionarem la mida de lletra que desitgem.
 - b) Col·locarem el cursor al començament del paràgraf i seleccionarem la mida de lletra que desitgem.
 - c) Col·locarem el cursor al final del paràgraf i seleccionarem la mida de lletra que desitgem.
 - d) En una mateixa secció només hi pot haver una mida de lletra.

CONVOCATÒRIA

ZELADOR/A

ZEL-LLIURE-2018

Segon exercici (Supòsits Pràctics)

Heu de realitzar els 3 supòsits pràctics proposats pel tribunal

S'han de marcar les respostes en el "Full de l'examen" des de la casella número 101 a la 125.

SUPÒSIT PRÀCTIC NÚM. 1

La Maria Amat treballa, des de fa 15 anys, com a zeladora a l'Hospital Sant Antolí. Li agrada molt la seva feina i habitualment desenvolupa la seva tasca professional al servei d'urgències de l'hospital, en horari de matí.

Aquest matí la Maria té molta feina; diversos pacients li demanen ajuda i li fan algunes preguntes.

Llegeix les situacions següents i indica quina és l'opció que consideres correcta en cadascuna d'elles:

101. Mentre trasllada la Sra. Eugènia Cots a fer-se una prova diagnòstica, aquesta li comenta que està molt espantada per si el resultat de les proves evidencien que té alguna malaltia greu; també li ha dit que no vol saber-ne els resultats i que demanarà al metge que li donin els resultats a la seva filla.
La Maria li explica que la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària contempla el dret amb relació a la titularitat de la informació i a qui s'ha de transmetre. Segons aquest dret, quina de les següents és la resposta correcta?
- a) La Sra. Eugènia és la titular de la informació i el metge està obligat a donar-li el resultat de les proves.
 - b) La Sra. Eugènia pot decidir no ser informada i el metge així ho ha de respectar.
 - c) Sempre és el metge qui decideix si donar o no la informació a la Sra. Eugènia.
 - d) La filla de la Sra. Eugènia pot decidir a qui ha d'informar el metge.
102. Quan arriben al lloc on s'ha de fer la prova, la Maria li diu a la Sra. Eugènia que es vagi traient la roba. Al cap d'uns minuts arriba el metge acompanyat de dos professionals més, que s'identifiquen com a metges interns residents. La Sra. Eugènia li pregunta a la Maria si poden sortir tots els professionals i que es quedi només el metge que li ha de fer la prova.
La Maria informa la Sra. Eugènia del seu dret en relació amb la presència de professionals durant l'acte assistencial, d'acord amb la Carta de drets i deures. Quina de les següents és la informació correcta?
- a) La Sra. Eugènia no pot decidir si vol que els metges residents es quedin mentre el seu metge li efectua la prova.
 - b) La Sra. Eugènia pot acceptar o no la presència de professionals que no estiguin directament relacionats amb l'acte assistencial.
 - c) El metge que efectua la prova és l'únic que té potestat per decidir qui estarà present durant la realització de la prova.
 - d) Els professionals només podran quedar-se si estan en període de formació.

