

CONVOCATORIA 135/18. EJERCICIO COVID

EJERCICIO ÚNICO PRUEBAS SELECTIVAS ACCESO A LA APF, SERVICIOS DE APOYO SOCIO-SANITARIOS Y EDUCATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT, ESCALA AYUDANTE DE RESIDENCIA/SERVICIOS, APF-05-01 ,TURNO GENERAL Y PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL. (PROCESO ESTABILIZACIÓN)

PLANTILLA DE RESPUESTAS

Nº	RESPUESTA	Nº	RESPUESTA
1	C	31	B
2	A	32	A
3	C	33	C
4	C	34	D
5	C	35	A
6	C	36	A
7	C	37	B
8	B	38	A
9	B	39	A
10	D	40	C
11	A	41	B
12	B	42	A
13	C	43	B
14	A	44	C
15	C	45	B
16	A	46	A
17	D	47	A
18	B	48	D
19	D	49	D
20	C	50	D
21	D	51	A
22	B	52	D
23	D	53	A
24	C	54	C
25	D	55	C
26	D	56	B
27	A	57	C
28	D	58	A
29	A	59	C
30	D	60	B

Convocatoria de pruebas selectivas de acceso a la APF, servicios de apoyo socio-sanitarios y educativos de la Administración de la Generalitat, escala ayudante de residencia/servicios, APF-05-01.

**Turno libre general y personas con diversidad funcional.
(PROCESO DE ESTABILIZACIÓN)**

CONVOCATORIA 135/18

EXAMEN COVID

EJERCICIO ÚNICO

TIEMPO REALIZACIÓN: 90 min.

1.- De acuerdo con el artículo 9, la Constitución garantiza..., indique la respuesta correcta

- A) La retroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de derechos individuales
- B) La no publicidad de las normas
- C) El principio de legalidad
- D) El principio de arbitrariedad de los poderes públicos

2.- De acuerdo con el artículo 20 de la Constitución, indique la respuesta correcta

- A) Sólo podrá acordarse el secuestro de publicaciones, grabaciones y otros medios de información en virtud de resolución judicial.
- B) Sólo podrá acordarse el secuestro de personas, publicaciones, grabaciones y otros medios de información en virtud de resolución judicial.
- C) Sólo podrá acordarse el secuestro de publicaciones, grabaciones y otros medios de información en la forma reglamentariamente establecida.
- D) Sólo podrá acordarse el secuestro de publicaciones, grabaciones y otros medios de información en tiempos de guerra.

3.- De acuerdo con el artículo 21 apartado primero de la Constitución, indique la respuesta correcta

- A) Se garantiza el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de este derecho requerirá resolución judicial.
- B) Se reconoce el derecho de reunión pacífica. El ejercicio de este derecho necesitará autorización previa cuando sea con armas.
- C) Se reconoce el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de este derecho no necesitará autorización previa.
- D) Se garantiza el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de este derecho no necesitará comunicación previa a la autoridad cuando se trate de reuniones en lugares de tránsito público o manifestaciones.

4.- De acuerdo con el artículo 24 de la Constitución, indique la respuesta correcta

- A) Todas las personas tienen derecho a obtener la tutela efectiva de los jueces y tribunales en el ejercicio de sus derechos, libertades e intereses económicos, laborales, personales y sociales, legítimos o no.
- B) Todas las personas tienen derecho a obtener, en determinados casos, la tutela efectiva de los jueces y tribunales en el ejercicio de sus derechos e intereses legítimos o no.
- C) Todas las personas tienen derecho a obtener la tutela efectiva de los jueces y tribunales en el ejercicio de sus derechos e intereses legítimos.
- D) Todas las personas tienen derecho a obtener la tutela de los poderes públicos en el ejercicio de sus derechos y libertades legítimos o no.

5.- De acuerdo con el artículo 6 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, el idioma valenciano..., indique la respuesta correcta

- A) Es el único idioma oficial en la Comunitat Valenciana.
- B) Es la lengua propia y único idioma oficial en la Comunitat Valenciana.
- C) El idioma valenciano es el oficial en la Comunitat Valenciana, al igual que lo es el castellano, que es el idioma oficial del Estado.
- D) El valenciano es la lengua oficial de la Comunitat Valenciana, y el castellano el único idioma oficial en la Comunitat Valenciana.

