



**Agrupació professional de
funcionaris del cos subaltern
d'Administració de la Generalitat
de Catalunya
Convocatòria 240**

**Reservada a persones amb
discapacitat intel·lectual**

2a crida 1a prova

1r exercici

Test de coneixements generals

A continuació trobareu 30 preguntes amb 4 possibles respostes.

Tingueu en compte que:

- Només una opció és correcta. Heu d'encerclar la lletra de la resposta correcta.
- Puntuació:
 - o Resposta correcta: val 1 punt.
 - o Resposta incorrecta: descompta 0,25.
 - o Més d'una resposta o sense resposta: ni suma ni descompta.
- Al final hi ha 4 preguntes de reserva i també les heu de respondre.
(Aquestes preguntes només compten si s'ha d'anul·lar alguna pregunta anterior.)
- Temps per fer el test: 45 minuts
(més temps per a les persones amb adaptació de les proves segons el seu dictamen tècnic).

1. Qui nomena els consellers de la Generalitat?

- a) El president o la presidenta de la Generalitat.
- b) El Govern.
- c) El Parlament.
- d) El rei.

2. Els empleats públics funcionaris, d'acord amb la classificació de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, poden ser-ho:

- a) De carrera i interins.
- b) De carrera i alts càrrecs.
- c) De carrera i lliure designació.
- d) De carrera i eventuais.

3. Segons el principi de transparència, les administracions públiques han de publicar la informació en format:

- a) Tancat, que no permeti exportar les dades.
- b) Xifrat amb contrasenya.
- c) Reutilitzable (o obert).
- d) Qualsevol format és vàlid.

4. Una de les característiques de l'escolta activa és:

- a) Mostrar empatia.
- b) Interrompre contínuament.
- c) Mostrar-se distant amb l'interlocutor.
- d) Aixecar el to de veu.

5. Tria l'acció incorrecta per reduir les impressions en paper:

- a) Llegir els correus electrònics en pantalla.
- b) Imprimir a doble cara i sense color.
- c) Arxivar la informació en format paper.
- d) Imprimir només les pàgines imprescindibles d'un document llarg.

6. El dret al treball és...

- a) Un dret fonamental que la Constitució espanyola reconeix.
- b) Un dret que només reconeix l'Estatut dels treballadors.
- c) Un principi rector de la política social i econòmica.
- d) Una obligació que la Constitució espanyola estableix.

7. Són ensenyaments obligatoris i gratuïts:

- a) Els ensenyaments artístics.
- b) L'educació primària i l'ESO.
- c) Els ensenyaments esportius.
- d) Els ensenyaments d'idiomes.

8. Què han d'incloure necessàriament les *cartes de serveis*?

- a) La relació de llocs de treball.
- b) Els drets i deures de les persones usuàries.
- c) L'oferta pública d'ocupació.
- d) El calendari de convocatòries de selecció.

9. Si volem enviar un missatge de correu electrònic a més d'una persona i que els destinataris no puguin identificar-se entre si, escriurem les seves adreces de correu electrònic al:

- a) cos del missatge i camp destinatari.
- b) camp C/C i camp C/O.
- c) camp destinatari.
- d) camp C/O.

10. Què és un *pla de prevenció de riscos*?

- a) El conjunt d'actuacions que identifiquen els danys produïts en la salut dels treballadors.
- b) L'estudi que fan els tècnics especialistes sobre els riscos laborals d'una empresa.
- c) Les instruccions per preparar, redactar i aplicar el pla d'emergència.
- d) El conjunt de mesures que identifiquen, avaluen i controlen els riscos per prevenir així possibles danys en la salut dels treballadors.

11. Quin senyal o signe ens permet saber on som dins d'una pantalla o monitor?

- a) El cursor.
- b) La URL.
- c) El zoom.
- d) L'adreça IP.

12. En quina d'aquestes peticions d'accés a informació pública, l'Administració pot denegar o limitar l'accés:

- a) Informació de les subvencions concedides per un Departament l'any 2019.
- b) Estadístiques de les persones usuàries d'una biblioteca pública.
- c) Relació de llocs de treball ocupats a l'Administració pública.
- d) Investigació o sanció de delictes o infraccions.

13. Quina institució revisa que les administracions públiques facin un bon ús dels diners i els utilitzin d'acord amb les lleis?

- a) El Consorci Pressupostari.
- b) El Departament d'Economia i Hisenda.
- c) La Sindicatura de Comptes.
- d) El Síndic de Greuges.

14. En cas d'evacuació, quina d'aquestes actuacions del cap d'alarma i evacuació és incorrecta?

- a) Vigilar que l'evacuació es faci de manera ordenada i per les vies d'evacuació establertes.
- b) Guiar el personal cap a la sortida.
- c) Assegurar-se que les portes d'emergència estiguin tancades.
- d) Ser l'últim a abandonar la planta.

