



Agrupació professional de funcionaris del cos subaltern d'Administració de la Generalitat de Catalunya Convocatòria 240

**Reservada a persones amb
discapacitat intel·lectual**

1r exercici

Test de coneixements generals

A continuació trobareu 30 preguntes amb 4 possibles respostes.

Tingueu en compte que:

- Només una opció és correcta. Heu d'encerclar la lletra de la resposta correcta.
- Puntuació:
 - o Resposta correcta: val 1 punt.
 - o Resposta incorrecta: descompta 0,25.
 - o Més d'una resposta o sense resposta: ni suma ni descompta.
- Al final hi ha 4 preguntes de reserva i també les heu de respondre.
(Aquestes preguntes només compten si s'ha d'anul·lar alguna pregunta anterior.)
- Temps per fer el test: 45 minuts
(més temps per a les persones amb adaptació de les proves segons el seu dictamen tècnic).

1) L'Estatut d'autonomia de Catalunya va ser aprovat...

- a) Per una llei del Parlament de Catalunya.
- b) Per una llei de les Corts Generals.
- c) Per un decret del Govern de la Generalitat.
- d) Per una ordre del president de la Generalitat.

2) D'acord amb l'Estatut bàsic de l'empleat públic (EBEP), els principis per accedir a la funció pública són...

- a) Igualtat, mèrit i capacitat.
- b) Mèrit, capacitat i discrecionalitat.
- c) Igualtat, mèrit i agilitat.
- d) Mèrit, capacitat i imparcialitat.

3) Es considera que un document és còpia autèntica (e-copia) quan...

- a) S'ha escanejat.
- b) S'ha compulsat amb segell.
- c) Porta un codi segur de verificació (codi CSV).
- d) Porta segell de registre d'entrada.

4) Què és el Portal de la Transparència?

- a) Una eina de tramitació electrònica.
- b) Un cercador de les persones que treballen a la Generalitat.
- c) Un portal web de tramitació de queixes.
- d) Un portal web que ofereix tots els documents públics en format electrònic. El gestiona la Generalitat de Catalunya.

5) Quin document no es pot registrar?

- a) Ofici.
- b) Sol·licitud.
- c) Al·legació.
- d) Certificació.

6) La capacitat d'entendre una altra persona i de posar-se al seu lloc és...

- a) La simpatia.
- b) L'empatia.
- c) La identificació.
- d) La sinceritat.

7) Quan s'escriu amb un processador de textos, es pot copiar un text i enganxar-lo en un altre lloc prement les tecles...

- a) Ctrl i C per copiar i després V per enganxar.
- b) Ctrl i X per copiar i després Ctrl i C per enganxar.
- c) Ctrl i C per copiar i després Ctrl i V per enganxar.
- d) Ctrl i V per copiar i després Ctrl i C per enganxar.

8) Quan manipulem una càrrega, podem fer-nos mal a l'esquena...

- a) Si la movem o agafem de manera correcta.
- b) Si repartim el pes entre els dos braços.
- c) Si dobleguem els genolls i mantenim l'esquena recta per aixecar objectes pesats.
- d) Si la manipulem de manera repetitiva durant molt de temps.

9) Les administracions públiques, segons el principi de transparència, han de publicar la informació...

- a) En format reutilitzable (o obert).
- b) En format tancat, que no permeti l'exportació de dades.
- c) Només al web del departament.
- d) Només a la seu electrònica.

10) El pla d'emergència ha d'identificar totes les emergències següents:

- a) Inundació, indisposició i amenaça de bomba.
- b) Incendi, robatori i ocupació de l'edifici.
- c) Incendi, inundació, amenaça de bomba, explosió i núvols de gas tòxic.
- d) Incendi, primers auxilis, amenaça de bomba i ocupació de l'edifici.

11) El Síndic de Greuges té la funció...

- a) D'assessorar les administracions.
- b) De fiscalitzar la gestió econòmica de les administracions.
- c) De controlar la legalitat de les normes de les administracions.
- d) D'atendre les queixes de les persones davant l'actuació de les administracions.

12) Es pot eliminar qualsevol document arxivat a l'Arxiu Central?

- a) No, mai.
- b) Sí, si ho autoritza la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental.
- c) Sí, si ho autoritza el conseller/a de Cultura.
- d) Sí, quan han transcorregut 5 anys.

13) Quina és la diferència entre un jutjat i un tribunal?

- a) El tema que jutgen.
- b) El nombre de jutges.
- c) El territori on poden jutjar.
- d) L'edifici on treballen.

14) L'Estatut bàsic de l'empleat públic (EBEP) considera com a empleats públics...

- a) Només funcionaris, eventuais i laborals.
- b) Exclusivament funcionaris.
- c) Només funcionaris i laborals.
- d) Funcionaris, interins, laborals i eventuais.

15) Els ciutadans poden tenir accés a la informació pública...

- a) A partir dels 18 anys.
- b) A partir dels 21 anys.
- c) A partir dels 16 anys.
- d) A partir dels 14 anys.