6.- De acuerdo con el artículo 11 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, la Generalitat, conforme a la Carta de Derechos Sociales, velará en todo caso para que las mujeres y hombres puedan participar plenamente en..., indique la respuesta correcta

- A) La vida laboral, asocial, artística, y familiar, sin discriminaciones de ningún tipo.
- B) La vida política, social, laboral, sin discriminaciones de ningún tipo, pero no velará por la participación en la vida familiar.
- C) La vida laboral, social, familiar y política, sin discriminaciones de ningún tipo.
- D) La vida laboral, familiar, social, sin discriminaciones de ningún tipo, pero no velará por la participación en la vida política.

7.- De acuerdo con el artículo 21 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, Les Corts tienen su sede en..., indique la respuesta correcta

- A) El Palacio de la Generalitat de la ciudad de Valencia, pudiendo celebrar sesiones en otros lugares de la Comunitat Valenciana, cuando sus órganos de gobierno así lo acuerden.
- B) El Palacio de Valeriola de la ciudad de Valencia, pudiendo celebrar sesiones en otros lugares de la Comunitat Valenciana, cuando sus órganos de gobierno así lo acuerden.
- C) El Palacio de los Borja de la ciudad de Valencia, pudiendo celebrar sesiones en otros lugares de la Comunitat Valenciana, cuando sus órganos de gobierno así lo acuerden.
- D) El Ayuntamiento de Valencia, pudiendo celebrar sesiones en otros lugares de la Comunitat Valenciana, cuando sus órganos de gobierno así lo acuerden.

8.- De acuerdo con el artículo 39 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, la Sindicatura de Comptes..., indique la respuesta correcta

- A) Es el órgano consultivo y asesor en materia económica y presupuestaria de la Generalitat, de los entes locales comprendidos en su territorio y del sector privado valenciano.
- B) Es el órgano al que corresponde el control externo económico y presupuestario de la actividad financiera de la Generalitat, de los entes locales comprendidos en su territorio y del resto del sector público valenciano, así como de las cuentas que lo justifiquen.
- C) Es el órgano al que corresponde la elaboración y seguimiento de los presupuestos de la Generalitat y de los entes locales comprendidos en su territorio.
- D) Es el órgano al que corresponde la elaboración de los presupuestos de la Generalitat y en cuanto al procedimiento del nombramiento de sus miembros, funciones, facultades, estatuto y duración del mandato, habrá que ajustarse a lo que disponga el Real Decreto-ley del gobierno español.

9.- De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre del Consell indique cuál de las siguientes atribuciones del Consell no está incluida en relación con la actividad parlamentaria...

- A) Proponer a Les Corts, a través de su President, la celebración de sesiones extraordinarias. En esta petición deberá figurar el orden del día que se propone para la sesión extraordinaria solicitada.
- B) Acordar la interposición de recursos de constitucionalidad.
- C) Deliberar sobre la cuestión de confianza que pueda plantear el President de la Generalitat a Les Corts sobre su programa, una decisión política o un proyecto de Ley.
- D) Adoptar el previo acuerdo sobre la disolución de Les Corts que pueda plantear el President de la Generalitat, según el artículo 28.4 del Estatut d'Autonomia.

10.- De acuerdo con el artículo 60 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre del Consell, la Administración Pública de la Generalitat, se organiza y actúa con personalidad jurídica única, conforme a criterios de..., indique la respuesta correcta

- A) Eficacia, publicidad, jerarquía, objetividad, descentralización, desconcentración y descoordinación.
- B) Eficacia, publicidad, proximidad, descentralización, desconcentración, eficiencia y descoordinación.
- C) Eficacia, proximidad, eficiencia, descentralización, desconcentración, imparcialidad y coordinación.
- D) Eficacia, publicidad, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.

11.- De acuerdo con el artículo 63 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre del Consell, las competencias propias del Consell son delegables en cualquier caso en las Comisiones Delegadas del Consell. No son delegables las siguientes competencias...

