



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia, Administració
Pública, Reformes Democràtiques
i Llibertats Públiques

Dirección General de Función Pública

**PRIMER EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO
A LA AGRUPACIÓN PROFESIONAL FUNCIONARIAL SERVICIOS DE
APOYO SOCIO-SANITARIOS Y EDUCATIVOS, ESCALA
AYUDANTES DE RESIDENCIA/SERVICIOS DE LA GENERALITAT
APF-05-01**

TURNO DE ACCESO LIBRE Y DIVERSIDAD FUNCIONAL

CONVOCATORIA 40/16

**CUESTIONARIO
TIPO TEST**

TIEMPO DE REALIZACIÓN: 90 MINUTOS

1. Según la Constitución Española de 1978, el derecho a difundir los pensamientos, ideas y opiniones:

- a) Puede ser restringido mediante censura previa.
- b) No tiene ningún tipo de límite.
- c) Tiene su límite en el respeto a los derechos fundamentales recogidos en la Constitución.
- d) No se encuentra recogido como tal derecho en la Constitución.

2. El detergente ácido es el más indicado para eliminar:

- a) La grasa.
- b) Las manchas orgánicas, como sangre u orina.
- c) Los restos minerales, como sarro, cemento, óxido o cal.
- d) Las manchas de rotulador.

3. Según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, por la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

- a) Se considera discriminación indirecta la situación en que se encuentra una persona que sea tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra.
- b) Se considera discriminación directa la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro.
- c) Esta ley no realiza distinción entre discriminación directa e indirecta.
- d) Se considera discriminación indirecta la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, salvo que dicha disposición, criterio o práctica pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.

4. Indique cuál de las siguientes es una característica del amoníaco:

- a) No se puede mezclar con hipoclorito de sodio, ya que reaccionaría generando un gas irritante y muy tóxico.
- b) No produce irritación en la piel en ningún caso.
- c) Se usa exclusivamente como rodenticida.
- d) Es un producto neutro.

5. El producto de limpieza básico es:

- a) La lejía.
- b) El disolvente.
- c) El detergente.
- d) El agua.

- 6. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, la reforma del mismo deberá ser aprobada por Les Corts mediante acuerdo adoptado, con carácter general, por:**
- a) Tres quintas partes de sus miembros.
 - b) Dos terceras partes de sus miembros.
 - c) Una quinta parte de sus miembros.
 - d) Mayoría simple.
- 7. Según la Ley 10/2000, de 12 de diciembre, de Residuos de la Comunitat Valenciana, todo procedimiento que permita el aprovechamiento de las materias o sustancias contenidas en los residuos, es:**
- a) La valorización.
 - b) La recuperación.
 - c) La reutilización.
 - d) El reciclado.
- 8. ¿Cómo influye la utilización de la calandra sobre las manchas de grasa?**
- a) Ayuda a su eliminación.
 - b) Las fija más.
 - c) Emulsiona la grasa de las manchas gracias a las altas temperaturas.
 - d) No influye.
- 9. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, será de aplicación a:**
- a) Únicamente a la Administración General del Estado.
 - b) Las entidades que integran la Administración Local.
 - c) Exclusivamente a las administraciones de las Comunidades Autónomas.
 - d) Excluye en todo caso a las universidades públicas.
- 10. Según la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, para el personal funcionario, el periodo mínimo de descanso entre jornadas, en el curso de cada periodo de 24 horas, será de:**
- a) Diez horas, que pueden ser discontinuas.
 - b) Catorce horas continuadas.
 - c) Doce horas consecutivas.
 - d) Ninguna de las anteriores alternativas es correcta, puesto que este periodo mínimo no está fijado en dicha ley.
- 11. La periodicidad habitual y orden de limpieza y desinfección de una habitación en una institución pública con residentes, debe ser:**
- a) Dos o tres veces por semana, tras la limpieza de los pasillos.
 - b) Diariamente, tras la limpieza de vestíbulo, pasillos y ascensores.
 - c) Dos veces al día, antes de la limpieza de ascensores y pasillos.
 - d) Semanalmente, tras la limpieza de los ascensores.

12. Para proceder a la limpieza diaria de las habitaciones de un centro residencial, se debe seguir el siguiente orden:

- a) Primero se repasan las habitaciones libres, a continuación se limpian las habitaciones ocupadas y, por último, se limpian las habitaciones de salida.
- b) Primero se limpian las habitaciones ocupadas, a continuación se limpian las habitaciones de salida y, por último, se repasan las habitaciones libres.
- c) Primero se repasan las habitaciones libres, a continuación se limpian las habitaciones de salida y, por último, se limpian las habitaciones ocupadas.
- d) El orden de la limpieza se establece diariamente según las necesidades.

13. ¿Cuál de los siguientes aparece recogido como principio general en el artículo 2 de la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad de mujeres y hombres?

- a) Toda desigualdad es constitutiva de discriminación.
- b) Son contrarias al ordenamiento jurídico las actuaciones públicas o los comportamientos privados que sean discriminatorios.
- c) Los poderes públicos valencianos adoptarán las medidas apropiadas para modificar los patrones socio-culturales de conducta asignados en función del género, con la finalidad de eliminar los prejuicios, los usos y las costumbres de cualquier índole basados en la idea de inferioridad o en funciones estereotipadas de mujeres y hombres contrarias al principio de igualdad.
- d) El Consell de la Generalitat informará a Les Corts de las actuaciones llevadas a cabo para el cumplimiento de la ley.

14. En referencia a las obligaciones y derechos de los y las trabajadoras, en cuanto a su protección en seguridad e higiene, “si el trabajador o la trabajadora solicita a su superior medios de protección personal de carácter preceptivo, podrá, en tanto no le sean facilitados, demorar la ejecución del trabajo encomendado”. Esta afirmación:

- a) No es cierta, puesto que siempre debe realizarse el trabajo encomendado.
- b) No es cierta, depende del grado de peligrosidad del trabajo a realizar.
- c) Es cierta.
- d) No es cierta, el trabajador o la trabajadora no pueden solicitar medios de protección personal.

15. Para el planchado de prendas de ropa secas, según el tipo de tejido que las componga, se aconseja que la temperatura de planchado sea:

- a) Para prendas de lino, de 120 °C.
- b) Para prendas de lana, de 60 °C.
- c) Para prendas de nailon, de 100 °C.
- d) Para prendas de lino, de 30 °C.

16.¿Cuál de los siguientes actos administrativos es nulo de pleno derecho, según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?

- a) Los dictados por órgano manifiestamente competente por razón de la materia o del territorio.
- b) Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles del amparo constitucional.
- c) Los actos de la Administración que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder.
- d) Los que tengan un contenido posible y hayan sido dictados siguiendo el procedimiento legalmente establecido.

17.¿Qué otro nombre recibe la calandra?