103. Quan la Maria deixa la Sra. Eugènia un altre cop al box d'urgències, una persona se li acosta i li pregunta si sap quin ha estat el resultat de la prova que li han fet a la Sra. Eugènia. Quina creus que ha de ser la resposta de la Maria?
- a) Li dirà que no pot donar aquesta informació. No és de la seva competència i, a més, necessitaria una autorització de la Sra. Eugènia.
 - b) L'informarà que s'espera un moment que va a buscar al metge perquè li expliqui.
 - c) Li explica que cal que mostri si és un familiar directe i llavors el podrà informar
 - d) Li dirà que no es preocupi, que no hi ha res important, però no li donarà més detalls.
104. Al cap d'una estona arriba el Sr. Manel Costa vestit amb roba de treball, amb una ferida a la cama que cal curar. La Maria l'acompanya al box i el Sr. Manel l'informa que estava treballant i que s'ha fet mal en caure d'una bastida mentre pintava una façana. El Sr. Manel està preocupat per si, en tractar-se d'un accident laboral, li faran pagar la visita. La Maria l'informa com s'aplica la facturació a tercers. Quina de les següents és la informació correcta?
- a) Li diu que no es preocupi per això. Des d'administració de l'hospital, ho gestionaran amb la mútua laboral de la seva empresa.
 - b) La visita l'ha de pagar l'empresa. Cal que truqui a algú perquè ho facin durant l'atenció.
 - c) Informa el senyor que sí, que ell haurà de pagar la visita.
 - d) Ho ha de pagar la mútua laboral, i fins que no hagin pagat la visita no avisarà el metge perquè el visitin.
105. El Sr. Manel està una mica enfadat, diu que fa massa estona que s'espera i li diu a la Maria que vol posar una reclamació. La Maria li facilita un imprès i l'informa dels terminis en què rebrà resposta de la direcció del centre. Quina de les següents és la informació correcta?
- a) No hi cap termini establert. El centre decideix quan contestar.
 - b) Contactaran amb ell en un termini màxim de 15 dies i han de donar resposta definitiva en un màxim de 6 mesos.
 - c) Contactaran amb ell en un termini màxim de 15 dies i han de donar resposta definitiva en un màxim de 3 mesos.
 - d) Contactaran amb ell en un termini màxim de 15 dies i han de donar resposta definitiva en un màxim de 30 dies.
106. El Sr. Manel encara s'enfada més i li diu a la Maria que vol saber el seu nom sencer per posar una reclamació perquè no s'ha sentit ben tractat. Què li ha de contestar la Maria?
- a) Què la Llei de protecció de dades no li permet donar-li aquesta informació.
 - b) Que li posi la reclamació, però que no necessita el seu nom.
 - c) Li facilita el seu nom sencer i la seva categoria professional.
 - d) Li diu que li preguntin al seu superior.



107. El següent pacient que atén la Maria, el Sr. Josep Blai, està molt nerviós i demana que l'acompanyi durant la visita el seu amic que ha entrat amb ell. Què li ha de contestar la Maria?
- a) No pot ser. No es tracta d'un familiar directe.
 - b) Que li haurà de preguntar al metge i ell ho decidirà.
 - c) No hi ha cap problema. És un dret reconegut a la Carta de drets i deures.
 - d) Que es podrà quedar a no ser que en algun moment el metge, per justificació clínica, ho desaconselli.
108. Quan la Maria acompanya el Sr. Josep a la sortida, aquest li diu que en les anàlisis que li han fet ha sortit positiu el marcador de l'hepatitis C. Ell li diu que aquesta dada és innecessària i que no vol que aquesta informació consti a la seva història clínica. Què li explica la Maria?
- a) Cal que exerceixi el dret d'accés a la seva història clínica.
 - b) Cal que exerceixi el dret de rectificació d'aquesta dada de la història clínica.
 - c) Cal que exerceixi el dret de cancel·lació perquè aquesta dada no aparegui a la seva història clínica.
 - d) Cal que exerceixi el dret d'oposició.
109. El Sr. Josep vol saber quant de temps ha de passar fins que s'hagi esborrat de la història clínica aquesta dada. La Maria l'informa del termini en què segons la normativa rebrà la resolució a la seva sol·licitud. Quin és aquest termini?
- a) 10 dies
 - b) 15 dies
 - c) 1 mes
 - d) 3 mesos
110. Quan acaba la jornada, la Maria recull les llistes amb les visites que s'han fet a urgències durant el matí. Aquestes llistes contenen únicament dades de filiació dels pacients i ja no tenen utilitat. Què creus que n'ha de fer amb elles?
- a) Llençar-les a qualsevol paperera que hi ha a les zones internes.
 - b) Les deixa a la safata on es diposita el paper que pot aprofitar per tornar a imprimir.
 - c) Destruir-les amb la destructora de paper.
 - d) Són correctes les respostes a) i c).

SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 2

La Joana Calders és una zeladora d'hospitalització del servei de medicina interna d'un hospital de l'ICS i realitza diverses tasques en el seu dia a dia. En el decurs de la seva jornada es troba amb situacions que ha de resoldre.

Llegeix les situacions següents i indica quina és l'opció que consideres correcta en cadascuna d'elles:

111. Hi ha mostres de diferents pacients per portar al laboratori. Un cop al laboratori, la Joana s'adona que hi ha un tub d'una mostra que no està identificat. Com ha d'actuar?
- a) Deixa el tub a recepció de mostres del laboratori, demana la identificació i l'enganxa al tub.
 - b) Comunica a recepció de mostres que és un tub tret de la mateixa extracció perquè ells posin l'etiqueta identificadora al tub.
 - c) No deixa les mostres, torna al servei i comunica la incidència al personal d'infermeria.
 - d) No deixa el tub, torna al servei, busca ella mateixa les identificacions del pacient de l'extracció i l'etiqueta.
112. L'avisen des de quiròfan que ja els pot portar el pacient Carles Pérez. Està preparat per al trasllat i amb la documentació correcta. Quina és la seva actuació?
- a) Informa el pacient que ja poden anar al quiròfan i fa el trasllat.
 - b) Informa del trasllat la infermera responsable i el pacient, i fa el trasllat. Una vegada al quiròfan, el deixa sense necessitat d'avisar ningú.
 - c) No fa el trasllat, perquè no és feina seva.
 - d) Informa del trasllat la infermera responsable i el pacient, i fa el trasllat. En arribar, avisa el personal de quiròfan que està el pacient demanat.
113. La senyora Guadalupe Villa, familiar d'un pacient ingressat, s'ha marejat i ha caigut a terra de cop. Està essent atesa pel personal sanitari i un infermer demana a la Joana que la traslladi a urgències. Ella té feina per fer: baixar analítiques, portar un pacient a consultes externes i una radiografia ordinària de tòrax. Com s'ha d'organitzar?
- a) Deixa el que anava a fer i la trasllada caminant a urgències. Espera que el metge l'atengui i li digui què li ha passat, per informar el pacient ingressat, que es troba molt preocupat.
 - b) Deixa el que anava a fer i trasllada la senyora Villa a urgències amb cadira de rodes o amb llitera segons s'escaigui i s'està amb ella fins que el personal d'urgències se'n fa càrrec.
 - c) Deixa el que anava a fer i truca al seu cap per tal que pugui enviar un company per traslladar la senyora Villa a urgències, ja que no pot deixar les seves tasques.
 - d) Deixa el que anava a fer i truca a urgències, per tal que pugui pujar un company d'urgències que pugui immediatament traslladar la senyora Villa a urgències, ja que ella no pot deixar les seves tasques.