- A) Las que procedan de una atribución expresa del Estatuto de Autonomía; las que correspondan a los Consellers en su condición de miembros del Consell; las que correspondan a relaciones con órganos del Estado, de otras Comunidades Autónomas o Les Corts.
- B) Las que procedan de una atribución expresa de la Constitución española, las que correspondan a los Secretarios autonómicos en su condición de miembros del Consell, las que correspondan a relaciones con organismos públicos autonómicos, Les Corts y cualquier otra competencia que se acuerde por mayoría simple del Consell.
- C) Las que procedan de una atribución expresa del Estatuto de Autonomía, las que correspondan a los Consellers, Secretarios autonómicos y Subsecretarios en su condición de miembros del Consell y las que correspondan a relaciones con órganos del Estado.
- D) Las que procedan de una atribución expresa del Estatuto de Autonomía, las que correspondan a relaciones con Les Corts y cualquier otra competencia que se acuerde por mayoría absoluta del Consell.

12.- De acuerdo al artículo 74 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre del Consell, territorialmente, la organización de las Consellerias se estructura..., indique la respuesta correcta

- A) En servicios centrales, servicios periféricos y municipales.
- B) En servicios centrales y en servicios periféricos.
- C) En servicios autonómicos, periféricos y municipales.
- D) En servicios autonómicos, servicios provinciales y municipales.

13.-De acuerdo con el artículo 2.2 de la ley 40/2015, el sector público institucional también se integra por las entidades de derecho privado vinculadas o dependientes de las Administraciones Públicas, indique la respuesta correcta

- A) En ningún caso se integran
- B) En todo caso se integran
- C) En todo caso, cuando ejerzan potestades administrativas
- D) Sólo es sector público institucional las entidades de derecho público vinculados o dependientes de las Administraciones Públicas

14.-De acuerdo con el artículo 3.1 de la Ley 40/2015, las Administraciones Públicas..., indique la respuesta correcta

- A) Sirven con objetividad los intereses generales, debiendo respetar en su actuación y relaciones una serie de principios
- B) Sirven con la máxima dedicación y responsabilidad pública los intereses generales
- C) Sirven, velando por la unidad de la nación, los intereses generales
- D) Sirven al ciudadano con sometimiento pleno a la Ley y al Derecho, sin que se ciña a principios que no hayan sido convertidos en norma

15.-De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 39/2015, de Procedimiento Administrativo Común, tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas..., indique la respuesta correcta

- A) Los menores incapacitados, cuando la extensión de la incapacitación afecte al ejercicio y defensa de los derechos o intereses de que se trate
- B) Únicamente las personas físicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles .
- C) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
- D) Los menores tutelados por la administración.

16.-De acuerdo con el artículo 5 apartado seis de la Ley 39/2015, la falta o insuficiente acreditación de la representación, indique la respuesta correcta

- A) No impedirá que se tenga por realizado el acto de que se trate, siempre que se aporte aquélla o se subsane el defecto.
- B) El acto se entenderá no realizado, en todo caso.
- C) Suspenderá el acto de que se trate, hasta que se presente la acreditación correspondiente en el plazo mínimo de 10 días.
- D) En todo caso, será causa de anulabilidad del acto de que se trate.

17.-De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, es una de las circunstancias que pueden dar lugar al nombramiento del personal funcionario interino, indique la respuesta correcta

- A) La ejecución de programas de carácter temporal y de duración indefinida que respondan a necesidades permanentes de la administración.
- B) El exceso o acumulación de tareas, de carácter excepcional y circunstancial, por un plazo máximo de tres meses dentro de un período de doce.
- C) La ejecución de programas de carácter temporal y de duración determinada, que no podrán tener una duración superior a 2 años en ningún caso.
- D) La existencia de puestos de trabajo vacantes cuando no sea posible su cobertura por personal funcionario de carrera.

18.-De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 4/2021, es personal laboral..., indique la respuesta correcta

- A) Quien, libremente contrate la Administración en virtud de un contrato de trabajo formalizado por escrito en cualquiera de las modalidades de contratación de personal previstas en la legislación laboral y está vinculado a cualquiera de las administraciones pública u organismos públicos.
- B) Quien, superado el correspondiente proceso selectivo, en virtud de un contrato de trabajo formalizado por escrito, en cualquiera de las modalidades de contratación de personal previstas en la legislación laboral, está vinculado a cualquiera de las administraciones públicas, organismos públicos, consorcios o universidades públicas, mediante una relación profesional caracterizada por las notas de ajenidad, dependencia, voluntariedad y retribución.
- C) El que en virtud de nombramiento legal presta servicios regulados por el derecho administrativo.
- D) El que sólo lleva a cabo funciones expresamente definidas como de confianza o asesoramiento especial.