- a) Máquina lavadora industrial.
- b) Máquina clasificadora de ropa.
- c) Máquina planchadora o plancha de rodillo.
- d) Máquina de etiquetaje de ropa.

18.De los siguientes posibles contaminantes de los alimentos, ¿cuáles se consideran abióticos?

- a) Hongos.
- b) Metales pesados.
- c) Bacterias.
- d) Virus.

19.Una de las medidas preventivas para evitar la toxiinfección alimentaria producida por la bacteria *Salmonella* consiste en (señale la respuesta correcta):

- a) Utilizar leches pasteurizadas.
- b) Cocinar los alimentos ligeramente, hasta que alcancen una temperatura mínima de 40 °C en el exterior del producto.
- c) Cocinar los alimentos completamente, hasta que alcancen una temperatura mínima de 70 °C en el interior del producto.
- d) Consumir el huevo en forma de mayonesas caseras.

20.Según el artículo 5 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en referencia a la representación de los interesados en un procedimiento administrativo (señale la respuesta correcta):

- a) Los interesados con capacidad de obrar no podrán actuar por medio de representante.
- b) Las personas físicas y las personas jurídicas no podrán actuar en representación de otras ante las Administraciones Públicas.
- c) Para formular solicitudes, presentar declaraciones responsables o comunicaciones, interponer recursos, desistir de acciones y renunciar a derechos en nombre de otra persona, se presumirá la representación.
- d) Para los actos y gestiones de mero trámite se presumirá la representación.

21. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, toda notificación de un acto administrativo deberá ser cursada:

- a) En un plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b) En un plazo de quince días a partir de la fecha en que se dictó el acto.
- c) En un plazo de diez días a partir del día siguiente de la fecha en que se haya dictado el acto.
- d) En un plazo de quince días a partir del día siguiente a la fecha en que el acto haya sido dictado.

22. En el Protocolo PAS de primeros auxilios ¿qué pasos se indican con las siglas “PAS”?

- a) Prevenir, avisar y socorrer.
- b) Proteger, avisar y salvar.
- c) Proteger, avisar y socorrer.
- d) Prevenir, alertar y salvar.

23. Según el destino que deben tener los residuos, estos se clasifican en:

- a) Urbanos, radiactivos e industriales.
- b) Hospitalarios y residenciales.
- c) Biosanitarios y residenciales.
- d) Reciclables, destructibles y radiactivos.

24. En el proceso de comunicación a través de canales personales y directos con la persona usuaria:

- a) Se debe cuidar el lenguaje no verbal.
- b) No se debe gesticular nunca porque es incorrecto.
- c) El tono de voz no resulta importante.
- d) La comunicación no verbal resulta irrelevante.

25. Según la Ley 10/2010, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, en relación al personal laboral fijo al servicio de la Generalitat:

- a) El contrato laboral deberá formalizarse siempre por escrito y será solo a tiempo completo.
- b) Este personal no podrá ocupar puestos de trabajo clasificados para personal funcionario, en ningún caso.
- c) El personal laboral únicamente podrá llevar a cabo las funciones que se atribuyen a los puestos clasificados con dicha naturaleza.
- d) En su selección no será preceptivo el respeto a los principios de publicidad, igualdad, mérito y capacidad.

26. El producto de elección para la limpieza de paredes, en primera instancia, es:

- a) Detergente alcalino.
- b) Detergente ácido.
- c) Detergente básico.
- d) Detergente neutro.

27.¿Con qué nombre es conocido popularmente el hipoclorito sódico, cuya fórmula química es NaClO?

- a) Aguarrás.
- b) Sulfumán.
- c) Amoniaco.
- d) Lejía.

28.En la limpieza de los baños de un centro residencial, es necesario:

- a) Limpiar los techos diariamente.
- b) No secar la grifería para que quede brillante.
- c) Limpiar de lo menos sucio a lo más sucio para evitar contaminaciones.
- d) Preocuparse únicamente de la higiene del suelo.

29.¿Qué ocurre si a una mancha de sangre se le aplica lejía?

- a) Desparece completamente.
- b) Se fija más.
- c) Se extiende.
- d) Se desincrusta.

30.Teniendo en cuenta los conocimientos actuales acerca del efecto de los carbohidratos sobre la salud, señale cuál de estas recomendaciones, para la confección de una dieta saludable, es verdadera:

- a) La fuente principal de los carbohidratos no serán los cereales.
- b) Se promoverá el consumo de legumbres, frutos secos y semillas como fuente de carbohidratos y proteínas.
- c) Los carbohidratos de la dieta han de proceder de una sola fuente de alimentos.
- d) El consumo de frutas y hortalizas debe ser escaso.

31.La mesa de planchado es:

- a) Solo humidificante.
- b) Desinfectante.
- c) Secante.
- d) Aspirante y soplante.

32.¿Dónde se debe colocar el cuchillo en una mesa situada en el comedor de un centro residencial?

- a) A la izquierda del plato, mirando el filo a la derecha.
- b) A la derecha del plato, mirando el filo a la izquierda.
- c) A la izquierda del plato, mirando el filo a la izquierda.
- d) A la derecha del plato, mirando el filo a la derecha.

33. Según la Constitución Española de 1978, el plazo máximo de la detención preventiva será de:

- a) Veinticuatro horas.
- b) Cuarenta y ocho horas.
- c) Setenta y dos horas.
- d) No existe tiempo máximo de detención preventiva.

34. La Constitución Española de 1978 reconoce el derecho de reunión:

- a) Siempre, en todos los casos y circunstancias.
- b) Pacífica y sin armas.
- c) Sólo cuando posea autorización previa.
- d) Sólo por razón de interés público.

35. ¿Cuál de los siguientes principios rectores de la Ley Orgánica 1/2004, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, es cierto?:

- a) Impulsar campañas de información y sensibilización específicas con el fin de prevenir la violencia de género.
- b) Fomentar la especialización de los colectivos profesionales que intervienen en el proceso de información, atención y protección a las víctimas.
- c) Asegurar un acceso inmediato al mundo laboral a las víctimas de violencia de género.
- d) Desarrollar en la infancia el aprendizaje en la resolución pacífica de conflictos.

36. ¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde al concepto de ‘ergonomía’?:

- a) Ciencia que tiene por objeto el estudio de la adaptación de las personas al trabajo.
- b) Análisis de las características fisiológicas y psicológicas de las persona.
- c) Estudio del entorno físico y arquitectónico de las personas residentes.
- d) Estudio de la adaptación de las máquinas, muebles y utensilios a la persona que los emplea habitualmente, para lograr una mayor comodidad y eficacia.