16) La Llei 39 d'1 d'octubre de 2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'aplica...

- a) Només a l'Administració de l'Estat.
- b) A totes les administracions excepte l'Administració local.
- c) A tot el sector públic, que comprèn l'Administració de l'Estat, l'Administració de les comunitats autònomes, l'Administració local i el sector públic institucional.
- d) Només a les empreses de dret privat.

17) En relació amb els valors del servidor/a públic, l'atenció i ajuda a les persones està vinculada a ...

- a) La vocació de servei.
- b) El secret professional.
- c) La confiança pública.
- d) La transparència.

18) En les ofertes d'ocupació pública, quin percentatge de places s'ha de reservar per a persones amb discapacitat intel·lectual?

- a) 7%
- b) 2%
- c) 5%
- d) 0%

19) Com definiries l'acció de retre comptes?

- a) Explicar què fa l'Administració i en què s'han gastat els diners públics.
- b) Afavorir la participació i la implicació dels ciutadans en la presa de decisions.
- c) Oferir informació adequada a les necessitats de les persones.
- d) Treballar de manera correcta i ràpida per obtenir uns resultats.

20) Les oficines del Govern de la Generalitat de Catalunya al territori, com es diuen?

- a) Delegacions territorials.
- b) Entitats autònomes.
- c) Vegueries.
- d) Comarques.

21) Cada casella d'un full de càlcul Excel s'anomena...

- a) Llibre.
- b) Columna.
- c) Cel·la.
- d) Fila.

22) Les competències en matèria de cultura són...

- a) Competència exclusiva de la Generalitat.
- b) Competència compartida amb l'Estat.
- c) Competència executiva de la Generalitat.
- d) Competència delegada a la Generalitat.

23) Què pot augmentar la fatiga mental?

- a) Combinar feines que ens permetin canviar de postura o de ritme de treball.
- b) Fer les feines difícils a última hora de la jornada de treball.
- c) Programar el treball de manera que puguem combinar les feines difícils, que demanen molta concentració, amb les feines més senzilles.
- d) Demanar a un company de feina que ens ajudi.

24) De qui depèn l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades?

- a) Del Govern.
- b) Del president de la Generalitat.
- c) Del Parlament.
- d) És un organisme independent.

25) La informació pública dels ciutadans s'ha de protegir especialment quan fa referència a...

- a) Estat civil.
- b) Salut.
- c) Situació laboral.
- d) Edat.

26) Què són les zones escolars rurals?

- a) Conjunt d'escoles rurals públiques d'educació infantil i primària.
- b) Conjunt d'escoles oficials d'idiomes en l'àmbit rural.
- c) Conjunt d'escoles d'adults en l'àmbit rural.
- d) Conjunt d'escoles d'ensenyaments professionals de música o de dansa.

27) Si un empleat públic discrimina una persona pel seu origen, es considera que comet...

- a) Una falta molt greu.
- b) Una falta greu.
- c) Una falta lleu.
- d) L'instructor de l'expedient disciplinari decideix la gravetat de la falta.

28) Quan es vulnera el dret a la intimitat i a la pròpia imatge?

- a) Quan es difonen imatges de les persones que tenen un càrrec públic.
- b) Quan es fan caricatures dels càrrecs públics.
- c) Quan es difonen imatges o gravacions d'un esdeveniment públic on surten els veïns i veïnes que hi participen.
- d) Quan es difonen cartes o escrits personals íntims d'algú.

29) Si es produeix una situació d'emergència que obliga al confinament, què s'ha de fer?

- a) Bloquejar els ascensors i els muntacàrregues.
- b) Tancar la clau general del llum i, si n'hi ha, del gas.
- c) Tancar els sistemes de ventilació i climatització (aire condicionat, calefacció).
- d) Obrir les portes i les sortides d'emergència de l'edifici.

30) Quina eina permet enviar i registrar documents electrònics de manera segura entre el personal de l'Administració de la Generalitat?

- a) Correu postal amb notificació de rebuda (tarja blava).
- b) Correu electrònic.
- c) e-Valisa.
- d) Correu postal amb certificació de rebuda (tarja rosa).

PREGUNTES DE RESERVA

31) A les eleccions al Parlament de Catalunya, els ciutadans poden votar a partir de...

- a) 18 anys.
- b) 16 anys.
- c) 21 anys.
- d) 20 anys.

32) Una ciutadana està convocada a una reunió en una seu departamental. El personal de recepció li ha de demanar...

- a) El DNI o un altre document identificatiu.
- b) El domicili.
- c) La nacionalitat.
- d) L'adreça de correu electrònic.

33) Un simulacre d'emergències s'ha de fer com a mínim ...

- a) Dos cops a l'any.
- b) Cada dos anys.
- c) Un cop a l'any.
- d) Cada 18 mesos.

34) Què s'ha de fer per reciclar el paper?

- a) Arrugar-lo abans de llençar-lo.
- b) Comprovar si té clips i grapes i treure'ls.
- c) Llençar-lo a la paperera de sota la taula.
- d) Llençar-lo al contenidor groc.