19.-De acuerdo con el artículo 20 de la Ley 4/2021, respecto al personal eventual, indique la respuesta correcta

- A) Es en virtud de nombramiento y con carácter permanente.
- B) La prestación de servicios como personal eventual podrá constituir un mérito para el acceso al empleo público.
- C) El nombramiento y cese de este personal no será libre, habrá que estar a lo dispuesto en su nombramiento.
- D) Sólo lleva a cabo funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento especial.

20.-De acuerdo con el artículo 73 de la Ley 4/2021, la jubilación del personal funcionario podrá ser..., indique la respuesta correcta

- A) Voluntaria, a partir de los 60 años.
- B) Forzosa por incumplimiento laboral.
- C) Como consecuencia de la declaración de incapacidad permanente.
- D) Por sanción administrativa derivada de expediente disciplinario.

21.- El Decreto 42/2019, que regula las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Generalitat, establece que por nacimiento de hijas o hijos prematuros o que por cualquier otra causa deban permanecer hospitalizados a continuación del parto, indique la respuesta correcta

- A) El personal tendrá derecho a ausentarse durante un máximo una hora diaria percibiendo las retribuciones básicas.
- B) El personal tendrá derecho a ausentarse durante un máximo de una hora diaria percibiendo las retribuciones íntegras.
- C) El personal tendrá derecho a ausentarse durante un máximo de dos horas diarias percibiendo las retribuciones básicas.
- D) El personal tendrá derecho a ausentarse durante un máximo de dos horas diarias percibiendo las retribuciones íntegras.

22.- El Decreto 42/2019, establece para el permiso por traslado de domicilio habitual, con cambio de localidad de residencia, un permiso de..., indique la respuesta correcta

- A) Dos días naturales consecutivos o cinco días naturales consecutivos si el nuevo domicilio se encuentra situado a más de 100 kilómetros del actual.
- B) Dos días.
- C) Dos días naturales consecutivos o tres días naturales consecutivos si el nuevo domicilio se encuentra situado a más de 100 kilómetros del actual.
- D) Un día.

23.- Según el Decreto 42/2019, la licencia retribuida para la asistencia a cursos externos directamente relacionados con las funciones del puesto de trabajo o la carrera profesional administrativa de la persona solicitante, en determinados casos, podrá concederse, indique la respuesta correcta

- A) Hasta 25 horas al año.
- B) Hasta 30 horas al año.
- C) Hasta 35 horas al año.
- D) Hasta 40 horas al año.

24.- De acuerdo con el artículo 50, apartado segundo, del Decreto 42/2019, el personal tendrá derecho al disfrute de veinticuatro días hábiles de vacaciones anuales, en el supuesto de haber completado los años de antigüedad que se indican, señale la respuesta correcta

- A) A partir de los diez años de servicio.
- B) A partir de los quince años de servicio.
- C) A partir de los veinte años de servicio.
- D) A partir de los treinta años de servicio.

25.- De acuerdo con el artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, respecto a la tutela judicial efectiva, indique la respuesta correcta

- A) En los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón del sexo, estarán legitimados, además de la persona acosada, el Ministerio Fiscal y el Instituto de la Mujer u órgano equivalente de las Comunidades Autónomas
- B) En los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón del sexo, estarán legitimadas, además de la persona acosada, el Ministerio Fiscal, el Instituto de la Mujer u órgano equivalente de las Comunidades Autónomas y las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres
- C) En los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón del sexo, estarán legitimadas, además de la persona acosada, el Ministerio Fiscal y las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres
- D) La persona acosada será la única legitimada en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo

26.- De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 9/2003, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres, indique la respuesta correcta

- A) El Consell de la Generalitat exigirá la presencia mínima del 50% de mujeres para constituir o formar parte de órganos o instituciones.
- B) Las Corts Valencianes y el Consell de la Generalitat procurarán en el nombramiento o designación de personas, para constituir o formar parte de órganos o instituciones, que exista una presencia mayoritaria de mujeres.
- C) Las Corts Valencianes y el Consell de la Generalitat favorecerán la presencia de mujeres, para constituir o formar parte de órganos o instituciones.
- D) Las Corts Valencianes y el Consell de la Generalitat procurarán en el nombramiento o designación de personas, para constituir o formar parte de órganos o instituciones, que exista una presencia paritaria de mujeres y hombres.