114. L'avisen des del servei de digestiu que ha de portar un pacient ingressat per realitzar-li una colonoscòpia amb sedació. El pacient que ha de traslladar està físicament bé. Com farà el trasllat?
- a) Avisa la infermera responsable que se l'emporta, li dona la conformitat, i el porta amb una cadira de rodes al servei de digestiu, on ja l'esperen per rebre el pacient.
 - b) Avisa la infermera responsable que se l'emporta, li dona la conformitat, el trasllada amb el llit (ja que és una colonoscòpia) i el porta al servei de digestiu, on ja l'esperen per rebre el pacient.
 - c) El pacient ha acabat d'esmorzar. Avisa la infermera responsable que se l'emporta, el trasllada amb cadira de rodes (ja que és una colonoscòpia) i el porta al servei de digestiu, on ja l'esperen per rebre el pacient.
 - d) El trasllada, sense informar ningú, amb el llit, ja que és una colonoscòpia i és obligatori fer-ho així. El porta al servei de digestiu, on ja l'esperen per rebre el pacient.
115. La Joana està col·laborant en la higiene d'una pacient. Una metgessa l'avis que en 10 minuts es farà una gasometria urgent a un pacient d'una altra habitació i que haurà de dur la mostra al laboratori i portar els resultats immediatament al metge que li ho ha demanat. Passat aquest temps, l'extracció de la mostra ja està realitzada, però encara està col·laborant en la higiene de la pacient. Com actuarà?
- a) Segueix amb la higiene fins a finalitzar-la.
 - b) Li diu al personal sanitari que ha d'anar a recollir la mostra. La recull, la porta al laboratori i torna amb el resultat.
 - c) Deixa un moment la higiene per recollir la mostra, i torna a l'habitació fins que acaba la higiene. Una vegada acabada, porta la mostra al laboratori.
 - d) Deixa la higiene per recollir la mostra, la porta al laboratori i torna per continuar amb la col·laboració de la higiene sense esperar els resultats.
116. La Joana està traient del llit un pacient que diàriament està assegut una hora al matí i una hora a la tarda. Al cap de mitja hora, li comenta a la Joana que no es troba gaire bé i que vol tornar al llit. Com ha d'actuar la Joana?
- a) Intenta persuadir-lo perquè aguantí una mica més, ja que és bo per a la seva patologia.
 - b) Informa la infermera responsable de la situació i ella valorarà si cal o no enllitar-lo.
 - c) Intenta persuadir-lo perquè aguantí una mica més, ja que és bo per a la seva patologia; però si insisteix, l'enllita.
 - d) Intenta persuadir-lo perquè aguantí una mica més, ja que és bo per a la seva patologia; però si insisteix, pregunta a la seva família si cal o no enllitar-lo.

117. Al passadís, una persona pregunta a la Joana com es troba un pacient que està ingressat des de fa temps a la planta i quan li donaran l'alta. És un pacient de llarga estada que rep moltes visites. Quina resposta li ha de donar la Joana?
- a) Li explica que es troba força bé i que possiblement li donen d'alta la setmana següent, ja que ha sentit el metge fa un estona dient-li al seu familiar.
 - b) Li diu que per informar-se sobre un pacient ingressat ha d'anar a la unitat d'admissió i l'indica com arribar-hi sense donar-n'hi cap més informació.
 - c) Truca a seguretat, perquè segurament no és cap familiar i només ve a tafanejar.
 - d) Li diu que no pot donar-li aquesta informació i que marxi de la planta si us plau.
118. La Joana ha de portar una pacient ingressada a fer-se una radiografia al servei de diagnòstic per la imatge (SDPI), i la pacient porta una bomba de perfusió amb medicació activada. Quina actuació farà la Joana?
- a) Esperar que la medicació s'esgoti i després portar la pacient a l'SDPI.
 - b) Portar-la amb una cadira de rodes dotada de suport de degotador (porta sèrum).
 - c) Dir-li a la infermera que desactivi la bomba de perfusió fins que torni de l'SDPI.
 - d) Portar-la amb cadira de rodes i desactivar la bomba de perfusió durant el trasllat.

SUPÒSIT PRÀCTIC NÚMERO 3

Victor Rox treballa com a zelador al CAP Can Brix a temps parcial i rep l'oferta de treballar com a zelador interí a l'Hospital Pau Casals. Accepta l'oferta i, quan es presenta al seu coordinador, aquest li explica quin serà el seu lloc de treball i la rotació de les guàrdies de cap de setmana.

Treballarà en el torn de matí, de dilluns a divendres, a l'àrea quirúrgica, rotant com a zelador extern i zelador intern de quiròfan, i les guàrdies de cap de setmana les farà en el servei d'urgències, també en torn de matí.

El primer dia de feina a l'hospital està desenvolupant tasques com a zelador extern de l'àrea quirúrgica realitzant els trasllats de pacients i els serveis externs dels quiròfans.