37. La generación de residuos provoca diversos tipos de problemas higiénico-sanitarios, medioambientales, económicos y sociales, que se pueden minimizar aplicando la siguiente jerarquía:

- a) Reciclar, prevenir, reducir, reutilizar.
- b) Reciclar, reutilizar, prevenir, reducir.
- c) Prevenir, reciclar, reducir, reutilizar.
- d) Prevenir, reducir, reutilizar, reciclar.

38. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta, cuando hablamos de calidad en atención a la persona usuaria:

- a) Es independiente de los requerimientos de cada persona usuaria.
- b) Se refleja en el grado de satisfacción de la persona usuaria.
- c) Ignorará las necesidades de la persona usuaria.
- d) No tiene en cuenta la actitud de la persona que ofrece el servicio.

39. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los actos de las Administraciones Públicas sujetos al derecho administrativo se presumirán válidos y producirán efectos:

- a) Retroactivos, aunque los supuestos de hecho necesarios no existieran en la fecha a que se retrotraiga la eficacia del acto.
- b) Desde el día siguiente a la fecha en que se dicten.
- c) Desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- d) A los diez días contados desde de la fecha en que se dicten.

40. Según el artículo 15 de la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres, en referencia a las medidas de fomento del empleo, el Consell de la Generalitat:

- a) Facilitará el empleo de las mujeres, sin descendencia, mayores de 35 años.
- b) Incorporará a los Planes de Empleo Valenciano medidas específicas de igualdad para favorecer el acceso de las mujeres a su primer empleo.
- c) Facilitará el acceso al empleo a mujeres mayores de 40 años que hayan desarrollado trabajos fuera del hogar.
- d) Apoyará la inserción laboral de mujeres mayores de 25 años con titulación universitaria.

41. Con el fin de vigilar el cumplimiento de lo previsto en la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres, se contempla la creación de la Defensoría de la Igualdad, que será desempeñada por:

- a) La Sindicatura de Comptes.
- b) La Comisión de Igualdad de Les Corts.
- c) El Síndic de Greuges.
- d) La conselleria competente en materia de igualdad.

42. Los suelos se decapan:

- a) Con productos alcalinos o con productos específicos.
- b) Con productos neutros.
- c) Con productos ácidos.
- d) Con productos desinfectantes.

43. El linóleo es un tipo de suelo o pavimento:

- a) Poroso.
- b) Calcáreo.
- c) Homogéneo.
- d) Textil.

44. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta, en referencia al palo telescópico o extensible:

- a) Es una herramienta, entre otras, para la limpieza de paredes.
- b) El tubo telescópico nunca permite que se acople un codo articulado para poder llegar con él a lugares de difícil acceso.
- c) No resulta de utilidad para limpiar cristales distantes.
- d) No es un utensilio utilizado para la limpieza.

45. El Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana establece que Les Corts estarán constituidas por un número de Diputadas y Diputados:

- a) No inferior a noventa y nueve.
- b) No inferior a sesenta y nueve.
- c) No inferior a setenta ni superior a noventa.
- d) No inferior a cincuenta ni superior a cien.

46. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, tras la disolución y convocatoria de nuevas elecciones, Les Corts electas deberán constituirse:

- a) En el plazo máximo de sesenta días, a contar desde la celebración de las elecciones autonómicas.
- b) En el plazo máximo de sesenta días, a partir de la fecha de finalización del mandato anterior.
- c) En el plazo máximo de noventa días, a partir de la fecha de finalización del mandato anterior.
- d) En el plazo máximo de noventa días, a contar desde la celebración de las elecciones autonómicas.

47. ¿Cuál es el símbolo de la limpieza profesional en húmedo, proceso suave?:

- a) Un triángulo con una W en su interior.
- b) Una circunferencia con una W en su interior y una barra horizontal debajo de la circunferencia
- c) Una circunferencia con una S en su interior y una doble barra debajo de la circunferencia.
- d) Un cuadrado con una W en su interior y una barra horizontal debajo del cuadrado.

48. Según la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, además de los días por asuntos propios que se establezcan, el personal funcionario tendrá derecho al disfrute de:

- a) Dos días adicionales al cumplir el sexto trienio.
- b) Un día adicional al cumplir el tercer trienio.
- c) Un día adicional al cumplir el sexto trienio.
- d) Dos días adicionales al cumplir el tercer trienio.

49.Usualmente, todas las prendas de ropa tienen en su parte interior una etiqueta en la que se menciona si deben ser planchadas y a qué temperatura debe hacerse. Estas etiquetas tienen el dibujo de una plancha mostrando un número de puntos en su interior. Teniendo en cuenta lo anterior, indique la respuesta correcta.

- a) Cuatro puntos significa planchado a temperatura máxima de la placa interior de 200 °C.
- b) Un punto significa planchado a temperatura máxima de la placa interior de 150 °C.
- c) Tres puntos significa planchado a temperatura máxima de la placa interior de 110 °C.
- d) Dos puntos significa planchado a temperatura máxima de la placa interior de 150 °C.

50.Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, el acuerdo de creación y las normas de funcionamiento de los órganos colegiados que dicten resoluciones que tengan efectos jurídicos frente a terceros:

- a) Podrán eventualmente ser publicados en el Boletín o Diario Oficial de la Administración Pública en que se integran.
- b) No deberán ser publicados en ningún Boletín o Diario Oficial, puesto que son actos reservados.
- c) Deberán ser publicados en el Boletín o Diario Oficial de la Administración Pública en que se integran.
- d) La citada Ley no contempla su publicación, únicamente su exposición pública en el tablón de anuncios del edificio donde radique la sede oficial del órgano administrativo en cuestión.

51.De acuerdo con el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, los períodos ordinarios de sesiones de Les Corts:

- a) Se celebrarán entre enero y junio el primero, y entre septiembre y diciembre el segundo.
- b) Serán dos por año y durarán como mínimo ocho meses.
- c) Serán dos por año y durarán como mínimo diez meses.
- d) Se celebrarán entre septiembre y diciembre el primero, y entre enero y junio el segundo.

52.La dieta basal del adulto sano, es decir, la que se dirige a las personas adultas que no requieren de una dieta específica, debe contener un aporte energético a lo largo del día de, aproximadamente, las siguientes calorías:

- a) Entre 2.600 y 3.200.
- b) Entre 4.000 y 6.000.
- c) Entre 700 y 1.000.
- d) Entre 1.300 y 1.500.

53.¿Qué utensilio de cocina se conoce como “Diapasón”?

- a) Tenedor de trinchar.
- b) Tenedor de ostras o mandolina.
- c) Tenedor de madera.
- d) Una pala para el servicio de porciones.

54. Además del resto de derechos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los interesados en un procedimiento administrativo, tienen, entre otros, el siguiente derecho:

- a) A conocer, en cualquier momento, el estado de tramitación de cualquier procedimiento en el que no tengan la condición de interesados.
- b) A identificar a todas las autoridades y al personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- c) A formular alegaciones en cualquier fase del procedimiento posterior al trámite de audiencia.
- d) A actuar asistidos de asesor cuando lo consideren conveniente en defensa de sus intereses.