27.- De acuerdo con el artículo 50 de la Ley 9/2003, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres, el órgano de participación para el asesoramiento a la Generalitat en el impulso de las políticas tendentes a eliminar las discriminaciones respecto a la mujer en la Comunitat Valenciana, es..., indique la respuesta correcta

- A) El Consejo Valenciano de las Mujeres.
- B) El Consejo Valenciano para la Igualdad.
- C) La Defensoría de la Mujer.
- D) La Defensoría de la Igualdad.

28.- De acuerdo con el artículo 1 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, indique la respuesta correcta

- A) La Ley establece las medidas de protección integral cuya finalidad es prevenir, sancionar y erradicar esta violencia, sin prever la asistencia a las mujeres, aspecto que quedará a cargo de los servicios sociales.
- B) La presente Ley tiene por objeto actuar contra la violencia que se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, pero siempre que haya habido convivencia.
- C) La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, excluidas las coacciones y la privación arbitraria de libertad que tendrán curso penal.
- D) La violencia de género a que se refiere esta Ley también comprende la violencia que con el objetivo de causar perjuicio o daño a las mujeres se ejerza sobre sus familiares o allegados menores de edad por parte de las personas indicadas en el apartado primero.

29.- La operación de limpieza consistente en el lavado a fondo de un determinado pavimento, con la finalidad de eliminar las antiguas capas de cera, barnices, etc dejándolo preparado para la aplicación de un tratamiento de conservación y mantenimiento, se denomina..., indique la respuesta correcta

- A) Decapado.
- B) Revoque.
- C) Cristalizado.
- D) Diamantado.

30.- Cual es el método de limpieza mecanizada consistente en la pulverización sobre el suelo de una emulsión a base de solventes con efectos limpiadores y abrillantadores, sobre los que luego se pasa la máquina para secar y pulir, indique la respuesta correcta

- A) Método Cristalizado.
- B) Método Pulimentado.
- C) Método Emulsionado.
- D) Método Spray.

31.- Respecto a los suelos de madera, indique la respuesta correcta

- A) Son mal aislante térmico y acústico.
- B) Requieren un tratamiento base de acuchillado e impregnación (barnizado) por especialista.
- C) Se componen de arpillería de fibras vegetales como el yute.
- D) Requieren un tratamiento base de cristalizado.

32.-Respecto a la aplicación de emulsiones, a continuación del cristalizado de un suelo poroso, indique la respuesta incorrecta:

- A) Para su aplicación, el suelo debe encontrarse fregado, neutralizado y mojado.
- B) Se aplicarán las capas una a una lo más finas posibles.
- C) Se aplicaran tantas capas como sea preciso en función del tráfico y desgaste que suportará.
- D) Se dejará secar completamente antes de aplicar la siguiente capa.

33.-Respecto a la lejía señale la respuesta correcta:

- A) No es corrosiva especialmente con los metales.
- B) Es estable a la luz, al calor y al paso del tiempo.
- C) Pierde cualidades de su acción en contacto con sustancias orgánicas.
- D) Tiene poder de detergencia, por sí sola limpia.

34.-Se entiende por lejías: las soluciones de hipoclorito alcalino, tal y como se producen por la industria, incluyan o no los aditivos necesarios para su puesta en el mercado, siendo su contenido en cloro activo..., indique la respuesta correcta

- A) No inferior a 2 gramos por litro ni superior a 10 gramos por litro.
- B) No inferior a 5 gramos por litro ni superior a 10 gramos por litro.
- C) No inferior a 10 gramos por litro ni superior a 80 gramos por litro.
- D) No inferior a 35 gramos por litro ni superior a 100 gramos por litro.

35.- Indique qué factores componen el círculo de Sinner

- A) Acción mecánica, acción química, tiempo y temperatura.
- B) Acción física, acción mecánica, tiempo y temperatura.
- C) Acción mecánica, acción química, acción circular y temperatura.
- D) Acción física, acción mecánica, acción circular y temperatura.

36.- Indique cual de los siguientes no es un elemento de ropa de cama:

- A) Visillo.
- B) Almohada.
- C) Sabana bajera.
- D) Manta.

37.- Indique dónde dejaremos el material usado desechable de una habitación mientras estemos limpiando

- A) En el baño.
- B) Directamente en los contenedores destinados para ello.
- C) En el suelo.
- D) En la papelera de la habitación.

38.- Si tenemos que realizar una limpieza más profunda de los baños, empezaremos por..., indique la respuesta correcta

- A) El techo.
- B) El suelo.
- C) Los sanitarios.
- D) Las paredes.

