

CONVOCATÒRIA AUXILIAR ADMINISTRATIU/IVA AUX.ADM-LLIURE-2018

Primera prova (test + supòsits pràctics)

Primer exercici (Test)

S'han de marcar les respostes en el "Full de l'examen" des de la casella número 1 a la 52.

Data: 7 d'abril de 2019

1. Quina de les següents eines NO pertany a la web 2.0?
 - a) Viquipèdia
 - b) Gmail
 - c) YouTube
 - d) Facebook
2. Tenim un full EXCEL amb informació a les columnes que van de l'A a l'F. Si el volem ordenar de forma ascendent segons el contingut de les columnes A i C, seleccionarem:
 - a) Totes les columnes del full i utilitzarem l'opció "Ordena i filtra" i triarem "Ordena de l'A a la Z".
 - b) Totes les columnes del full i utilitzarem l'opció "Ordena i filtra", triarem "Ordenació personalitzada" i "Ordena per columna A", afegir un nivell i "Ordena per columna C".
 - c) Les columnes A i C i utilitzarem l'opció "Ordena i filtra" i triarem "Ordena de l'A a la Z".
 - d) Les columnes A i C i utilitzarem l'opció "Ordena i filtra", triarem "Ordenació personalitzada" i "Ordena per columna A", afegir un nivell i "Ordena per columna C".
3. Quins són tots els tipus de contractes del sector públic que enumeren els articles 12 al 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic?
 - a) Obres, subministrament, serveis i gestió de serveis públics.
 - b) Obres, concessió d'obres, concessió de serveis, subministrament, serveis i contractes mixtos.
 - c) Obres, subministrament, serveis, consultoria i assistència i gestió de serveis públics.
 - d) Obres, subministrament, serveis i contractes administratius especials.
4. Quin òrgan aprova el projecte de pressupostos de l'ICS?
 - a) El Comitè Executiu de l'ICS
 - b) El Consell d'Administració de l'ICS
 - c) El director del Servei Català de la Salut, CatSalut
 - d) La persona titular de la Conselleria del Departament de Salut
5. En quina d'aquestes circumstàncies un ciutadà NO podria demanar una segona opinió mèdica?
 - a) Si ha estat diagnosticat d'una malaltia degenerativa progressiva del sistema nerviós central, sense tractament curatiu.
 - b) Si ha de ser operat de cirurgia ortopèdica amb risc de limitació funcional important.
 - c) Si vol iniciar un tractament que no està inclòs en la carta de serveis pública.
 - d) Si se li ha prescrit la necessitat d'un trasplantament.
6. L'actual Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària és:
 - a) Un document que, per primera vegada, recull els drets i els deures de les persones usuàries del sistema públic de salut.
 - b) Una revisió i actualització de l'anterior Carta de 2002.
 - c) La revisió anual de la Carta.
 - d) Un contracte que els usuaris signen amb el proveïdors de serveis sanitaris.

7. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és un requisit dels actes administratius:
- a) Estar motivats amb referència succinta de fets i fonaments de dret
 - b) Donar sempre audiència als interessats
 - c) No poden tenir mai eficàcia retroactiva
 - d) Ser iniciats d'ofici en tot cas
8. D'acord amb allò que estableix l'Estatut bàsic de l'empleat públic, les retribucions es classifiquen en bàsiques i complementàries. Formen part de les retribucions bàsiques:
- a) El sou i la carrera professional.
 - b) El sou i el complement de productivitat
 - c) El sou i els triennis
 - d) El sou i l'atenció continuada
9. En matèria de prevenció de riscos, els treballadors estan obligats a:
- a) L'ús correcte dels mitjans i equips de protecció facilitats per l'empresari, d'acord amb les instruccions rebudes per aquest.
 - b) Cooperar amb l'empresari per garantir que les condicions de treball siguin segures i sense riscos per a la seguretat i la salut dels treballadors.
 - c) No posar fora de funcionament i utilitzar correctament els dispositius de seguretat existents en el lloc de treball.
 - d) Totes les anteriors són correctes.
10. D'acord amb el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, l'execució del pressupost públic de despesa d'una entitat pública de la Generalitat de Catalunya s'efectua en fases successives. El seu ordre és:
- a) Disposició, autorització, obligació i pagament
 - b) Autorització, disposició, obligació i pagament
 - c) Obligació, autorització, disposició i pagament
 - d) Autorització, obligació, disposició i pagament
11. Quin dels següents és un requisit imprescindible per a què a un ciutadà se li assigni un metge o metgessa de família en un Equip d'Atenció Primària (EAP) de Catalunya?
- a) Que estigui empadronat en qualsevol municipi de Catalunya.
 - b) Que estigui empadronat en la delimitació territorial de l'EAP.
 - c) Que disposi de codi SNS (Servei Nacional de Salut).
 - d) Que demani l'assignació de la resta de la seva unitat familiar.