Llegeix les situacions següents i indica quina és l'opció que consideres correcta en cadascuna d'elles:

119. El Víctor rep l'avis de traslladar la Sra. Carmen López, de l'habitació 38 llit 2, per realitzar-li una intervenció quirúrgica. Què ha de fer?
- a) Agafar la llitera, anar a buscar la pacient sense avisar la infermera i sense confirmar la identitat de la Sra. Carmen López, i traslladar-la al quiròfan.
 - b) Agafar la llitera, anar a la planta on es troba la pacient ingressada, comunicar a la infermera que està al càrrec de la pacient que ha de portar-la a quiròfan, i confirmar la identitat de la pacient.
 - c) Dir al responsable de quiròfan que el trasllat l'ha de fer el zelador de la unitat on està ingressada la pacient.
 - d) Agafar la llitera i anar a la planta on es troba ingressada la pacient 28 llit 2 Carmen Perez comunicant a la infermera el trasllat de la pacient a quiròfan.

120. El següent avís que rep en Víctor, des del quiròfan, és per portar urgentment unes lents intraoculars defectuoses al servei de compres i substituir-les per unes altres. Què ha de fer en Víctor?
- a) Ho deixa per més tard, ja que és la seva hora d'esmorzar.
 - b) Diu que les ha de portar el personal administratiu del servei, atès que ell només ha de dur pacients.
 - c) Fer-ho immediatament.
 - d) Les deixa perquè les porti la zeladora del tom de tarda, ja que en aquest moment té molta feina.
121. L'endemà, dins de la seva rotació, en Víctor desenvolupa la seva activitat al quiròfan estèril.
Quan ha d'entrar a la zona estèril, quina roba i quins complements ha de posar-se?
- a) L'uniforme de quiròfan, polaines, gorra, mascareta.
 - b) L'uniforme de quiròfan, polaines, mascareta.
 - c) L'uniforme que utilitza fora de la zona estèril amb polaines, gorra i mascareta.
 - d) Pot anar amb l'uniforme de quiròfan, però no cal cap complement més.
122. Quan ja està correctament vestit, avisen en Víctor que ha de passar un pacient al quiròfan i col·locar-lo en posició decúbit pron. Com ha de col·locar el pacient?
- a) De costat dret
 - b) Cap per amunt
 - c) Cap per amunt amb una cama flexionada
 - d) De bocaterrosa
123. Per a la següent intervenció quirúrgica, se li demana a en Víctor que, un cop posat el pacient a la taula quirúrgica, aquesta es posi en Trendelenburg. Com ha de posar-la?
- a) Completament plana.
 - b) Amb el cap més alt que el tronc
 - c) Amb les cames elevades i flexionades
 - d) Amb el cap més baix que el tronc
124. Quan li toca fer guàrdia el cap de setmana, en Víctor es presenta al servei d'urgències i, durant la guàrdia, li comuniquen que a la llitera del box número 5 no li funcionen els frens. Què ha de fer en Víctor?
- a) La canvia per una altra d'un box més allunyat.
 - b) La segueix utilitzant ja que l'únic problema és que no es pot frenar.
 - c) La retira i la porta al servei de manteniment per a la seva reparació.
 - d) Li posa una nota perquè la resta del personal ho sàpiga i la puguin seguir utilitzant.



125. Durant el matí arriba una ambulància al servei d'urgències amb un pacient politraumatitzat. Cal canviar el pacient de la llitera de l'ambulància a la llitera d'urgències. Com ha d'actuar en Victor?
- a) Deixa que el mobilitzin el personal de l'ambulància i el personal sanitari d'urgències.
 - b) Col·labora juntament amb els professionals per fer la mobilització en bloc.
 - c) Li diu al pacient que es canviï de llitera ell sol, ja que està conscient.
 - d) El mou ell sol, ja que no hi ha personal a prop per poder ajudar-lo.