55. En el etiquetado del envase de un producto químico ¿qué indican las “Frases S”?

- a) Consejos de prudencia y seguridad.
- b) Números de seguridad.
- c) Riesgos específicos.
- d) Indicaciones de peligro.

56. La Ley 10/2010 de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, se aplicará, entre otros, al siguiente personal:

- a) Al personal laboral que presta sus servicios en Les Corts en todo caso.
- b) Al profesorado que presta sus servicios en las universidades públicas de la Comunitat Valenciana.
- c) Al personal funcionario que presta sus servicios en la administración de la Generalitat.
- d) Al personal al servicio de las instituciones de la Generalitat en cualquier caso.

57. Según la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, son causas de pérdida de la condición de personal funcionario de carrera:

- a) La pérdida de la nacionalidad.
- b) La jubilación a tiempo parcial.
- c) La sanción de suspensión de empleo y sueldo durante un periodo de tiempo superior a un año.
- d) El desistimiento.

58. ¿A qué temperatura máxima se puede lavar la ropa de colores sólidos que no destiñan?

- a) 30 °C.
- b) 80 °C.
- c) 95 °C.
- d) 60 °C.

59. De acuerdo con lo establecido en los artículos 23 y 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los interesados en un procedimiento podrán promover la recusación del personal al servicio de las Administraciones Públicas si concurren las circunstancias de:

- a) Tener interés personal en el asunto que se trate o en otro cuya resolución pudiera influir la de aquél.
- b) Sospecha de parcialidad, aunque en este caso no es necesario justificarla.
- c) El parentesco de consanguinidad dentro del primer grado o de afinidad dentro del tercero, con cualquiera de los interesados.
- d) Haberle prestado, en los cinco últimos años, servicios profesionales a alguna persona interesada.

60. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y por lo que respecta a la lengua de los procedimientos:

- a) Los interesados que se dirijan a los órganos de la Administración General del Estado con sede en el territorio de una Comunidad Autónoma deberán utilizar el castellano.
- b) Si concurrieran varios interesados en el procedimiento, y existiera discrepancia en cuanto a la lengua, el procedimiento se tramitará en la lengua cooficial de la Comunidad Autónoma.
- c) En los procedimientos tramitados por las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales, el uso de la lengua se ajustará a lo previsto en la legislación autonómica correspondiente.
- d) El procedimiento se tramitará en la lengua elegida por el interesado en todo caso.

61. En un centro residencial, ¿cómo se ha de proceder a retirar el servicio tras el consumo del primer plato de un o una comensal?

- a) Se retira el plato y solo los cubiertos marcados para ese plato que se hayan utilizado.
- b) Se retira solo el plato.
- c) Se retira el plato y todos los cubiertos.
- d) Se retira el plato y todos los cubiertos marcados para ese plato, incluso los no usados.

62. Según la Ley 10/2010 de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, el personal funcionario tendrá derecho a las licencias contempladas en los supuestos previstos en la misma, en las siguientes condiciones:

- a) Cuando sean retribuidas, sin necesidad de autorización previa.
- b) Cuando sean no retribuidas, sin necesidad de autorización previa.
- c) Cuando sean retribuidas, previa autorización.
- d) Sólo tendrá derechos a vacaciones y permisos, pero no a licencias.

63. El proceso de comunicación humana (señale la opción correcta):

- a) Considera irrelevante la fuente.
- b) Nunca utilizará un canal indirecto.
- c) No incluye el medio y la fuente como elementos constitutivos del proceso.
- d) Está compuesto por cuatro elementos principales: persona emisora, mensaje, medio y persona receptora.

64.El concepto de protocolo hace referencia a:

- a) El conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.
- b) La secuencia detallada de un proceso de actuación.
- c) El método de ejecutar algunas cosas.
- d) El conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.

65.Según la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, los días por asuntos propios que pueden disfrutar el personal empleado público, ¿podrán ser denegados por la Administración?

- a) Sí, sin necesidad de justificación o explicación.
- b) No, no podrán ser denegados.
- c) Sí, pero únicamente si se trata de días de asuntos propios por razón de antigüedad.
- d) Sí, de manera motivada.

66.Según los artículos 18 y 19 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, referidos a la colaboración y a la comparecencia de las personas:

- a) Los interesados en un procedimiento que conozcan datos que permitan identificar a otros interesados que no hayan comparecido en él tienen el deber de proporcionárselos a la Administración actuante.
- b) La comparecencia de las personas ante las oficinas públicas será obligatoria siempre que una resolución así lo establezca.
- c) Las Administraciones Públicas no estarán obligadas a extender al interesado certificación acreditativa de su comparecencia, incluso aunque lo solicite.
- d) Los interesados en un procedimiento que conozcan datos que permitan identificar a otros interesados que no hayan comparecido en él tienen el derecho de no proporcionárselos a la Administración actuante.

67.La ropa en lavandería se clasifica:

- a) Según su temperatura de lavado, con independencia de su color.
- b) Según su color, con independencia del grado de suciedad.
- c) Según el tipo de tejido, con independencia del color.
- d) Según su tipo de tejido, color y grado de suciedad.

68.Según el Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, a efectos de la entrada en vigor de las leyes de la Generalitat, regirá la fecha de su publicación:

- a) En el "*Diario Oficial de la Generalitat*".
- b) En el "*Boletín Oficial del Estado*".
- c) En el "*Boletín Oficial de la Provincia*".
- d) Del primer boletín oficial en que se publique.

69. Entre los elementos y funciones necesarias para el buen funcionamiento del trabajo en equipo se encuentra:

- a) Procurar prescindir de una dirección clara, impidiendo que alguien interno coordine el grupo.
- b) Intentar no resolver problemas.
- c) Plantear un objetivo común claro, fijar metas y tiempo para alcanzarlas.
- d) Evitar utilizar procedimientos y también evitar fórmulas de reconocimiento.

70. En el proceso de lavado, ¿qué indica el símbolo de un triángulo con dos líneas oblicuas, en cuanto al uso de lejía o blanqueante?

- a) Que se puede usar lejía.
- b) Que sólo permite un blanqueo con un agente oxidante exento de cloro.
- c) Que no se debe utilizar lejía.
- d) Que el cloro como blanqueante está permitido.