12. Què es considera una dada personal a efectes del Reglament general de protecció de dades? (Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades)
- a) Qualsevol informació que s'envii de forma encriptada.
 - b) Qualsevol informació sobre una persona física identificada o de la qual es pugui determinar la identitat mitjançant un identificador.
 - c) Tota aquella informació que la persona mateixa consideri personal.
 - d) Qualsevol informació sobre una persona física o jurídica que formi part dels fitxers digitals de les organitzacions públiques.
13. La Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, estableix d'entre els principis d'actuació dels poders públics:
- a) Transversalitat de la perspectiva de gènere i de les polítiques d'igualtat de gènere.
 - b) Apoderament de les dones.
 - c) Democràcia paritària i participació paritària de dones i homes en els afers públics.
 - d) Totes les respostes són certes.
14. A Catalunya, qui té garantida l'atenció sanitària NO urgent amb càrrec a fons públics per mitjà del Servei Català de la Salut?
- a) Únicament els assegurats o beneficiaris acreditats de l'Institut Nacional de la Seguretat Social. (INSS)
 - b) Totes les persones que acreditin estar empadronats a un municipi de Catalunya.
 - c) Qualsevol persona encara que no tingui la condició de resident a Catalunya.
 - d) Totes són correctes.
15. Amb quin nom es coneix el sistema d'informació que permet el registre d'entrada i sortida de documents de la Generalitat de Catalunya?
- a) eValisa
 - b) Notum
 - c) S@rcat
 - d) RegisCAT
16. Quan parlem del tractament de dades de caràcter personal, en el context del Reglament de protecció de dades, a què ens referim?
- a) A les dades referides a un tractament proposat per un professional del SISCAT (Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya).
 - b) A la gestió només de les dades sobre les quals el ciutadà ha donat consentiment.
 - c) A qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals.
 - d) A l'enviament només de dades sanitàries entre el centre d'atenció primària i el ciutadà.

17. En un full EXCEL, per sumar els valors de la fila 4 a la 18 que hi ha a la columna B i posar-ne el resultat a la cel·la A20, fem el següent:
- a) Ens situem a la cel·la B20 i escrivim =SUMA(A4:A18).
 - b) Ens situem a la cel·la A20 i escrivim =SUMA(A4:A18).
 - c) Ens situem a la cel·la A20 i escrivim =SUMA(B4:B18).
 - d) Ens situem a la cel·la B20 i escrivim =SUMA(B4:B18).
18. En l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, quin és l'òrgan que ha de resoldre el recurs especial en matèria de contractació?
- a) Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals
 - b) Tribunal Contenciós Administratiu
 - c) Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
 - d) Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
19. A quines prestacions dona dret la targeta sanitària europea durant una estada temporal al territori de l'Espai Econòmic Europeu o a Suïssa?
- a) A rebre les prestacions sanitàries que siguin necessàries, des d'un punt de vista mèdic, d'acord amb la legislació del país d'estada.
 - b) A rebre les prestacions sanitàries que siguin necessàries, des d'un punt de vista mèdic, d'acord amb la carta de serveis del CatSalut.
 - c) A rebre les prestacions sanitàries que siguin necessàries, des d'un punt de vista mèdic, d'acord amb la carta de serveis del Servei Nacional de Salut.
 - d) A rebre les prestacions sanitàries exclusivament de caràcter hospitalari.
20. En l'estructura orgànica del pressupost de la Generalitat de Catalunya, l'ICS està inclòs dins del grup de:
- a) Entitats autònomes administratives
 - b) Entitats autònomes comercials, industrials o financeres
 - c) Entitats de dret públic de la Generalitat de Catalunya subjectes al dret privat
 - d) Societats civils o mercantils amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya
21. D'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quins actes són anul·lables?
- a) Els actes de l'administració que incorrin en qualsevol infracció de l'ordenament jurídic, fins i tot la desviació de poder.
 - b) Qualsevol que s'estableixi necessàriament en una disposició amb rang de llei.
 - c) Els actes expressos o presumptes contraris a l'ordenament jurídic només són revisables en la via jurisdiccional.
 - d) Els actes de les administracions públiques no són revisables.

22. Un disseny erroni del mobiliari que s'utilitza en el lloc de treball pot ser causa de risc laboral:
- a) Químic
 - b) Ergonòmic
 - c) Biològic
 - d) Psicològic
23. Davant d'actes administratius que posen fi a la via administrativa, quin recurs administratiu es pot interposar davant del mateix òrgan que ha emès la resolució?
- a) Recurs d'alçada.
 - b) Recurs potestatiu de reposició.
 - c) Recurs contenciós administratiu.
 - d) Cap de les respostes és correcta.
24. Quina opció d'Outlook s'ha de fer servir perquè quan ens envïïn un correu electrònic el remitent rebí un altre indicant-li que estem fora de l'oficina?
- a) Respon
 - b) Respostes automàtiques
 - c) Respon a tothom
 - d) Reenvia fora d'oficina
25. D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el contracte pel qual l'empresari s'obliga a lliurar una pluralitat de béns de manera successiva i per un preu unitari sense que la quantia total es defineixi amb exactitud en el moment de subscriure el contracte, es considera un contracte:
- a) Mixt
 - b) De gestió
 - c) Especial
 - d) De subministraments
26. Quina de les eines següents NO és un cercador?
- a) www.google.cat
 - b) <https://www.bing.com>
 - c) <https://duckduckgo.com>
 - d) <https://www.dropbox.com>
27. L'afiliació a la Seguretat Social es pot practicar:
- a) A petició de les persones i entitats que n'estan obligades.
 - b) A petició de les persones interessades.
 - c) D'ofici per l'Administració de la Seguretat Social.
 - d) Totes les respostes són correctes.