39.- Indique qué producto usaremos para limpiar una cortina de aseo cuando tenga manchas negras de moho

- A) Lejía.
- B) Aceite de linaza.
- C) Anilina.
- D) Aguarrás.

40.- Indique qué potente decolorante se emplea para eliminar manchas de sangre y para blanquear lanas y sedas

- A) Esencia de trementina.
- B) Agua sulfurada.
- C) Agua oxigenada.
- D) Peróxido de Amonio.

41.-El Hipoclorito Sódico es conocido con el nombre de

- A) Bicarbonato.
- B) Lejía, cuando se disuelve con el agua.
- C) Peróxido de Hidrógeno.
- D) Amoníaco.

42.-Cuando hablamos de un tensioactivo catiónico, cuya propiedad, entre otras, es su gran sustantividad sobre fibras textiles, confiriéndoles un tacto suave, nos estamos refiriendo a..., indique la respuesta correcta

- A) Suavizante.
- B) Un agente oxidante utilizado en la industria textil para el blanqueo de las fibras.
- C) Un agente reductor que neutraliza el efecto oxidante del cloro.
- D) Un detergente que contiene un agente de blanqueo capaz de liberar oxígeno.

43- Indique en qué dos grupos se clasifican las dietas básicas que podemos encontrar en un centro de servicios sociales

- A) Dieta basal y dieta normal.
- B) Dieta basal o normal y dieta terapéutica.
- C) Dieta normal y dieta de nutrición.
- D) Dieta basal y dieta especial.

44- Indique cuál es el Reglamento europeo que establece los principios y los requisitos generales de la legislación alimentaria, crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y fija los procedimientos relativos a la seguridad alimentaria

- A) Reglamento CE 584/2003 de 28 de enero de 2003.
- B) Reglamento CE 852/2004 de 28 de enero de 2004.
- C) Reglamento CE 178/2002 de 28 de enero de 2002.
- D) Reglamento CE 882/2001 de 28 de enero de 2001.

45-En relación a los residuos de tipo biosanitario, indique la respuesta correcta

- A) No se producen en los centros sociales o en las residencias, sólo en hospitales.
- B) Algunos de ellos pueden tener la consideración de contaminantes.
- C) Los envases de medicamentos tienen esta consideración.
- D) Los pañales de los usuarios de los centros no son residuos biosanitarios.

46- Indique cuál es la Nota Técnica de Prevención (NTP) del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, en materia de gestión de residuos, su clasificación y tratamiento:

- A) NTP 1054.
- B) NTP 1500.
- C) NTP 5400.
- D) NTP 1154.

47.-Indique qué nombre recibe el servicio de comedor en el que los diversos platos se montan o preparan en la cocina poniendo la comida en platos y/o en bandejas isotérmicas

- A) Servicio de emplatado.
- B) Servicio de Gueridón.
- C) Servicio a la francesa.
- D) Servicio a la rusa.

48.-Indique qué es el muletón en la mantelería de las mesas de un comedor

- A) Se denomina así coloquialmente al mantel superior de la mesa que se coloca sobre el cubremantel.
- B) El mueble donde se guardan los manteles.
- C) Una clase de mantel de color rojo que tiene forma irregular similar a la de una muleta de torear.
- D) Un mantel de plástico o de tela más grueso que se coloca debajo del mantel para evitar que éste resbale y proteger la mesa de los platos calientes.

49.- Respecto al montaje de comedores, y en relación a los platos, indique la respuesta correcta

- A) El plato hondo siempre será de uso obligado en los centros, porque permite que no se salga la comida ni se ensucien los usuarios ni la mesa.
- B) El plato del pan y el del postre siempre ha de ser el mismo plato para ahorrar recursos.
- C) Nunca se debe colocar un plato encima de otro para no contaminarlo.
- D) El plato hondo, en su caso, se colocará encima del plato plano.

50- Indique cuántos dientes tiene un tenedor de servicio

- A) No existe tal concepto.
- B) Dos y se coloca a la izquierda del plato.
- C) Dos y se coloca a la derecha del plato.
- D) Cuatro o cinco, y es ancho y de pala plana.

51.-Indique cuál sería el orden de actuación correcto en los primeros auxilios:

- A) Proteger, avisar, socorrer.
- B) Avisar, socorrer, proteger.
- C) Socorrer, proteger, avisar.
- D) Avisar, socorrer, curar.