**PRIMER EXERCICI DE LES PROVES SELECTIVES D'ACCÉS A
L'AGRUPACIÓ PROFESSIONAL FUNCIONARIAL SERVEIS DE
SUPOORT SOCI-SANITARIS I EDUCATIUS, ESCALA AJUDANTS DE
RESIDÈNCIA/SERVEIS DE LA GENERALITAT APF-05-01**

TORN D'ACCÉS LLIURE I DIVERSITAT FUNCIONAL

CONVOCATÒRIA 40/16

**QÜESTIONARI
TIPUS TEST**

TEMPS DE REALITZACIÓ: 90 MINUTS

1. Segons la Constitució Espanyola de 1978, el dret a difondre els pensaments, idees i opinions:

- a) Pot ser restringit mitjançant censura prèvia.
- b) No té cap mena de límit.
- c) Té el seu límit en el respecte als drets fonamentals recollits en la Constitució.
- d) No es troba recollit com a tal dret en la Constitució.

2. El detergent àcid és el més indicat per a eliminar:

- a) El greix.
- b) Les taques orgàniques, com sang o orina.
- c) Les restes minerals, com tosca, ciment, òxid o calç.
- d) Les taques de retolador.

3. Segons el que s'estableix en la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes:

- a) Es considera discriminació indirecta la situació en què es troba una persona que siga tractada, en atenció al seu sexe, de manera menys favorable que una altra.
- b) Es considera discriminació directa la situació en què una disposició, criteri o pràctica aparentment neutres, posa persones d'un sexe en desavantatge particular respecte a persones de l'altre.
- c) Aquesta llei no realitza distinció entre discriminació directa i indirecta.
- d) Es considera discriminació indirecta la situació en què una disposició, criteri o pràctica aparentment neutres posa persones d'un sexe en desavantatge particular respecte a persones de l'altre, llevat que aquesta disposició, criteri o pràctica pugui justificar-se objectivament, en atenció a una finalitat legítima, i que els mitjans per a aconseguir aquesta finalitat siguin necessaris i adequats.

4. Indique quina de les següents és una característica de l'amoníac:

- a) No es pot mesclar amb hipoclorit de sodi, ja que reaccionaria generant un gas irritant i molt tòxic.
- b) No produeix irritació en la pell en cap cas.
- c) S'usa exclusivament com a rodenticida.
- d) És un producte neutre.

5. El producte de neteja bàsic és:

- a) El lleixiu.
- b) El dissolvent.
- c) El detergent.
- d) L'aigua.

- 6. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la seua reforma haurà de ser aprovada per les Corts mitjançant acord adoptat, amb caràcter general, per:**
- a) Tres cinquenes parts dels seus membres.
 - b) Dues terceres parts dels seus membres.
 - c) Una cinquena part dels seus membres.
 - d) Majoria simple.
- 7. Segons la Llei 10/2000, de 12 de desembre, de Residus de la Comunitat Valenciana, tot procediment que permeta l'aprofitament de les matèries o substàncies contingudes en els residus, és:**
- a) La valorització.
 - b) La recuperació.
 - c) La reutilització.
 - d) El reciclatge.
- 8. Com influeix la utilització de la calandra sobre les taques de greix?**
- a) Ajuda a la seua eliminació.
 - b) Les fixa més.
 - c) Emulsiona el greix de les taques gràcies a les altes temperatures.
 - d) No influeix.
- 9. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, serà aplicable a:**
- a) Únicament a l'Administració General de l'Estat.
 - b) Les entitats que integren l'Administració Local.
 - c) Exclusivament a les administracions de les Comunitats Autònomes.
 - d) Exclou en tot cas a les universitats públiques.
- 10. Segons la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, per al personal funcionari, el període mínim de descans entre jornades, en el curs de cada període de 24 hores, serà de:**
- a) Deu hores, que poden ser discontinúes.
 - b) Catorze hores continuades.
 - c) Dotze hores consecutives.
 - d) Cap de les anteriors alternatives és correcta, ja que aquest període mínim no està fixat en aquesta llei.
- 11. La periodicitat habitual i ordre de neteja i desinfecció d'una habitació en una institució pública amb residents, ha de ser:**
- a) Dues o tres vegades per setmana, després de la neteja dels corredors.
 - b) Diàriament, després de la neteja de vestíbul, corredors i ascensors.
 - c) Dues vegades al dia, abans de la neteja d'ascensors i corredors.
 - d) Setmanalment, després de la neteja dels ascensors.

12. Per a fer la neteja diària de les habitacions d'un centre residencial, s'ha de seguir l'ordre següent:

- a) Primer es repassen les habitacions lliures, a continuació es netegen les habitacions ocupades i, finalment, es netegen les habitacions d'eixida.
- b) Primer es netegen les habitacions ocupades, a continuació es netegen les habitacions d'eixida i, finalment, es repassen les habitacions lliures.
- c) Primer es repassen les habitacions lliures, a continuació es netegen les habitacions d'eixida i, finalment, es netegen les habitacions ocupades.
- d) L'ordre de la neteja s'estableix diàriament segons les necessitats.

13. Quin dels següents apareix recollit com a principi general en l'article 2 de la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat de dones i homes?

- a) Tota desigualtat és constitutiva de discriminació.
- b) Són contràries a l'ordenament jurídic les actuacions públiques o els comportaments privats que siguen discriminatoris.
- c) Els poders públics valencians adoptaran les mesures apropiades per a modificar els patrons socioculturals de conducta assignats en funció del gènere, amb la finalitat d'eliminar els prejudicis, els usos i els costums de qualsevol índole basats en la idea d'inferioritat o en funcions estereotipades de dones i homes contràries al principi d'igualtat.
- d) El Consell de la Generalitat informará Les Corts de les actuacions dutes a terme per al compliment de la llei.

14. En referència a les obligacions i drets dels i les treballadores, quant a la seua protecció en seguretat i higiene, “si el treballador o la treballadora sol·licita al seu superior mitjans de protecció personal de caràcter preceptiu, podrà, en tant no li siguen facilitats, demorar l'execució del treball encomanat”. Aquesta afirmació:

- a) No és certa, ja que sempre ha de realitzar-se el treball encomanat.
- b) No és certa, depèn del grau de perillositat del treball a realitzar.
- c) És certa.
- d) No és certa, el treballador o la treballadora no poden sol·licitar mitjans de protecció personal.

15. Per al planxat de peces de roba eixutes, segons el tipus de teixit que les componga, s'aconsella que la temperatura de planxat siga:

- a) Per a peces de lli, de 120 °C.
- b) Per a peces de llana, de 60 °C.
- c) Per a peces de nilons, de 100 °C.
- d) Per a peces de lli, de 30 °C.

16. Quin dels actes administratius següents és nul de ple dret, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques?

- a) Els dictats per òrgan manifestament competent per raó de la matèria o del territori.
- b) Els que lesionen els drets i llibertats susceptibles de l'empara constitucional.
- c) Els actes de l'Administració que incórreguen en qualsevol infracció de l'ordenament jurídic, fins i tot la desviació de poder.
- d) Els que tinguen un contingut possible i hagen sigut dictats seguint el procediment legalment establert.