28. Un ciutadà estranger de 16 anys d'edat, amb passaport i nacionalitat uruguaiana, en situació irregular (sense permís de residència a Espanya) i empadronat a Catalunya, tindria dret a l'assistència sanitària amb càrrec al CatSalut?
- a) Si, atès que l'assistència sanitària té caràcter universal a Catalunya.
 - b) No, atès que no existeix conveni bilateral amb l'Uruguai.
 - c) No hi tindria dret, en no tenir permís de residència.
 - d) Les respostes b) i c) són correctes.
29. En un full d'EXCEL, a la cel·la B1 tenim un codi de població i sabem que les dues primeres posicions del codi de població es corresponen amb el codi de la província. Volem que a la cel·la C1 s'extregui el codi de província, que tenim a la cel·la B1; quina fórmula posarem a la cel·la C1?
- a) Dreta(B1;2)
 - b) =Dreta(B1;2)
 - c) Esquerra(B1;2)
 - d) =Esquerra(B1;2)
30. En quins casos es facturarà l'atenció prestada a un usuari en un equip d'atenció primària?
- a) Mai. L'ICS pertany al sistema públic de salut i, en cap cas, podrà facturar la seva activitat assistencial.
 - b) Únicament a aquells ciutadans estrangers de fora de la Comunitat Econòmica Europea.
 - c) En tots aquells casos que la persona usuària no pugui acreditar documentalment la seva condició d'assegurada al Sistema Nacional de Salut.
 - d) Quan hi hagi una entitat d'assegurança, entitat mutualista o qualsevol altra entitat obligada, legalment o contractualment, a efectuar el pagament de les despeses pròpies de l'atenció sanitària.
31. Es consideren persones interessades en un procediment administratiu:
- a) Les que el promouen com a titulars de drets o interessos legítims individuals o col·lectius.
 - b) Les que, sense haver iniciat el procediment, tinguin drets que puguin resultar afectats per la decisió que s'hi adopti.
 - c) Aquelles a qui els interessos legítims de les quals, individuals o col·lectius, puguin ser afectats per la resolució i es personin en el procediment mentre no hagi dictat una resolució definitiva.
 - d) Totes les respostes són correctes.
32. D'acord amb la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut, el control financer permanent de l'activitat de l'ICS està a càrrec de :
- a) La Intervenció General de la Generalitat de Catalunya
 - b) De l'Institut Català de la Salut
 - c) De la Direcció General de Pressupostos del Departament de la Vicepresidència, d'Economia i d'Hisenda de la Generalitat de Catalunya
 - d) Del Servei Català de la Salut, CatSalut



33. Quina d'aquestes afirmacions és correcta en relació amb el dret a l'assistència sanitària pública a Catalunya?
- a) Els estrangers residents a Catalunya tenen dret al segon nivell d'assistència superat un temps d'empadronament.
 - b) Tots els residents a Catalunya, en els termes que estableix la llei, tenen dret a l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics per mitjà del Servei Català de la Salut.
 - c) Només tenen dret a l'assistència sanitària els ciutadans assegurats o beneficiaris de la Seguretat Social.
 - d) Cap de les afirmacions és correcta.
34. Volem que en una presentació de PowerPoint, les diapositives passin d'una a l'altra amb un "empènyer" de baix a dalt. Llavors utilitzarem:
- a) Una transició
 - b) Una animació
 - c) Un interval
 - d) Un fons de diapositiva
35. Digues quina de les afirmacions següents és certa. Les persones usuàries:
- a) Poden triar, sense restriccions, l'equip d'atenció primària (EAP) i els professionals que volen tenir assignats.
 - b) Mai poden triar ni l'EAP on volen ser visitades, ni el professional que volen tenir assignat. L'assignació és territorial.
 - c) Poden triar l'EAP on volen ser visitades i poden triar entre aquells professionals que hi treballen i que tenen disponibilitat.
 - d) Podran fer canvi d'EAP sempre que estigui dins de l'àmbit del seu hospital de referència.
36. D'acord amb l'article 29.8 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, els contractes menors definits a l'article 118.1 no podran tenir una durada superior a:
- a) Sis mesos, amb possibilitat de pròrroga.
 - b) Un any, ni ser objecte de pròrroga.
 - c) Dos anys, ni ser objecte de pròrroga.
 - d) Cinc anys, ni ser objecte de pròrroga.
37. D'acord amb la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut, la prestació de serveis de l'ICS s'articula mitjançant un contracte-programa signat entre l'ICS i:
- a) El Servei Català de la Salut, CatSalut
 - b) El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
 - c) El Departament de la Vicepresidència, d'Economia i d'Hisenda
 - d) El Govern de la Generalitat de Catalunya
38. En ACCESS, què ens permet fer les consultes de dades annexades?
- a) Crear una taula nova.
 - b) Modificar dades dels registres seleccionats.
 - c) Afegir registres (files) a una taula.
 - d) Generar un informe.