15. Entre altres, la Constitució espanyola reconeix com a principis rectors de la política social i econòmica...

- a) El dret a la protecció de la salut, el dret a un habitatge digne i el dret a un medi ambient adequat.
- b) El dret al treball, el dret a la negociació col·lectiva i el dret a la vaga.
- c) El dret a la propietat privada i a l'herència.
- d) El dret a l'educació i a la llibertat d'ensenyament.

16. Quin sistema polític té l'Estat espanyol?

- a) Monarquia parlamentària.
- b) Monarquia absoluta.
- c) República presidencialista.
- d) República parlamentària.

17. Qui aprova una ordre?

- a) El president o presidenta de la Generalitat de Catalunya.
- b) El Govern de l'Estat.
- c) El conseller o consellera d'un Departament.
- d) El Parlament.

18. Segons l'Estatut d'autonomia de Catalunya, les llengües oficials a Catalunya són:

- a) Només el català i el castellà.
- b) Només el català i l'aranès.
- c) El català, el castellà i l'aranès.
- d) Únicament el català.

19. Un grup parlamentari està format per:

- a) Cinc o més diputats o diputades d'un mateix partit polític o d'una coalició de diferents partits polítics.
- b) Empleats públics d'una associació en defensa dels seus drets i interessos.
- c) Cinc o més consellers de la Generalitat.
- d) Cinc o més ciutadans o ciutadanes units per defensar els seus interessos.

**20. Per fer un bon ús de l'energia,
és recomanable:**

- a) Tancar cortines i persianes.
- b) Obrir portes i finestres quan l'aire condicionat o la calefacció estiguin funcionant.
- c) Deixar els llums encesos quan marxem.
- d) Posar els ordinadors en mode estalvi d'energia.

21. El dret de vaga es reconeix...

- a) Als treballadors, per a la defensa dels seus interessos.
- b) Als sindicats, per a la defensa dels seus interessos.
- c) A les associacions d'empresaris.
- d) A tota la ciutadania.

**22. La directora general de la Funció Pública
vol comunicar al director general de Patrimoni
les novetats que hi ha en les convocatòries
de selecció. Quin document ha de fer servir?**

- a) Un ofici.
- b) Una resolució.
- c) Una acta.
- d) Un certificat.

23. Què s'entén com a comunicació cara a cara?

- a) Intercanviar informació a través de xarxes socials.
- b) Intercanviar informació amb la persona que tenim davant nostre.
- c) Intercanviar informació telefònicament.
- d) Escoltar una conversa entre dues persones.

**24. La participació ciutadana davant de l'Administració de la Generalitat es pot exercir presentant una proposta per a un reglament.
Quantes signatures fan falta per presentar aquesta proposta?**

- a) 100
- b) 3.000
- c) 15.000
- d) 400.000

25. En les ofertes d'ocupació pública, quin percentatge mínim de les places s'ha de reservar per a persones amb discapacitat?

- a) 7%
- b) 2%
- c) 5%
- d) 9%

26. El Govern de la Generalitat acaba el seu mandat:

- a) Quan ho fa el síndic de Greuges.
- b) Quan han transcorregut els 4 anys de la legislatura.
- c) Quan ho fa el president o presidenta de la Generalitat de Catalunya.
- d) Quan ho fa el president o presidenta del Parlament.

27. En la comunicació, el *missatge* és:

- a) El contingut d'allò que es vol comunicar.
- b) El to de veu que s'utilitza.
- c) La forma en què es comunica.
- d) La situació concreta en què es desenvolupa la comunicació.

28. La capacitat que té l'Administració per sancionar un treballador, s'anomena:

- a) Potestat disciplinària.
- b) Potestat reglamentària.
- c) Potestat legislativa.
- d) Potestat judicial.

29. Quins valors ha de tenir l'actuació dels servidors públics?

- a) Sensibilitat, simpatia i credibilitat.
- b) Confiança pública, treball i empatia.
- c) Professionalitat, transparència i credibilitat.
- d) Vocació de servei, professionalitat i confiança pública.

30. Qui gestiona el Portal de la Transparència?

- a) L'Ajuntament de cada municipi.
- b) La Diputació provincial.
- c) La Generalitat de Catalunya.
- d) El Parlament de Catalunya.

PREGUNTES DE RESERVA

1. A les eleccions al Parlament de Catalunya, els ciutadans poden votar a partir de...

- a) 18 anys.
- b) 16 anys.
- c) 21 anys.
- d) 20 anys.

2. Una ciutadana està convocada a una reunió en una seu departamental.

El personal de recepció li ha de demanar:

- a) El DNI o un altre document identificatiu.
- b) El domicili.
- c) La nacionalitat.
- d) L'adreça de correu electrònic.

3. Un simulacre d'emergències s'ha de fer com a mínim:

- a) Dos cops l'any.
- b) Cada dos anys.
- c) Un cop l'any.
- d) Cada 18 mesos

4. Què s'ha de fer per reciclar el paper?

- a) Arrugar-lo abans de llençar-lo.
- b) Comprovar si té clips i grapes i treure'ls.
- c) Llençar-lo a la paperera de sota la taula.
- d) Llençar-lo al contenidor groc.