17. Quin altre nom rep la calandra?

- a) Màquina rentadora industrial.
- b) Màquina classificadora de roba.
- c) Màquina planxadora o planxa de corró.
- d) Màquina d'etiquetatge de roba.

18. Dels següents possibles contaminants dels aliments, quins es consideren abiòtics?

- a) Fongs.
- b) Metalls pesants.
- c) Bacteris.
- d) Virus.

19. Una de les mesures preventives per a evitar la toxiinfecció alimentària produïda pel bacteri *Salmonella*, consisteix en (assenyale la resposta correcta):

- a) Utilitzar llets pasteuritzades.
- b) Cuinar els aliments lleugerament, fins que aconseguisquen una temperatura mínima de 40 °C en l'exterior del producte.
- c) Cuinar els aliments completament, fins que aconseguisquen una temperatura mínima de 70 °C a l'interior del producte.
- d) Consumir l'ou en forma de maioneses casolanes.

20. Segons l'article 5 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, en referència a la representació dels interessats en un procediment administratiu (assenyale la resposta correcta):

- a) Els interessats amb capacitat d'obrar no podran actuar per mitjà de representant.
- b) Les persones físiques i les persones jurídiques no podran actuar en representació d'altres davant les Administracions Públiques.
- c) Per a formular sol·licituds, presentar declaracions responsables o comunicacions, interposar recursos, desistir d'accions i renunciar a drets en nom d'una altra persona, es presumirà la representació.
- d) Per als actes i gestions de mer tràmit es presumirà la representació.

21. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, tota notificació d'un acte administratiu haurà de ser cursada:

- a) En un termini de deu dies a partir de la data en què l'acte haja sigut dictat.
- b) En un termini de quinze dies a partir de la data en què es va dictar l'acte.
- c) En un termini de deu dies a partir de l'endemà de la data en què s'haja dictat l'acte.
- d) En un termini de quinze dies a partir de l'endemà de la data en què l'acte haja sigut dictat.

22. En el Protocol PAS de primers auxilis, quins passos s'indiquen amb les sigles "PAS"?

- a) Previndre, avisar i socórrer.
- b) Protegir, avisar i salvar.
- c) Protegir, avisar i socórrer.
- d) Previndre, alertar i salvar.

23. Segons la destinació que han de tindre els residus, aquests es classifiquen en:

- a) Urbans, radioactius i industrials.
- b) Hospitalaris i residencials.
- c) Biosanitaris i residencials.
- d) Reciclables, destructibles i radioactius.

24. En el procés de comunicació a través de canals personals i directes amb la persona usuària:

- a) S'ha de cuidar el llenguatge no verbal.
- b) No s'ha de gesticular mai perquè és incorrecte.
- c) El to de veu no resulta important.
- d) La comunicació no verbal resulta irrellevant.

25. Segons la Llei 10/2010, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, en relació al personal laboral fix al servei de la Generalitat:

- a) El contracte laboral haurà de formalitzar-se sempre per escrit i serà sols a temps complet.
- b) Aquest personal no podrà ocupar llocs de treball classificats per a personal funcionari, en cap cas.
- c) El personal laboral únicament podrà dur a terme les funcions que s'atribueixen als llocs classificats amb aquesta naturalesa.
- d) En la seua selecció no serà preceptiu el respecte als principis de publicitat, igualtat, mèrit i capacitat.

26. El producte d'elecció per a la neteja de parets, en primera instància, és:

- a) Detergent alcalí.
- b) Detergent àcid.
- c) Detergent bàsic.
- d) Detergent neutre.

27. Amb quin nom és conegut popularment l'hipoclorit sòdic, la fórmula química del qual és NaClO?

- a) Aiguarràs.
- b) Salfumant.
- c) Amoníac.
- d) Lleixiu.

28. En la neteja dels banys d'un centre residencial, és necessari:

- a) Netejar els sostres diàriament.
- b) No eixugar l'aixeteria perquè quede brillant.
- c) Netejar des del menys brut al més brut, per a evitar contaminacions.
- d) Preocupar-se únicament de la higiene del sòl.

29. Què ocorre si a una taca de sang se li aplica lleixiu?

- a) Desapareix completament.
- b) Es fixa més.
- c) S'estén.
- d) Es desincrusta.

30. Tenint en compte els coneixements actuals sobre l'efecte dels carbohidrats sobre la salut, assenyale quina d'aquestes recomanacions, per a la confecció d'una dieta saludable, és vertadera:

- a) La font principal dels carbohidrats no seran els cereals.
- b) Es promourà el consum de llegums, fruita seca i llavors com a font de carbohidrats i proteïnes.
- c) Els carbohidrats de la dieta han de procedir d'una sola font d'aliments.
- d) El consum de fruites i hortalisses ha de ser escàs.

31. La post de planxat és:

- a) Només humidificant.
- b) Desinfectant.
- c) Assecant.
- d) Aspirant i bufadora.

32. On s'ha de col·locar el ganivet en una taula situada en el menjador d'un centre residencial?

- a) A l'esquerra del plat, mirant el tall a la dreta.
- b) A la dreta del plat, mirant el tall a l'esquerra.
- c) A l'esquerra del plat, mirant el tall a l'esquerra.
- d) A la dreta del plat, mirant el tall a la dreta.

33. Segons la Constitució Espanyola de 1978, el termini màxim de la detenció preventiva serà de:

- a) Vint-i-quatre hores.
- b) Quaranta-huit hores.
- c) Setanta-dues hores.
- d) No existeix temps màxim de detenció preventiva.

34. La Constitució Espanyola de 1978 reconeix el dret de reunió:

- a) Sempre, en tots els casos i circumstàncies.
- b) Pacífica i sense armes.
- c) Només quan posseïska autorització prèvia.
- d) Només per raó d'interés públic.

35. ¿Quin dels següents principis rectors de la Llei orgànica 1/2004, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, és cert?:

- a) Impulsar campanyes d'informació i sensibilització específiques amb la finalitat de previndre la violència de gènere.
- b) Fomentar l'especialització dels col·lectius professionals que intervenen en el procés d'informació, atenció i protecció a les víctimes.
- c) Assegurar un accés immediat al món laboral a les víctimes de violència de gènere.
- d) Desenvolupar en la infància l'aprenentatge en la resolució pacífica de conflictes.

36. Quina de les definicions següents correspon al concepte d'ergonomia'?:

- a) Ciència que té per objecte l'estudi de l'adaptació de les persones al treball.
- b) Anàlisi de les característiques fisiològiques i psicològiques de les persones.
- c) Estudi de l'entorn físic i arquitectònic de les persones residents.
- d) Estudi de l'adaptació de les màquines, mobles i utensilis a la persona que els empra habitualment, per a aconseguir una major comoditat i eficàcia.