39. Quan una persona demana que es modifiqui un diagnòstic d'una malaltia que consta a la seva història clínica perquè és incorrecte:
- a) Està exercint el seu dret a l'accés a la documentació clínica.
 - b) Està presentant una reclamació i expressant la seva opinió.
 - c) Està exercint el seu dret a participar del procés assistencial.
 - d) Està exercint el dret de rectificació.
40. En WORD, quina de les següents NO és un tipus d'alineació de les tabulacions?
- a) Esquerra
 - b) Centre
 - c) Decimal
 - d) Justificada
41. Quins mèrits es valoren en la carrera professional del personal estatutari de l'ICS?
- a) Activitat, formació, docència, recerca i compromís amb l'organització.
 - b) Només docència, formació continua i treball en equip.
 - c) Exclusivament treball en l'organització i treball en equip.
 - d) Capacitat organitzativa, lideratge i DPO.
42. En un document WORD, volem modificar el tipus de lletra en un paràgraf. El tipus que volem triar es diu Old English Text. Com ho fem?
- a) Col·loquem el cursor en el començament del paràgraf i, dins de l'opció "Tipus de lletra", triem la font Old English Text.
 - b) Seleccionem el paràgraf i, dins de l'opció "Tipus de lletra", triem la font Old English Text.
 - c) Seleccionem el paràgraf i al menú "Revisió" i, dins de l'opció "Tipus de lletra", triem la font Old English Text.
 - d) Seleccionem el paràgraf i al menú "Imprimir" i, dins de l'opció "Tipus de lletra", triem la font Old English Text.
43. En un concurs de mobilitat voluntària de personal estatutari, les persones participants que obtinguin plaça han de cessar del seu destí d'origen:
- a) Dins dels tres dies següents a la data en què es publiqui la resolució definitiva.
 - b) Dins dels cinc dies següents a la data en què es publiqui la resolució definitiva.
 - c) En el termini d'un mes en què es publiqui la resolució definitiva.
 - d) El dia que es publiqui la resolució definitiva.
44. Quina eina de l'OUTLOOK utilitzarem perquè l'ordinador ens avisi d'una reunió programada un quart d'hora abans?
- a) Calendari. Afegint la cita en el dia i l'hora de la reunió.
 - b) Notes. Afegint una nota amb el dia i l'hora de la reunió.
 - c) Contactes. Afegint un contacte amb el dia i hora de la reunió.
 - d) Correu. Enviant-me un correu amb el dia i l'hora de la reunió.



45. Ens passen una imatge de la creu de l'ICS en un arxiu del tipus .jpg i hem de col·locar-la en un document EXCEL, llavors fem:
- a) Utilitzarem l'opció "Inserció" "Imatge" i escriurem o seleccionarem el nom de l'arxiu .jpg que conté la creu de l'ICS.
 - b) Utilitzarem l'opció "Inserció" "Galeria d'imatges" i escriurem el nom de l'arxiu .jpg que conté la creu de l'ICS.
 - c) Utilitzarem l'opció "Revisió" "Imatge" i escriurem el nom de l'arxiu .jpg que conté la creu de l'ICS.
 - d) En un document EXCEL no es pot inserir una imatge predissenada.
46. Mantenir la deguda reserva i confidencialitat de la informació i documentació sobre els usuaris obtinguda en l'exercici de les seves funcions és, per al personal estatutari:
- a) Un deure amb independència de la categoria professional
 - b) Un deure només per al personal sanitari
 - c) Un dret col·lectiu per a tot el personal
 - d) Un dret individual i intransferible per al personal de gestió i serveis
47. Com s'anomena el procediment de contractació mitjançant el qual tot empresari interessat en la licitació pot presentar una proposició, quedant-hi exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors?
- a) Procediment obert.
 - b) Procediment negociat sense publicitat.
 - c) Associació per a la innovació.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
48. Quina edat ha de tenir una persona afectada o interessada per exercir els drets ARCOPOL (accés, rectificació, cancel·lació, oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractament) a les dades de caràcter personal?
- a) Més de 14 anys i no estar incapacitada legalment.
 - b) Més de 16 anys i no estar incapacitada legalment.
 - c) Més de 18 anys i no estar incapacitada legalment.
 - d) Més de 21 anys i no estar incapacitada legalment.
49. Un pacient incapacitat legalment pot ser informat sobre el seu procés assistencial?
- a) Sí, en funció del seu grau de comprensió, sens perjudici d'haver d'informar-ne també el seu representant legal.
 - b) No, només n'ha de rebre la informació el representant legal que ostenta la seva tutela.
 - c) Sí, pot rebre informació, així com les persones que ell autoritzi explícitament.
 - d) No, només pot rebre informació que no tingui a veure amb el procés assistencial.

50. Quins són els principis orientadors de l'actual Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària?
- a) El principi de llibertat i autonomia, el d'igualtat i el d'accés a la informació i el coneixement en salut.
 - b) El principi de l'eficiència i l'efectivitat en la prestació dels serveis.
 - c) El principi de l'accessibilitat.
 - d) Totes són correctes.
51. D'acord amb allò que estableix l'Estatut bàsic de l'empleat públic, és un dret individual que s'exerceix col·lectivament:
- a) La lliure associació professional.
 - b) L'exercici de la vaga.
 - c) La llibertat d'expressió dins dels límits de l'ordenament jurídic.
 - d) Rebre protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball.
52. D'acord amb allò que estableix l'Estatut bàsic de l'empleat públic i l'Estatut marc, les faltes disciplinàries considerades greus prescriuen:
- a) Als sis mesos, que comencen a comptar des que s'han comès.
 - b) A l'any, que comença a comptar des que s'han comès.
 - c) Als dos anys, que comencen a comptar des que s'han comès.
 - d) Als tres anys, que comencen a comptar des que s'han comès.

CONVOCATÒRIA

AUXILIAR

ADMINISTRATIU/IVA

AUX.ADM-LLIURE-2018

Segon exercici (Supòsits Pràctics)

Heu de realitzar els 4 supòsits pràctics proposats pel tribunal

S'han de marcar les respostes en el "Full de l'examen" des de la casella número 101 a la 128.