52.-En relación a los protocolos para la calidad del servicio que se ofrece en un centro social o residencia, indique la respuesta correcta

- A) El servicio que se ofrece ha de estar provisto de protocolos, aunque sólo de limpieza, y no de cualquier otra actividad que se realice en el centro ya que no afectan a la calidad del servicio.
- B) Es un conjunto de normas jurídicas e instrucciones de obligado cumplimiento.
- C) Los protocolos asistenciales tienen el objetivo de conseguir una correcta asistencia del residente, aunque con ellos no se consigue que cada profesional sepa cómo actuar en todo momento.
- D) La aplicación de protocolos nos asegura un estándar mínimo de calidad asistencial, mejorando la calidad global de las decisiones de atención de los profesionales.

53.- En relación a la comunicación y atención al usuario de los centros, indique la respuesta correcta

- A) Los familiares de los residentes deben recibir también esta comunicación y atención.
- B) Las residencias o centros sociales deben darle mucha importancia a la comunicación y atención al usuario, sin incluir a los familiares de los residentes, por no ser usuarios .
- C) En las residencias o centros sociales la comunicación y atención al usuario es una cosa más de la que encargarse, sin mayor importancia.
- D) Los usuarios deben recibir por parte del profesional un trato equitativo e igualitario, con discriminación positiva en caso de usuarios femeninos.

54- Indique qué aspecto de la comunicación y atención presencial al usuario de los centros no sería el adecuado

- A) Escuchar la petición con atención y si no se tiene la respuesta, preguntar al personal que pueda proporcionarla.
- B) Tratar de dar un trato personalizado.
- C) Usar tecnicismos de la terminología científica para hacernos entender mejor.
- D) Usar un lenguaje claro, verdadero, breve y adecuado al usuario.

55.-De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales

- A) La Ley tiene por objeto promover el bienestar de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para ello en los centros de trabajo.
- B) La Ley tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores, autónomos y empresas, excluidas las Administraciones Públicas.
- C) La Ley tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.
- D) La presente Ley tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la creación de los órganos específicos de participación en las empresas, para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

56.-De acuerdo con el artículo 3.1 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, indique la respuesta correcta

- A) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación únicamente en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- B) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación tanto en el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, como en el de las relaciones de carácter administrativo o estatutario del personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- C) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación a todas las relaciones laborales, y en todos los ámbitos de trabajo privado.
- D) Esta Ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación únicamente al personal al servicio de las Administraciones Públicas, excluyendo las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

57.- De acuerdo con el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, indique la respuesta correcta

- A) Se considerarán como «daños derivados del trabajo» las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo, siempre que hayan sido consecuencia de la organización del trabajo en la empresa, lo cual será objeto de análisis en los comités de seguridad y salud que se constituyan.
- B) Se considerarán como «daños derivados del trabajo» únicamente las lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo, quedando excluidas las enfermedades profesionales que tendrán su propia regulación específica.
- C) Se considerarán como «daños derivados del trabajo» las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- D) Se considerarán como «daños derivados del trabajo» las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo, siempre que no hayan sido causadas por negligencia del trabajador en su actividad laboral.

58.-De acuerdo con el artículo 15 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, indique cuál de las respuestas no es uno de los principios de la acción preventiva

- A) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
- B) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- C) Combatir los riesgos en su origen.
- D) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.

59.-Respecto al concepto de salud en materia de prevención de riesgos laborales, indique la respuesta correcta

- A) El concepto de salud no evoluciona con el tiempo ya que éste es ajeno a factores económicos, culturales y políticos.
- B) Es un estado de bienestar o de equilibrio referido únicamente a nivel subjetivo, y en el que un ser humano asume como aceptable el estado general en el que se encuentra.
- C) La Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) define salud contemplando no sólo aspectos de salud física sino también aspectos psíquicos y sociales.
- D) Es un estado de bienestar o de equilibrio que sólo se refiere a nivel objetivo, cuando se constata la ausencia de enfermedades o de factores dañinos en el sujeto en cuestión.

60.-No es uno de los principales factores de riesgo laboral:

- A) Los factores derivados del entorno físico de trabajo.
- B) Los factores derivados de las decisiones del trabajador.
- C) Los factores de origen químico o biológico.
- D) Los factores derivados de las características del trabajo.