37. La generació de residus provoca diversos tipus de problemes higiènics/sanitaris, mediambientals, econòmics i socials, que es poden minimitzar aplicant la jerarquia següent:

- a) Reciclar, previndre, reduir, reutilitzar.
- b) Reciclar, reutilitzar, previndre, reduir.
- c) Previndre, reciclar, reduir, reutilitzar.
- d) Previndre, reduir, reutilitzar, reciclar.

38. Assenyale quina de les afirmacions següents és certa, quan parlem de qualitat en atenció a la persona usuària:

- a) És independent dels requeriments de cada persona usuària.
- b) Es reflecteix en el grau de satisfacció de la persona usuària.
- c) Ignorarà les necessitats de la persona usuària.
- d) No té en compte l'actitud de la persona que ofereix el servei.

39. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els actes de les Administracions Públiques subjectes al dret administratiu es presumiran vàlids i produiran efectes:

- a) Retroactius, encara que els supòsits de fet necessaris no existiren en la data al fet que es retrotraga l'eficàcia de l'acte.
- b) Des de l'endemà a la data en què es dicten.
- c) Des de la data en què es dicten, llevat que s'hi dispose una altra cosa.
- d) Als deu dies comptats des de la data en què es dicten.

40. Segons l'article 15 de la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes, en referència a les mesures de foment de l'ocupació, el Consell de la Generalitat:

- a) Facilitarà l'ús de les dones, sense descendència, majors de 35 anys.
- b) Incorporarà als Plans d'Ocupació Valenciana mesures específiques d'igualtat per a afavorir l'accés de les dones a la seua primera ocupació.
- c) Facilitarà l'accés a l'ocupació a dones majors de 40 anys que hagen desenvolupat treballs fora de la llar.
- d) Donarà suport a la inserció laboral de dones majors de 25 anys amb titulació universitària.

41. Amb la finalitat de vigilar el compliment del que es preveu en la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes, es contempla la creació de la Defensoria de la Igualtat, que serà exercida:

- a) Per la Sindicatura de Comptes.
- b) Per la Comissió d'Igualtat de les Corts.
- c) Pel Síndic de Greuges.
- d) Per la conselleria competent en matèria d'igualtat.

42. Els sòls es decapen:

- a) Amb productes alcalins o amb productes específics.
- b) Amb productes neutres.
- c) Amb productes àcids.
- d) Amb productes desinfectants.

43. El linòleum és un tipus de sòl o paviment:

- a) Porós.
- b) Calcari.
- c) Homogeni.
- d) Tèxtil.

44. Assenyale quina de les afirmacions següents és certa, en referència al pal telescòpic o extensible:

- a) És una eina, entre altres, per a la neteja de parets.
- b) El tub telescòpic mai permet que s'acoble un colze articulat per a poder arribar-hi a llocs de difícil accés.
- c) No resulta d'utilitat per a netejar cristalls distants.
- d) No és un utensili utilitzat per a la neteja.

45. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix que Les Corts estaran constituïdes per un nombre de diputades i diputats:

- a) No inferior a noranta-nou.
- b) No inferior a seixanta-nou.
- c) No inferior a setanta ni superior a noranta.
- d) No inferior a cinquanta ni superior a cent.

46. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, després de la dissolució i convocatòria de noves eleccions, Les Corts electes hauran de constituir-se:

- a) En el termini màxim de seixanta dies, a comptar des de la celebració de les eleccions autonòmiques.
- b) En el termini màxim de seixanta dies, a partir de la data de finalització del mandat anterior.
- c) En el termini màxim de noranta dies, a partir de la data de finalització del mandat anterior.
- d) En el termini màxim de noranta dies, a comptar des de la celebració de les eleccions autonòmiques.

47. Quin és el símbol de la neteja professional en humit, procés suau?:

- a) Un triangle amb una W en el seu interior.
- b) Una circumferència amb una W en el seu interior i una barra horitzontal davall de la circumferència
- c) Una circumferència amb una S en el seu interior i una doble barra davall de la circumferència.
- d) Un quadrat amb una W en el seu interior i una barra horitzontal davall del quadrat.

48. Segons la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, a més dels dies per assumptes propis que s'establisquen, el personal funcionari tindrà dret al gaudi de:

- a) Dos dies addicionals en complir el sisé trienni.
- b) Un dia addicional en complir el tercer trienni.
- c) Un dia addicional en complir el sisé trienni.
- d) Dos dies addicionals en complir el tercer trienni.

49. Usualment, totes les peces de roba tenen en la seua part interior una etiqueta en la qual s'esmenta si han de ser planxades i a quina temperatura ha de fer-se. Aquestes etiquetes tenen el dibuix d'una planxa mostrant un nombre de punts en el seu interior. Tenint en compte l'anterior, indique la resposta correcta.

- a) Quatre punts significa planxat a temperatura màxima de la placa interior de 200 °C.
- b) Un punt significa planxat a temperatura màxima de la placa interior de 150 °C.
- c) Tres punts significa planxat a temperatura màxima de la placa interior de 110 °C.
- d) Dos punts significa planxat a temperatura màxima de la placa interior de 150 °C.

50. Segons la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, l'acord de creació i les normes de funcionament dels òrgans col·legiats que dicten resolucions que tinguen efectes jurídics enfront de tercers:

- a) Podran eventualment ser publicats en el butlletí o diari oficial de l'Administració Pública en què s'integren.
- b) No hauran de ser publicats en cap butlletí o diari oficial, ja que són actes reservats.
- c) Hauran de ser publicats en el butlletí o diari oficial de l'Administració Pública en què s'integren.
- d) La citada Llei no contempla la seua publicació, únicament la seua exposició pública al tauler d'anuncis de l'edifici on radique la seu oficial de l'òrgan administratiu en qüestió.

51. D'acord amb l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, els períodes ordinaris de sessions de Les Corts:

- a) Se celebraran entre gener i juny el primer, i entre setembre i desembre el segon.
- b) Seran dues per any i duraran com a mínim huit mesos.
- c) Seran dues per any i duraran com a mínim deu mesos.
- d) Se celebraran entre setembre i desembre el primer, i entre gener i juny el segon.

52. La dieta basal de l'adult sa, és a dir, la que es dirigeix a les persones adultes que no requereixen una dieta específica, ha de contindre una aportació energètica al llarg del dia, aproximadament, de les calories següents:

- a) Entre 2.600 i 3.200.
- b) Entre 4.000 i 6.000.
- c) Entre 700 i 1.000.
- d) Entre 1.300 i 1.500.

53. Quin utensili de cuina es coneix com “Diapasó”?

- a) Forqueta de trinxar.
- b) Forqueta d'ostres o mandolina.
- c) Forqueta de fusta.
- d) Una pala per al servei de porcions.