Data: 7 d'abril de 2019



SUPÒSIT PRÀCTIC 1

La Joana presta serveis com a interina de la categoria d'auxiliar administrativa a l'Institut Català de la Salut des de fa 5 anys. A més, té titulació de grau d'Infermeria i està apuntada a la borsa de treball.

101. En el cas de ser seleccionada per borsa de treball, com podria ocupar un lloc de treball com a diplomada sanitària d'infermeria?
- a) En promoció interna temporal amb reserva del lloc interí
 - b) En comissió de serveis
 - c) En promoció interna temporal sense reserva
 - d) Mitjançant un nomenament estatutari interí de la categoria de diplomada sanitària
102. La Joana inicia un procés d'adopció internacional i necessita desplaçar-se al país d'origen de la criatura de forma prèvia a l'adopció. Quin permís pot sol·licitar?
- a) Un permís de fins a tres mesos amb percepció de les retribucions bàsiques.
 - b) Un permís de fins a dos mesos amb percepció de les retribucions bàsiques.
 - c) Un permís de fins a dos mesos sense retribució.
 - d) Un permís de fins a dos mesos amb percepció de la totalitat de les seves retribucions.
103. La Joana s'adreça a la unitat de recursos humans per ser informada dels drets que mantindrà durant una excedència per cura de fill. Quins són aquests drets?
- a) Se li reserva el lloc de treball només durant el primer any i se li computa el temps a efectes de triennis i drets en el règim de la Seguretat Social.
 - b) Se li reserva el lloc de treball i se li computa el temps a efectes de triennis, carrera professional i drets en el règim de la Seguretat Social.
 - c) Se li reserva el lloc de treball durant dos anys sense computar aquest temps a efectes de triennis i drets en el règim de la Seguretat Social.
 - d) No se li reserva el lloc de treball i se li computa el temps a efectes de triennis, carrera professional i drets en el règim de la Seguretat Social.
104. La Joana es presenta a un concurs oposició de la categoria d'auxiliar administrativa. Obté plaça a la Direcció d'Atenció Primària de la Gerència Territorial Girona i s'incorpora a l'Equip d'Atenció Primària Banyoles. Quin nomenament es formalitzarà a la Joana?
- a) Estatutari fix amb nomenament d'àmbit territorial.
 - b) Estatutari en pràctiques.
 - c) Estatutari fix a l'equip on s'ha incorporat.
 - d) Funcionari fix.



105. Dins del termini establert a l'efecte, la Joana sol·licita l'accés al nivell 3 de la carrera professional. Quants anys de serveis prestats ha d'acreditar perquè li sigui admesa la sol·licitud?
- a) 11 anys o més com a personal estatutari fix
 - b) 18 anys o més com a personal estatutari fix o temporal
 - c) 18 anys o més com a personal estatutari fix
 - d) 25 anys o més com a personal estatutari fix o temporal
106. A la Joana li ofereixen la possibilitat de ser contractada per fer substitucions puntuals com a infermera en una residència privada de gent gran. Ha de sol·licitar la compatibilitat?
- a) No, perquè són diferents categories professionals.
 - b) No, perquè es tracta d'una activitat en règim laboral i no estatutari.
 - c) Amb caràcter general, la realització de qualsevol altra activitat requereix la sol·licitud de compatibilitat.
 - d) No, perquè l'activitat laboral que se li ofereix no és d'interès públic.
107. La Joana es presenta a les proves per fer la formació d'especialitat d'infermeria i obté un lloc com a personal resident en un hospital de l'ICS. En quina situació administrativa restarà la Joana respecte del seu vincle d'estatutari fix d'auxiliar administrativa?
- a) Excedència per prestar serveis al sector públic.
 - b) Serveis en altres administracions públiques.
 - c) Serveis especials.
 - d) Excedència per interès particular.



SUPÒSIT PRÀCTIC 2

En aquest cas pràctic t'has de posicionar en el lloc del professional que intervé en cada moment i has de triar quina és l'actuació correcta.

Aquest matí, en Manel s'ha llevat amb mal de cap però ha decidit anar a treballar igualment (treballa a 20 quilòmetres del seu domicili). A mig matí continua trobant-se malament i va al CAP Roquetes que té al costat de la feina. Mentre espera a ser atès per la Montse, auxiliar administrativa de l'equip, pensa que li seria molt més còmode tenir els professionals de medicina i infermeria assignats en aquest CAP que no pas al CAP Valldaura, on té el metge assignat actualment. Quan és el seu torn, explica que es troba malament i demana ser visitat i també pregunta que ha de fer per poder tenir assignat el metge en aquest equip d'atenció primària (EAP).

108. En relació a la petició d'en Manel de sol·licitar l'assignació de metge al CAP Roquetes, què li ha de dir la Montse?
- a) Que només pot fer la sol·licitud de canvi d'EAP al CAP Valldaura, que és on viu.
 - b) Què ha d'aportar un certificat de l'empresa que garanteixi que treballa al municipi.
 - c) Què no tindrà dret a visites a domicili ni a atenció odontològica.
 - d) Què pot emplenar la sol·licitud de canvi d'equip d'atenció primària i presentar-la en aquest moment.
109. Quan ja li han assignat el metge al CAP Roquetes, en Manel va al seu antic equip d'atenció primària (CAP Valldaura) a demanar una còpia de la seva història clínica i el professional que l'atén l'informa que:
- a) No la hi pot lliurar, atès que ja no pertany a aquest equip.
 - b) Ho ha de sol·licitar per escrit i acreditar-se com a titular de la documentació.
 - c) Necessita una autorització del seu nou professional de medicina de família.
 - d) Només li poden lliurar la documentació generada durant els últims sis mesos.
110. Al cap d'uns dies, en Manel té una visita concertada amb la seva nova metgessa del CAP Roquetes per fer el seguiment d'una patologia crònica que pateix. Quan entra a la consulta es troba amb la Dra. Puig i un altre professional que no s'identifica. A la sortida de la consulta s'adreça a la Montse per dir-li què ha de fer per tal que en pròximes visites estigui només la doctora Puig. La Montse li diu que:
- a) La decisió no la pot prendre vostè. Són els professionals qui tenen la potestat de decidir qui ha d'estar present en el transcurs d'una visita.
 - b) En la pròxima visita, quan entri a la consulta vostè pot dir-li a la Dra. Puig qui vol que hi estigui present.
 - c) En els centres docents és obligatori passar consulta amb professionals en formació.
 - d) Únicament podrà venir els dimecres, que és el dia que està sola i no té resident.



111. L'endemà, en Manel cau a la feina, una fàbrica de metal·lúrgia on treballa, i es fa una ferida que requereix ser valorada i curada d'immediat. El seu company l'acompanya al CAP on el Pere, auxiliar administratiu, li diu que:
- a) No el poden atendre, ja que es tracta d'un accident laboral.
 - b) L'atendran, però que haurà de pagar la visita.
 - c) L'atendran i l'atenció es facturarà a la mútua laboral de la seva empresa.
 - d) Li faran la visita d'urgències amb cobertura a CatSalut.
112. Uns dies després, el gerent de l'empresa d'en Manel truca al CAP demanant informació sobre la cura que se li va fer, ja que vol saber si en Manel s'haurà d'absentar molts dies de la feina i caldrà substituir-lo. L'auxiliar administrativa que li contesta al telèfon li diu:
- a) Que en tractar-se de dades clíniques, aquesta informació només la pot donar la metgessa.
 - b) Que en no poder identificar que realment es tracta del cap d'en Manel, no li pot donar la informació per telèfon; però que si s'identifica presencialment al centre, la hi podran donar.
 - c) Que aquesta informació només se li pot donar al mateix Manel. L'empresa es pot adreçar a la mútua laboral corresponent.
 - d) L'auxiliar administrativa truca al Manel i li demana autorització verbal per donar aquesta informació a l'empresa.
113. Fa uns mesos que el germà d'en Manel, en Lluís, va morir sobtadament. Per tal de gestionar l'assegurança de vida que tenia contractada, la companyia els demana la còpia íntegra de la història clínica d'en Lluís. En Manel es dirigeix al CAP on el Lluís tenia el metge assignat i els demana aquesta documentació. L'auxiliar administrativa que l'atén:
- a) Li demana còpia del DNI d'en Manel i d'en Lluís, còpia del llibre de família i còpia del certificat de defunció, i li diu que en uns dies l'avisaran perquè pugui recollir la documentació.
 - b) L'informa que d'acord amb el Reglament europeu de protecció de dades, la informació sobre la salut és un dret personalíssim i no es pot facilitar, en cap cas, a ningú més que al titular de les dades.
 - c) L'informa que només ho podria sol·licitar el cònjuge d'en Lluís o els seus pares, aportant còpia del llibre de família i còpia del certificat de defunció.
 - d) Li programa visita amb el metge d'en Lluís perquè ell és l'única persona que pot decidir si es pot donar aquesta informació o no.



114. La dona d'en Manel, la Marta, treballa en un hospital. Ha patit diversos problemes de salut i no vol que cap professional de l'hospital pugui accedir a la seva història clínica. S'ha informat per internet que té certs drets quant a l'accés a la informació clínica. Quan s'adreça al CAP a sol·licitar-ne informació, l'auxiliar administrativa que l'atén li diu que:
- a) El dret de rectificació només es pot exercir si té constància d'accessos indeguts a la seva informació clínica.
 - b) El dret d'oposició només el pot sol·licitar en el centre on treballa, ja que és on estan els professionals que ella no vol que accedeixin a la seva història clínica.
 - c) El dret de rectificació s'ha de demanar per escrit, aportant còpia del DNI i de la targeta sanitària individual, i que li respondran en el termini màxim d'un mes.
 - d) Donada la transcendència d'exercir el dret d'oposició, és important poder parlar amb el seu metge abans per saber quins efectes pot tenir.

SUPÒSIT PRÀCTIC 3

L'estat de la situació pressupostària d'un centre gestor de l'ICS és el que es presenta en la taula següent:

Posició pressupostària	Pressupost definitiu	Saldo de reserves	Autoritzacions	Pressupost disponible	Disposicions	Obligacions reconegudes
D/220000101/1211/0000	25.000,00			25.000,00		
D/220000101/4111/0000	780.000,00			780.000,00		
D/220000101/4121/0000	866.000,00	604.853,85	45.146,15	216.000,00	45.146,15	45.146,15
D/221000300/1210/0000	1.000,00			1.000,00		
D/221000300/4110/0000	230.000,00			230.000,00		
D/221000300/4120/0000	1.506.600,00	926.742,55	5.257,45	574.800,00	5.257,45	5.257,45
D/221000401/4111/0000	25.000,00			25.000,00		
D/221000401/4121/0000	2.060.300,00	428.791,50	271.208,50	1.360.300,00	271.208,50	271.208,50
D/221000402/1211/0000	2.000,00			2.000,00		
D/221000402/4111/0000	29.194.000,00			29.194.000,00		
D/221000402/4121/0000	85.612.600,00	34.285.228,19	9.914.771,81	41.412.600,00	9.914.771,81	9.914.771,81
D/221000500/4110/0000	35.000,00			35.000,00		
D/221000500/4120/0000	672.500,00	122.844,67	67.155,33	482.500,00	67.155,33	67.155,33
D/221000700/4110/0000	1.000,00			1.000,00		
D/221000700/4120/0000	154.600,00	59.738,61	8.261,39	86.600,00	8.261,39	8.261,39
D/221008901/4111/0000	35.000,00			35.000,00		
D/221008901/4121/0000	293.900,00	102.644,28	3.255,72	187.600,00	3.255,72	3.255,72
D/221008902/1211/0000	13.000,00			13.000,00		
D/221008902/4111/0000	670.000,00			670.000,00		
D/221008902/4121/0000	2.012.300,00	662.091,09	162.908,91	1.187.300,00	162.908,91	162.908,91
D/221008903/1211/0000	1.000,00			1.000,00		
D/221008903/4111/0000	55.000,00			55.000,00		
D/221008903/4121/0000	20.400,00	37.514,71	6.485,29	-23.600,00	6.485,29	6.485,29
TOTAL CAPÍTOL 2	124.266.400,00	37.230.649,45	10.484.450,55	78.551.300,00	10.484.450,55	10.484.450,55

Actualment només té pressupost de capítol 2, despesa en béns corrents i serveis, i s'han de fer un seguit d'actuacions dins l'àmbit de la comptabilitat pressupostària.

115. Ens passen un nou expedient de despesa per aplicar a la partida D/220000101/1211/0000, d'un import d'1.100.000 €. Podem comptabilitzar-ho?

- Sí, però prèviament hem de fer un traspàs de pressupost entre partides per tenir suficient saldo de pressupost disponible a la partida D/220000101/1211/0000.
- No, perquè aquesta partida només té 25.000 € de pressupost disponible
- No, perquè la suma del pressupost disponible de totes les partides D/220000101 de diferents programes no arriba a 1.100.000 €.
- Sí, ja que hi ha saldo suficient de pressupost disponible del total del capítol 2

116. Ens passen un expedient d'inversions de 100.000 € per a la compra d'ordinadors. Amb l'estat de saldos pressupostaris anterior, a quina partida pressupostària la podem aplicar?

- A qualsevol partida de les anteriors
- A cap partida de les anteriors
- A qualsevol partida de les anteriors amb saldo de pressupost disponible suficient
- A qualsevol partida que comenci per 221



117. Ens passen un altre expedient de despesa per 2.000.000 € per fer una aportació a una fundació sanitària i cal imputar-la pressupostàriament al capítol 4 de despeses, transferències corrents, del centre gestor. Com la podem tramitar?

- a) Prèviament cal fer una transferència de crèdits del capítol 2 al capítol 4, i posteriorment tramitar-ne la despesa.
- b) La podem tramitar per qualsevol partida del capítol 2 amb saldo suficient.
- c) La podem tramitar per qualsevol partida de capítol 2 i posteriorment fer traspàs de la despesa del capítol 2 al capítol 4.
- d) Amb aquest pressupost, en cap cas es podrà fer una aportació a un fundació.

El mes de juliol de 2019 s'obrirà un nou CAP. Cal comprar material sanitari divers per valor de 14.999 € sense IVA i s'ha de contractar la neteja del nou CAP pels 6 mesos de 2019 per un valor de 60.000 € sense IVA; no se'n preveuen prorroques ni modificacions. Dins de l'àmbit de la contractació administrativa i amb aquesta situació, es plantegen diverses qüestions

118. Quin procediment de contractació utilitzarem per a la compra del material sanitari?

- a) Per aquest import no cal fer cap procediment contractual.
- b) Obligatòriament cal fer un procediment obert, perquè aplicant-hi l'IVA supera els 15.000 €.
- c) Es pot fer un contracte menor, ja que el valor estimat del contracte és inferior a 15.000 € sense IVA.
- d) És suficient amb una reserva de crèdit.

119. Quin tipus de contracte és la contractació de la neteja del nou CAP?

- a) Contracte de serveis
- b) Contracte de subministrament
- c) Contracte d'obres
- d) Contracte de serveis públics

120. La contractació de la neteja s'adjudica finalment per 50.000 € IVA exclòs. Si els plecs de clàusules han establert l'obligació de constituir una garantia definitiva, d'acord amb l'article 107.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, per quin import l'adjudicatari haurà de constituir la garantia definitiva?

- a) Pel 3% del preu adjudicat amb IVA
- b) Pel 3% del preu adjudicat sense IVA
- c) Pel 5% del preu adjudicat amb IVA
- d) Pel 5% del preu adjudicat sense IVA



121. Un licitador que no hagi resultat adjudicatari pot recórrer la resolució d'adjudicació del contracte de la neteja?

- a) Sí, pot interposar els recursos previstos a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- b) Sí, pot interposar el recurs especial en matèria de contractació, ja que el valor estimat del contracte supera els 100.000 €.
- c) No pot interposar cap recurs.
- d) Només pot interposar el recurs de cassació



SUPÒSIT PRÀCTIC 4

Treballem al Gabinet de Comunicació i ens envien des del Servei d'Informàtica una proposta de document per fer una notificació de la nova intranet de l'ICS a totes les gerències territorials.