54. A més de la resta de drets previstos en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les persones interessades en un procediment administratiu, tenen, entre altres, el dret següent:

- a) A conèixer, en qualsevol moment, l'estat de tramitació de qualsevol procediment en el qual no tinguen la condició d'interessats.
- b) A identificar a totes les autoritats i el personal al servei de les Administracions Públiques.
- c) A formular al·legacions en qualsevol fase del procediment posterior al tràmit d'audiència.
- d) A actuar assistits d'assessor quan ho consideren convenient en defensa dels seus interessos.

55. En l'etiquetatge de l'envàs d'un producte químic què indiquen les "Frases S"?

- a) Consells de prudència i seguretat.
- b) Números de seguretat.
- c) Riscos específics.
- d) Indicacions de perill.

56. La Llei 10/2010 de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, s'aplicarà, entre altres, al personal següent:

- a) Al personal laboral que presta els seus serveis en Les Corts en tot cas.
- b) Al professorat que presta els seus serveis en les universitats públiques de la Comunitat Valenciana.
- c) Al personal funcionari que presta els seus serveis en l'administració de la Generalitat.
- d) Al personal al servei de les institucions de la Generalitat en qualsevol cas.

57. Segons la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, són causes de pèrdua de la condició de personal funcionari de carrera:

- a) La pèrdua de la nacionalitat.
- b) La jubilació a temps parcial.
- c) La sanció de suspensió d'ocupació i sou durant un període de temps superior a un any.
- d) El desistiment.

58. A quina temperatura màxima es pot llavar la roba de colors sòlids que no destinyen?

- a) 30 °C.
- b) 80 °C.
- c) 95 °C.
- d) 60 °C.

59. D'acord amb el que s'estableix en els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, els interessats en un procediment podran promoure la recusació del personal al servei de les Administracions Públiques si concorren les circumstàncies de:

- a) Tindre interès personal en l'assumpte de què es tracte o en un altre la resolució del qual poguera influir la d'aquell.
- b) Sospita de parcialitat, encara que en aquest cas no és necessari justificar-la.
- c) El parentiu de consanguinitat dins del primer grau o d'afinitat dins del tercer, amb qualsevol dels interessats.
- d) Haver-li prestat, en els cinc últims anys, serveis professionals a alguna persona interessada.

60. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i pel que fa a la llengua dels procediments:

- a) Els interessats que es dirigisquen als òrgans de l'Administració General de l'Estat amb seu al territori d'una Comunitat Autònoma hauran d'utilitzar el castellà.
- b) Si concorregueren diversos interessats en el procediment, i existirà discrepància quant a la llengua, el procediment es tramitarà en la llengua cooficial de la Comunitat Autònoma.
- c) En els procediments tramitats per les Administracions de les Comunitats Autònomes i de les Entitats Locals, l'ús de la llengua s'ajustarà a allò previst en la legislació autonòmica corresponent.
- d) El procediment es tramitarà en la llengua escollida per l'interessat en tot cas.

61. En un centre residencial, com s'ha de procedir a retirar el servei després del consum del primer plat d'un o una comensal?

- a) Es retira el plat i sols els coberts marcats per a aqueix plat que s'hagen utilitzat.
- b) Es retira només el plat.
- c) Es retira el plat i tots els coberts.
- d) Es retira el plat i tots els coberts marcats per a aqueix plat, fins i tot els no usats.

62. Segons la Llei 10/2010 de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, el personal funcionari tindrà dret a les llicències contemplades en els supòsits previstos en aquesta, en les condicions següents:

- a) Quan siguen retribuïdes, sense necessitat d'autorització prèvia.
- b) Quan siguen no retribuïdes, sense necessitat d'autorització prèvia.
- c) Quan siguen retribuïdes, prèvia autorització.
- d) Només tindrà drets a vacances i permisos, però no a llicències.

63. El procés de comunicació humana (assenyale l'opció correcta):

- a) Considera irrellevant la font.
- b) Mai utilitzarà un canal indirecte.
- c) No inclou el mitjà i la font com a elements constitutius del procés.
- d) Està compost per quatre elements principals: persona emissora, missatge, mitjà i persona receptora.

64. El concepte de protocol fa referència a:

- a) El conjunt de propietats inherents a alguna cosa, que permeten jutjar el seu valor.
- b) La seqüència detallada d'un procés d'actuació.
- c) El mètode d'executar algunes coses.
- d) El conjunt de les fases successives d'un fenomen natural o d'una operació artificial.

65. Segons la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, els dies per assumptes propis que poden gaudir el personal empleat públic, podran ser denegats per l'Administració?

- a) Sí, sense necessitat de justificació o explicació.
- b) No, no podran ser denegats.
- c) Sí, però únicament si es tracta de dies d'assumptes propis per raó d'antiguitat.
- d) Sí, de manera motivada.

66. Segons els articles 18 i 19 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, referits a la col·laboració i a la compareixença de les persones:

- a) Els interessats en un procediment que coneguen dades que permeten identificar altres interessats que no hi hagen comparegut, tenen el deure de proporcionar-les a l'Administració actuant.
- b) La compareixença de les persones davant les oficines públiques serà obligatòria sempre que una resolució així ho establisca.
- c) Les Administracions Públiques no estaran obligades a estendre a l'interessat certificació acreditativa de la seua compareixença, fins i tot encara que el sol·licite.
- d) Els interessats en un procediment que coneguen dades que permeten identificar a altres interessats que no hagen comparegut en ell tenen el dret de no proporcionar-los-les a l'Administració actuant.

67. La roba en bugaderia es classifica:

- a) Segons la seua temperatura de rentada, amb independència del seu color.
- b) Segons el seu color, amb independència del grau de brutícia.
- c) Segons el tipus de teixit, amb independència del color.
- d) Segons el seu tipus de teixit, color i grau de brutícia.

68. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, a l'efecte de l'entrada en vigor de les lleis de la Generalitat, regirà la data de la seua publicació:

- a) En el "*Diari Oficial de la Generalitat*".
- b) En el "*Boletín Oficial del Estado*".
- c) En el "*Butlletí Oficial de la Província*".
- d) Del primer butlletí oficial en què es publique.

69. Entre els elements i funcions necessàries per al bon funcionament del treball en equip es troba:

- a) Procurar prescindir d'una direcció clara, impedint que algú intern coordine el grup.
- b) Intentar no resoldre problemes.
- c) Plantejar un objectiu comú clar, fixar metes i temps per a aconseguir-les.
- d) Evitar utilitzar procediments i també evitar fórmules de reconeixement.

70. En el procés de rentada, què indica el símbol d'un triangle amb dues línies obliqües, quant a l'ús de lleixiu o blanquejant?

- a) Que es pot usar lleixiu.
- b) Que només permet un blanqueig amb un agent oxidant exempt de clor.
- c) Que no s'ha d'utilitzar lleixiu
- d) Que el clor com blanquejant està permès.