El document que ens envien és el de l'Annex 1. El nostre cap, després de revisar-lo, vol fer-hi unes modificacions per deixar-lo com el document de l'Annex 2.

Del document definitiu de l'Annex 2 s'ha d'imprimir una còpia per a cada gerència, tenint en compte la relació continguda al fitxer EXCEL de l'Annex 3.

Per obtenir aquests resultats, responeu a les preguntes següents:

122. La pàgina principal de la intranet que es mostra al document de l'Annex 1 és una imatge que s'ha inserit des del porta-retalls. Quina opció hem utilitzat per fer-ho?

- a) En WORD no podem enganxar imatges des del porta-retalls. Només podem enganxar-hi text. S'ha de fer amb l'opció "Inserció" – "Imatge".
- b) "Enganxar enllaç".
- c) "Enganxar".
- d) "Enganxar format html".

123. El paràgraf que comença per "D'aquesta forma...", volem que quedi alineat a l'esquerra i a la dreta, tal com es veu en el document de l'Annex 2. Un cop tenim el paràgraf seleccionat, quina opció de "Paràgraf" hem utilitzat per fer-ho?

- a) Augmentar sagnia a la dreta.
- b) Disminuir sagnia a l'esquerra.
- c) Alinear text a la dreta.
- d) Justificar.

124. Volem que la llista d'intranets quedi numerada tal com es veu al document de l'Annex 2. Quina opció de "Paràgraf" hem utilitzat per fer-ho?

- a) 

- b) 

- c) 

- d) Pics numerats amb el format X), on "X" és el número assignat.

125. Per deixar un text ressaltat de color gris tal com es veu al document de l'Annex 2, a "Benvolguts/benvolgudes" utilitzarem a l'apartat de "Tipus de lletra":

- a) Efectes de text
- b) Color de font
- c) Color de marcatge de text
- d) CTRL + ombrejat gris

126. La distància entre les línies del paràgraf que comença per "En aquest nou portal..." en el document de l'Annex 1 no és la mateixa que a la resta del document. Volem rectificar-ho en el document de l'Annex 2 i deixar-ho igual. Llavors, col·locarem el cursor en el paràgraf que cal modificar i amb el botó dret del ratolí entrarem en el menú contextual de "Paràgraf" i escollirem:
- a) Alineació
 - b) Sagnat
 - c) Interlineat
 - d) Tabuladors
127. En la versió definitiva, document de l'annex 2, volem que en el peu de pàgina es vegi la data del dia en què s'imprimirà el document. Llavors:
- a) Anem al final del document i hi posem la data d'avui.
 - b) Seleccionem l'opció "Peu" del menú "Inserció" i posem la data d'avui.
 - c) Seleccionem l'opció "Peu" del menú "Inserció" i premem "Edita el peu" i la icona de "Data i hora".
 - d) Anem al menú "Imprimir" i premem la icona de "Data i hora".
128. El document definitiu s'ha d'enviar a totes les gerències territorials de l'ICS i ens donen un document EXCEL com el de l'Annex 3 amb tota la relació de gerències. Per fer-ho, utilitzarem l'opció "Correspondència" i:
- a) Seleccionarem els contactes d'una llista privada de Gmail.
 - b) Seleccionarem els contactes del fitxer EXCEL.
 - c) Haurem d'escriure tots els contactes en una nova llista, ja que no es pot utilitzar un fitxer EXCEL per combinar correspondència.
 - d) Clicarem "Editar llista de destinataris".

ANNEX 1

Gerència 1

Benvolguts/Benvolgudes,

Informem que s'ha posat en funcionament la nova intranet de l'ICS i que la nova URL de connexió és la següent: <http://intranet.ics.gencat.cat>.

En aquest nou portal veureu que queden integrades a la part dreta totes les intranets corresponents a les gerències territorials. I les intranets de:

- Catsalut
- Departament de Salut

D'aquesta forma es podrà navegar des d'una pàgina inicial per totes les intranets de la Conselleria de Salut i a més a més tots els usuaris de l'ICS podran tenir al seu abast tota aquesta informació.

A la part esquerra també s'incorpora l'accés a diferents eines de l'ICS que poden ser molt útils per la feina diària dels auxiliars administratius.

A continuació us presentem com queda la pàgina principal:



Esperem que sigui d'utilitat per tothom i esperem els vostres comentaris.

Atentament

Centre Corporatiu de l'ICS

ANNEX 2

«Gerencia_Territorial»

Benvolguts/Benvolgudes,

Informem que s'ha posat en funcionament la nova intranet de l'ICS i que la nova URL de connexió és la següent: <http://intranet.ics.gencat.cat>.

En aquest nou portal veureu que queden integrades a la part dreta totes les intranets corresponents a les gerències territorials. I les intranets de:

- 1) Catsalut
- 2) Departament de Salut

D'aquesta forma es podrà navegar des d'una pàgina inicial per totes les intranets de la Conselleria de Salut i a més a més tots els usuaris de l'ICS podran tenir al seu abast tota aquesta informació.

A la part esquerra també s'incorpora l'accés a diferents eines de l'ICS que poden ser molt útils per la feina diària dels auxiliars administratius.

A continuació us presentem com queda la pàgina principal:



Esperem que sigui d'utilitat per tothom i esperem els vostres comentaris.

Atentament

Centre Corporatiu de l'ICS

28/01/2019

ANNEX 3



